



Gospodarzami wydarzenia są: Wydział Ekonomiczny oraz Wydział Prawa i Administracji UMCS w Lublinie.

Ramowy program wydarzenia

Data: 4 czerwca 2025 roku

Miejsce wydarzenia: Wydział Ekonomiczny UMCS w Lublinie

9.30 – uroczyste podpisanie porozumienia o współpracy między UMCS a Rzecznikiem Finansowym – Sala Senatu UMCS

10.00 -12.00 – debata ekspercka, Aula III WE (I piętro)

10.00 - 10.10 – powitanie uczestników przez władze uczelni:

- ✓ prof. dr hab. Zbigniew Pastuszek - prorektor ds. rozwoju i współpracy z gospodarką;
- ✓ dr hab. Marcin Lipowski, prof. UMCS – Dziekan Wydziału Ekonomicznego
- ✓ dr hab. Jarosław Kostrubiec, prof. UMCS – Dziekan Wydziału Prawa i Administracji

10.10 – początek debaty

Moderatorzy:

- dr hab. Teresa H. Bednarczyk, prof. UMCS - Katedra Ubezpieczeń i Inwestycji na Wydziale Ekonomicznym (Doradczy Komitet Naukowy przy Rzeczniku Finansowym)
- dr hab. Paweł Szczęśniak - Katedra Prawa Finansowego na Wydziale Prawa i Administracji

Uczestnicy debaty eksperckiej pt.: Oszustwa finansowe w sieci – jak nie dać się złapać w pułapkę

- dr Michał Ziemiak – Rzecznik Finansowy
- mec. Katarzyna Misiewicz-Osemek - Pełnomocnik Terenowy Rzecznika Finansowego w Lublinie
- mec. Dawid Rapkiewicz, dyrektor Departamentu Klienta Rynku Bankowego i Kapitałowego w Biurze Rzecznika Finansowego
- Krzysztof Dudkowski – dyrektor V Oddziału Banku Pekao SA w Lublinie

11.50 – 12.00 – podsumowanie dyskusji i zakończenie debaty

W godzinach 12.00 – 13.30 odbędą się równolegle następujące warsztaty edukacyjne:

- **Warsztaty edukacyjne dla uczniów szkół podstawowych – Aula III** - prowadzenie – **Bartosz Taperek, Mikołaj Sokółowski, dr Maciej Próchnicki** z Departamentu Edukacji i Komunikacji Biura Rzecznika Finansowego,

Czego można się dowiedzieć:

- *jak bezpiecznie korzystać z usług bankowych i ubezpieczeniowych,*
- *kiedy i w jaki sposób warto zwracać się o pomoc do Rzecznika Finansowego*
- *jakie kluczowe uprawnienia przysługują poszkodowanym, w sytuacji gdy stanie się on ofiarą oszustwa finansowego*
- *jakie są możliwości polubownego rozwiązywania sporów konsumenckich*
- **Warsztaty edukacyjne dla słuchaczy Lubelskiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku z obszaru ubezpieczeń mieszkaniowych dla seniorów – sala 105** - prowadzenie – **Marek Kurowski** główny specjalista z Departamentu Klienta Rynku Ubezpieczeniowo-Emerytalnego w Biurze Rzecznika Finansowego,

Czego można się dowiedzieć:

- *na co zwracać uwagę w ubezpieczeniach domów i mieszkań*
- *jak nie popaść w różnego typu pułapki, wynikające z samej konstrukcji ubezpieczeń mieszkaniowych*
- *jakie kluczowe uprawnienia przysługują ubezpieczonym, w sytuacji gdy dojdzie do naruszenia ich praw lub interesów, np. odmowy uznania roszczenia, zaniżenia wysokości przyznanego świadczenia, opieszałego prowadzenia postępowań likwidacyjnych,*
- *kiedy i w jaki sposób warto zwracać się o pomoc do Rzecznika Finansowego*
- *jakie są możliwości polubownego rozwiązywania sporów z ubezpieczycielem*
- **Warsztaty mediacyjne dla studentów – sala B4** - prowadzenie: **mec. Maria Tyszkiewicz i mec. Dorota Stolarska-Jarota** z Departamentu Pozasądowego Rozwiązywania Sporów Rzecznika Finansowego

Celem warsztatów będzie rozwinięcie umiejętności dobrej komunikacji oraz ugodowego rozwiązywania sporów na rynku finansowym poprzez:

- *krótkie przedstawienie systemu pozasądowego rozwiązywania sporów w Polsce;*
- *przybliżenie tematyki postępowania polubownego prowadzonego przez Rzecznika Finansowego jako alternatywnej metody rozwiązywania sporów na rynku finansowym;*
- *poznanie podstawowych narzędzi i technik komunikacyjnych stosowanych przez mediatora oraz jego roli i zadań w toku mediacji;*
- *przeprowadzenia ćwiczenia komunikacyjnego budującego porozumienie w czasie mediacji;*
- *czynny udział uczestników w symulacji posiedzenia polubownego w sprawie ubezpieczeniowej lub bankowej (prowadzenie wstępnych spotkań ze stronami i posiedzenia wspólnego).*