

Raport z samodzielnego badania dostępności cyfrowej aplikacji mobilnej mobiWsparcie UMCS (wersja 1.10.0 na system operacyjny Android)

Data wykonania: marzec 2025 r.

Ocena zlecona przez: Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie

[Link do pobrania aplikacji w Google Play](#)

Badanie aplikacji mobilnej mobiWsparcie UMCS pod kątem jej dostępności cyfrowej zgodnie z WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines 2.1) i z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (zwaną dalej ustawą) zostało przeprowadzone w oparciu o [„Listę kontrolną do samodzielnego badania dostępności cyfrowej strony internetowej i jej zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych” opracowaną przez Departament Społeczeństwa Informacyjnego, Kancelaria Prezesa Rady Ministrów, Warszawa, 2021.](#)

Badanie zostało przeprowadzone w formie samooceny.

Przeprowadzono badanie częściowe z wykorzystaniem pytań dla poziomu podstawowego oraz średniego.

Badanie wykonano dla wersji aplikacji 1.10.0 na system operacyjny Android.

Przeprowadzono testy ręczne oraz z użyciem czytnika ekranu TalkBack.

Zakres badania

Badaniu poddano wybrane elementy aplikacji mobilnej:

- ekran startowy
- ekran „Założ konto”

- ekran „Zaloguj się”
- ekran „Informacje”
- ekran „Potrzebuję pomocy”
- ekran główny
- ekran „Czat”
- ekran „Wybierz formy wsparcia”/„Wybierz formy wsparcia w imieniu studenta”
- ekran „Zlecenia”
- ekran „Rozliczenia”
- ekran „Aktualności”
- ekran „Kampus”
- ekran „Opcje”

Każdy z powyższych elementów poddano analizie opartej na odpowiedzi na pytania z listy kontrolnej z możliwymi odpowiedziami:

- negatywna – oznacza niezgodność z WCAG 2.1 i ustawą,
- pozytywna – oznacza zgodność z WCAG 2.1 i ustawą,
- nie dotyczy – oznacza brak elementu do oceny,
- nietestowane – oznacza brak możliwości oceny elementu na podstawie samooceny/testów ręcznych lub ze względu na brak odpowiedniego sprzętu lub brak dostępu do kodu źródłowego aplikacji,
- podlega wyłączeniu – oznacza, że wg Załącznika 1 do ustawy wskazanego kryterium nie stosuje się do aplikacji mobilnych.

Elementy podlegające wyłączeniu

Zgodnie z Art. 3. ustawy część elementów aplikacji mobilnych podmiotów publicznych nie musi być dostępna cyfrowo. Są to m.in.:

- multimedia nadawane na żywo,
- multimedia opublikowane przed 23 września 2020r.,
- dokumenty tekstowe i tekstowo-graficzne, prezentacje multimedialne i arkusze kalkulacyjne opublikowane przed 23 września 2018 r. - chyba że są niezbędne do realizowania bieżących zadań instytucji czy korzystania z jej usług,

- mapy – ale należy zapewnić alternatywny dostęp do prezentowanych na nich danych,
- część dzieł sztuki, muzealiów, zbiorów archiwów narodowych i bibliotecznych,
- materiały z intranetu i ekstranetu opublikowane przed 23 września 2019 r. i od tego czasu nieaktualizowane,
- treści od innych podmiotów, które nie zostały przez podmiot lub dla niego wykonane lub nabyte, albo do których modyfikacji podmiot nie jest uprawniony,
- treści niewykorzystywanych do realizacji bieżących zadań.

Powyższe elementy podlegają wyłączeniu i nie stosuje się do nich zapisów ustawy. W ich przypadku należy udzielić odpowiedzi „nie dotyczy”. W aplikacji mobiWsparcie UMCS stwierdzono 1 z powyższych elementów: odnośnik do nawigacji w mapach Google w kafelku Kampus.

Wnioski końcowe

Zgodnie z Załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych w badaniu uwzględniono łącznie 49 kryteriów, z czego 7 podlega wyłączeniu w przypadku aplikacji mobilnych. W sumie badaniu poddano 42 kryteria, z czego:

- 10 kryteriów uzyskało odpowiedź pozytywną,
- 8 kryteriów uzyskało odpowiedź negatywną,
- 10 kryteriów uzyskało odpowiedź „nie dotyczy”,
- 14 kryteriów uzyskało odpowiedź „nietestowane”.

Lista kontrolna zawierała 5 pytań kluczowych, z czego:

- 2 pytania uzyskały odpowiedź pozytywną,
- 1 pytanie uzyskało odpowiedź „nie dotyczy”,
- 2 pytania uzyskały odpowiedź „nietestowane”.

Tabela podsumowująca badanie dostępności cyfrowej

Wyniki badania przedstawiono w formie tabeli. Dokładny opis błędów znajduje się w Tabeli zasięgu i wagi błędów.

Odpowiedź:

- pozytywna oznacza, że kryterium jest spełnione dla wszystkich ekranów z zakresu badania,
- negatywna oznacza, że kryterium jest niespełnione dla wszystkich ekranów z zakresu badania lub dotyczy konkretnego ekranu, jak opisano w uwagach,
- „nie dotyczy” odnosi się do wszystkich ekranów z zakresu badania,
- „nietestowane” odnosi się do wszystkich ekranów z zakresu badania.

Lp.	Kryterium sukcesu	Odpowiedź	Uwagi
1	1.1.1 - Treść nietekstowa (A)	pozytywna	
2	1.2.1 - Tylko audio lub tylko wideo (nagranie) (A)	nie dotyczy	
3	1.2.2 - Napisy rozszerzone (nagranie) (A)	nie dotyczy	
4	1.2.3 - Audiodeskrypcja lub alternatywa tekstowa dla mediów (nagranie) (A)	nie dotyczy	
5	1.2.5 – Audiodeskrypcja (nagranie) (AA)	nie dotyczy	
6	1.3.1 - Informacje i relacje (A)	nietestowane	brak dostępu do kodu
7	1.3.2 - Zrozumiała kolejność (A)	pozytywna	

Lp.	Kryterium sukcesu	Odpowiedź	Uwagi
8	1.3.3 - Właściwości zmysłowe (A)	pozytywna	
9	1.3.4 – Orientacja (AA)	negatywna	
10	1.3.5 – Określenie pożądanej wartości (AA)	nietestowane	brak dostępu do kodu
11	1.4.1 - Użycie koloru (A)	negatywna	negatywna: - dla etykiet pól formularzy na ekranie Załóż konto, Zaloguj się, Kampus, Wybierz formy wsparcia/Wybierz formy wsparcia w imieniu studenta - dla linków na ekranie Załóż konto, Zaloguj się, Aktualności, Potrzebuję pomocy
12	1.4.2 - Kontrola odtwarzania dźwięku (A)	pozytywna	
13	1.4.3 - Kontrast (minimalny) (AA)	negatywna	negatywna: - dla etykiet pól formularzy na ekranie Załóż konto, Zaloguj się, Kampus, Wybierz formy wsparcia/Wybierz formy wsparcia w imieniu studenta - dla linków na ekranie Załóż konto - dla etykiety na ekranie Zgłoś problem w menu Opcje

Lp.	Kryterium sukcesu	Odpowiedź	Uwagi
14	1.4.4 - Zmiana rozmiaru tekstu (AA)	negatywna	
15	1.4.5 – Obrazy tekstu (AA)	pozytywna	
16	1.4.10 – Dopasowanie do ekranu (AA)	nietestowane	brak sprzętu do testowania
17	1.4.11 – Kontrast elementów nietekstowych (AA)	negatywna	negatywna: dla przycisku normalnego kontrastu w panelu menu
18	1.4.12 – Odstępy w tekście (AA)	nietestowane	brak dostępu do kodu
19	1.4.13 – Treści spod kursora lub fokusu (AA)	nie dotyczy	
20	2.1.1 – Klawiatura (A)	nietestowane	brak sprzętu do testowania; przetestowane wyłącznie z użyciem TalkBack
21	2.1.2 - Bez pułapki na klawiaturę (A)	nietestowane	brak sprzętu do testowania; przetestowane wyłącznie z użyciem TalkBack
22	2.1.4 – Jednoznakowe skróty klawiaturowe (A)	nie dotyczy	
23	2.2.1 - Dostosowanie czasu (A)	nie dotyczy	
24	2.2.2 – Pauza, zatrzymanie, ukrycie (A)	pozytywna	

Lp.	Kryterium sukcesu	Odpowiedź	Uwagi
25	2.3.1 - Trzy błyski lub wartości poniżej progu (A)	pozytywna	
26	2.4.1 - Możliwość pominięcia bloków (A)	podlega wyłączeniu	wg Załącznika 1 do ustawy wskazanego kryterium nie stosuje się do aplikacji mobilnych
27	2.4.2 - Tytuł strony (A)	podlega wyłączeniu	wg Załącznika 1 do ustawy wskazanego kryterium nie stosuje się do aplikacji mobilnych
28	2.4.3 - Kolejność fokusu (A)	nietestowane	brak sprzętu do testowania; przetestowane wyłącznie z użyciem TalkBack
29	2.4.4 - Cel łączy (w kontekście) (A)	pozytywna	
30	2.4.5 - Wiele dróg (AA)	podlega wyłączeniu	wg Załącznika 1 do ustawy wskazanego kryterium nie stosuje się do aplikacji mobilnych
31	2.4.6 - Nagłówki i etykiety (AA)	nietestowane	brak dostępu do kodu
32	2.4.7 - Widoczny fokus (AA)	nietestowane	brak sprzętu do testowania; przetestowane wyłącznie z użyciem TalkBack
33	2.5.1 – Gesty dotykowe (A)	nie dotyczy	
34	2.5.2 – Rezygnacja ze wskazania (A)	pozytywna	

Lp.	Kryterium sukcesu	Odpowiedź	Uwagi
35	2.5.3 – Etykieta w nazwie (A)	nietestowane	brak dostępu do kodu
36	2.5.4 – Aktywowanie ruchem (A)	nie dotyczy	
37	3.1.1 - Język strony (A)	nietestowane	brak dostępu do kodu
38	3.1.2 - Język części (AA)	podlega wyłączeniu	wg Załącznika 1 do ustawy wskazanego kryterium nie stosuje się do aplikacji mobilnych
39	3.2.1 - Po otrzymaniu fokusu (A)	nietestowane	brak sprzętu do testowania; przetestowane wyłącznie z użyciem TalkBack
40	3.2.2 - Podczas wprowadzania danych (A)	pozytywna	
41	3.2.3 - Spójna nawigacja (AA)	podlega wyłączeniu	wg Załącznika 1 do ustawy wskazanego kryterium nie stosuje się do aplikacji mobilnych
42	3.2.4 – Spójna identyfikacja (AA)	podlega wyłączeniu	wg Załącznika 1 do ustawy wskazanego kryterium nie stosuje się do aplikacji mobilnych
43	3.3.1 - Identyfikacja błędu (A)	negatywna	negatywna: dla ekranu Załóż konto w polu Numer telefonu

Lp.	Kryterium sukcesu	Odpowiedź	Uwagi
44	3.3.2 - Etykiety lub instrukcje (A)	negatywna	negatywna: dla wybranych etykiet pól formularzy na ekranie Załóż konto, Zaloguj się, Wybierz formy wsparcia/Wybierz formy wsparcia w imieniu studenta
45	3.3.3 - Sugestie korekty błędów (AA)	negatywna	negatywna: dla wybranych pól formularzy na ekranie Załóż konto, Zaloguj się
46	3.3.4 - Zapobieganie błędom (prawnym, finansowym, w danych) (AA)	nie dotyczy	
47	4.1.1 – Poprawność kodu (A)	nietestowane	brak dostępu do kodu
48	4.1.2 - Nazwa, rola, wartość (A)	nietestowane	brak dostępu do kodu
49	4.1.3 – Komunikaty o stanie (AA)	podlega wyłączeniu	wg Załącznika 1 do ustawy wskazanego kryterium nie stosuje się do aplikacji mobilnych

Tabela zasięgu i wagi błędów

Zidentyfikowane błędy ujęto w tabeli i zastosowano podział na 3 kategorie błędów:

- błąd krytyczny – oznacza błąd uniemożliwiający korzystanie z aplikacji przez osoby z niepełnosprawnością,
- błąd istotny – oznacza błąd będący utrudnieniem lub niedogodnością w korzystaniu z aplikacji przez osoby z niepełnosprawnością, ale nie wykluczający całkowitego używania aplikacji,
- błąd nieistotny – oznacza błąd inny niż błąd krytycznym lub istotny.

LP	Ekran aplikacji, na którym został wykryty błąd	Szczegółowy opis błędu z wyjaśnieniami	Nadana waga błędu
1.	Cała aplikacja	Brak orientacji poziomej	istotny
	Cała aplikacja	Po powiększeniu widoku strony do 200% część informacji nie jest widoczna lub czytelna.	istotny
	Cała aplikacja	W przypadku używania czytnika ekranu do nawigacji po elementach sterujących lub akapitach elementy nawigacji są takie same.	istotny
	Ekran główny	Na niektórych urządzeniach w przypadku używania czytnika ekranu do nawigacji po kolejnych kafelkach na ekranie głównym fokus nie wraca na elementy, które zostały przesunięte do góry i są niewidoczne na ekranie. Żeby je wybrać należy cofnąć się fokusem.	istotny
	Przycisk normalnego kontrastu	Kolor przycisku do włączania trybu normalnego kontrastu nie spełnia kryterium kontrastu do tła (jest mniejszy niż 3:1).	istotny

LP	Ekran aplikacji, na którym został wykryty błąd	Szczegółowy opis błędu z wyjaśnieniami	Nadana waga błędu
	Ekran Załóż konto (Formularz rejestracji konta)	Formularz rejestracji konta nie ma oznaczeń wymaganych pól (wszystkie pola są wymagane). Kontrast koloru tekstu etykiet w stosunku do tła nie jest spełniony (jest mniejszy niż 4,5:1). Linki do treści dokumentów, z którymi należy się zapoznać (regulamin, polityka prywatności, klauzula informacyjna RODO) nie są wyróżnione podkreśleniem oraz kontrast koloru tekstu do tła nie jest spełniony (jest mniejszy niż 4,5:1). Brak oznaczenia linków dla czytnika ekranu. W przypadku błędu w polu formularza „Numer telefonu” pojawia się informacja o błędzie, ale brak podpowiedzi jak poprawnie wpisać dane (ile cyfr powinien zawierać numer).	istotny
	Ekran Zaloguj się (Formularz logowania)	W formularzu logowania kontrast koloru tekstu etykiet w stosunku do tła nie jest spełniony (jest mniejszy niż 4,5:1). Brak oznaczenia linków dla czytnika ekranu.	istotny
	Ekran Zaloguj się (Przypomnij e-mail)	Brak podziału struktury treści na nagłówki i paragrafy. Brak oznaczenia linków dla czytnika ekranu.	istotny
	Ekran Zaloguj się (Nie pamiętam hasła)	Kontrast koloru tekstu etykiety w stosunku do tła nie jest spełniony (jest mniejszy niż 4,5:1).	istotny

LP	Ekran aplikacji, na którym został wykryty błąd	Szczegółowy opis błędu z wyjaśnieniami	Nadana waga błędu
	Ekran Czat	W oknie do wpisywania wiadomości etykieta informująca o wpisywaniu treści wiadomości nie spełnia kryterium kontrastu koloru tekstu do tła (jest mniejszy niż 4,5:1).	nieistotny
	Ekran Wybierz formy wsparcia/Wybierz formy wsparcia w imieniu studenta (Formularz tworzenia zlecenia wsparcia)	W formularzu tworzenia zlecenia wsparcia nie ma oznaczeń wymaganych pól. Żeby utworzyć zlecenie należy wypełnić pola: wybierz studenta, wybierz rodzaj asystenta, data rozpoczęcia, data zakończenia. Kontrast koloru tekstu etykiet w polach „Wybierz miejsce spotkania” oraz „Wpisz wiadomość” w stosunku do tła nie jest spełniony (jest mniejszy niż 4,5:1).	istotny
	Ekran Wybierz formy wsparcia/Wybierz formy wsparcia w imieniu studenta (Formularz tworzenia zlecenia wsparcia)	Na niektórych urządzeniach w przypadku używania czytnika ekranu w formularzu dodawania zleceń widok przesuwa w pionie i kiedy fokus dojdzie do końca to nie wraca do pierwszej pozycji tylko na pierwszą widoczną na ekranie. Żeby wybrać niewidoczne pozycje należy cofnąć się fokusem.	istotny
	Ekran Aktualności	Brak możliwości wyłączenia wybranych filtrów jednym przyciskiem. W poszczególnych ogłoszeniach brak podziału struktury treści na nagłówki i	istotny

LP	Ekran aplikacji, na którym został wykryty błąd	Szczegółowy opis błędu z wyjaśnieniami	Nadana waga błędu
		paragrafy. Brak oznaczenia linków dla czytnika ekranu.	
	Ekran Kampus	Kolor tekstu etykiety w polu wyszukiwarki w zakładce „Kampus” nie spełnia kryterium kontrastu do tła (jest mniejszy niż 4,5:1). W zakładkach poszczególnych budynków brak podziału struktury treści na nagłówki i paragrafy.	istotny
	Ekran Kampus	Na niektórych urządzeniach w przypadku używania czytnika ekranu w kafelku Kampus widok z listą przesuwana pionowo i kiedy fokus dojdzie do końca to nie wraca do pierwszej pozycji tylko na pierwszą widoczną na ekranie. Żeby wybrać niewidoczne pozycje należy cofnąć się fokusem.	istotny
	Ekran Informacje (Akty prawne, Artykuły)	Brak podziału struktury treści na nagłówki i paragrafy.	istotny
	Ekran Potrzebuję pomocy (Kontakt z Biurem)	Brak podziału struktury treści na nagłówki i paragrafy. Brak oznaczenia linków dla czytnika ekranu.	istotny
	Ekran Potrzebuję pomocy (Formularz wparcia)	Brak podziału struktury treści na nagłówki i paragrafy. Brak oznaczenia linków dla czytnika ekranu.	istotny
	Ekran Potrzebuję pomocy (Wsparcie psychologiczne na UMCS)	Brak podziału struktury treści na nagłówki i paragrafy. Brak oznaczenia linków dla czytnika ekranu.	istotny

LP	Ekran aplikacji, na którym został wykryty błąd	Szczegółowy opis błędu z wyjaśnieniami	Nadana waga błędu
	Ekran Potrzebuję pomocy (Telefony ratunkowe)	Brak podziału struktury treści na nagłówki i paragrafy. Brak oznaczenia linków dla czytnika ekranu.	istotny
	Ekran Potrzebuje pomocy (Mój plan działania)	Etykieta informująca o wpisywaniu treści nie spełnia kryterium kontrastu koloru tekstu do tła (jest mniejszy niż 4,5:1).	nieistotny
	Ekran potrzebuję pomocy oraz ekran Informacje	Jeśli użytkownik wyloguje się będąc w kafelku Potrzebuję pomocy lub Informacje to po wylogowaniu nie zostanie przeniesiony na ekran logowania, tylko pozostanie na danym ekranie bez opcji przeniesienia się na ekran logowania. W celu otworzenia ekranu logowania należy wyłączyć i ponownie włączyć aplikację.	istotny
	Ekran Rozliczenia	Link do dokumentu do pobrania (raportu) nie zawiera informacji o formacie (.docx). Plik nie jest w pełni dostępny i zawiera błędy w formatowaniu i wyrównaniu w postaci pustych znaków. W przygotowaniu jest plik dostępny cyfrowo.	istotny
	Ekran Rozliczenia	Na niektórych urządzeniach w przypadku używania czytnika ekranu w kafelku Rozliczenia widok z listą przesuwana pionowo i kiedy fokus dojdzie do końca to nie wraca do pierwszej pozycji tylko na pierwszą widoczna na	istotny

LP	Ekran aplikacji, na którym został wykryty błąd	Szczegółowy opis błędu z wyjaśnieniami	Nadana waga błędu
		ekranie. Żeby wybrać niewidoczne pozycje należy cofnąć się fokusem.	
	Ekran Rozliczenia	W przypadku używania czytnika ekranu w kafelku Rozliczenia czytnik umożliwia akcję na nieaktywnych już (zielonych) przyciskach „Rozliczono” (są zielone, kiedy Asystent zatwierdzi raport i się rozliczy) i na wyszarzonych przyciskach „Zatwierdź” (są wyszarzone kiedy w danym miesiącu nie ma żadnych zleceń). Czytnik powinien czytać tylko aktywne przyciski do pobrania raportów oraz przyciski zatwierdzenia nierozliczonych raportów.	istotny
	Menu Opcje (Zgłoś problem)	Etykieta informująca o wpisywaniu treści nie spełnia kryterium kontrastu koloru tekstu do tła (jest mniejszy niż 4,5:1).	nieistotny
	Menu Opcje (Zmień hasło)	Etykiety informujące o wpisywaniu haseł nie spełniają kryterium kontrastu koloru tekstu do tła (jest mniejszy niż 4,5:1).	istotny