

 

Gospodarzami wydarzenia są: Wydział Ekonomiczny oraz Wydział Prawa i Administracji UMCS w Lublinie.

**Ramowy program wydarzenia**

Data: 4 czerwca 2025 roku

Miejsce wydarzenia: Wydział Ekonomiczny UMCS w Lublinie

**9.30** – uroczyste podpisanie porozumienia o współpracy między UMCS a Rzecznikiem Finansowym – Sala Senatu UMCS

**10.00 -12.00 – debata ekspercka, Aula III WE (I piętro)**

**10.00 - 10.10** – powitanie uczestników przez władze uczelni:

* prof. dr hab. Zbigniew Pastuszak - prorektor ds. rozwoju i współpracy z gospodarką;
* dr hab. Marcin Lipowski, prof. UMCS – Dziekan Wydziału Ekonomicznego
* dr hab. Jarosław Kostrubiec, prof. UMCS – Dziekan Wydziału Prawa i Administracji

**10.10** – początek debaty

Moderatorzy:

* dr hab. Teresa H. Bednarczyk, prof. UMCS - Katedra Ubezpieczeń i Inwestycji na Wydziale Ekonomicznym (Doradczy Komitet Naukowy przy Rzeczniku Finansowym)
* dr hab. Paweł Szczęśniak - Katedra Prawa Finansowego na Wydziale Prawa i Administracji

**Uczestnicy debaty eksperckiej pt.: Oszustwa finansowe w sieci – jak nie dać się złapać w pułapkę**

* dr Michał Ziemiak – Rzecznik Finansowy
* mec. Katarzyna Misiewicz-Osemek - Pełnomocnik Terenowy Rzecznika Finansowego w Lublinie
* mec. Dawid Rapkiewicz, dyrektor Departamentu Klienta Rynku Bankowego i Kapitałowego w Biurze Rzecznika Finansowego
* Krzysztof Dudkowski – dyrektor V Oddziału Banku Pekao SA w Lublinie

**11.50 – 12.00** – podsumowanie dyskusji i zakończenie debaty

**W godzinach 12.00 – 13.30 odbędą się równolegle następujące warsztaty edukacyjne:**

* **Warsztaty edukacyjne dla uczniów szkół podstawowych** – **Aula III** - prowadzenie – **Bartosz Taperek, Mikołaj Sokołowski, dr Maciej Próchnicki** z Departamentu Edukacji i Komunikacji Biura Rzecznika Finansowego,

**Czego można się dowiedzieć***:*

* *jak bezpiecznie korzystać z usług bankowych i ubezpieczeniowych,*
* *kiedy i w jaki sposób warto zwracać się o pomoc do Rzecznika Finansowego*
* *jakie kluczowe uprawnienia przysługują poszkodowanym, w sytuacji gdy stanie się on ofiarą oszustwa finansowego*
* *jakie są możliwości polubownego rozwiązywania sporów konsumenckich*
* **Warsztaty edukacyjne dla słuchaczy Lubelskiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku z obszaru ubezpieczeń mieszkaniowych dla seniorów** – **sala 105** - prowadzenie – **Marek Kurowski** główny specjalista z Departamentu Klienta Rynku Ubezpieczeniowo-Emerytalnego w Biurze Rzecznika Finansowego,

**Czego można się dowiedzieć:**

* *na co zwracać uwagę w ubezpieczeniach domów i mieszkań*
* *jak nie popaść w różnego typu pułapki, wynikające z samej konstrukcji ubezpieczeń mieszkaniowych*
* *jakie kluczowe uprawnienia przysługują ubezpieczonym, w sytuacji gdy dojdzie do naruszenia ich praw lub interesów, np. odmowy uznania roszczenia, zaniżenia wysokości przyznanego świadczenia, opieszałego prowadzenia postępowań likwidacyjnych,*
* *kiedy i w jaki sposób warto zwracać się o pomoc do Rzecznika Finansowego*
* *jakie są możliwości polubownego rozwiązywania sporów z ubezpieczycielem*
* **Warsztaty mediacyjne dla studentów** – **sala B4** - prowadzenie: mec. **Maria Tyszkiewicz i mec. Dorota Stolarska-Jarota** z Departamentu Pozasądowego Rozwiązywania Sporów Rzecznika Finansowego

**Celem warsztatów będzie rozwinięcie umiejętności dobrej komunikacji oraz ugodowego rozwiązywania sporów na rynku finansowym poprzez:**

* *krótkie przedstawienie sytemu pozasądowego rozwiązywania sporów w Polsce;*
* *przybliżenie tematyki postępowania polubownego prowadzonego przez Rzecznika Finansowego jako alternatywnej metody rozwiązywania sporów na rynku finansowym;*
* *poznanie podstawowych narzędzi i technik komunikacyjnych stosowanych przez mediatora oraz jego roli i zadań w toku mediacji;*
* *przeprowadzenia ćwiczenia komunikacyjnego budującego porozumienie w czasie mediacji;*
* *czynny udział uczestników w symulacji posiedzenia polubownego w sprawie ubezpieczeniowej lub bankowej (prowadzenie wstępnych spotkań ze stronami i posiedzenia wspólnego).*