



**UMCS**  
UNIVERSYTET MARII CURIE-SKŁODOWSKIEJ



Rok akademicki 2023/2024

**Ankieta dla uczestników programu  
Erasmus+  
International Students Survey w  
Uniwersytecie Marii Curie-  
Skłodowskiej w Lublinie  
Raport ogólny**



Opracowanie

**Biuro ds. Analiz Jakości Kształcenia**

**Centrum Kształcenia i Obsługi Studiów**

**Lublin 2024**



## Spis treści

<b>Wprowadzenie i opis realizacji badania</b> .....	4
<b>Frekwencja oraz grupa respondentów</b> .....	5
<b>Motywacje do udziału w programie</b> .....	7
1. Jak dowiedziałeś się o Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej? .....	7
2. Dlaczego zdecydowałaś się studiować na Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej w ramach programu ERASMUS+? .....	7
<b>Orientation Day</b> .....	8
3. Czy brałaś udział w „Dniach orientacyjnych” na początku swojego pobytu? .....	8
4. W skali od 1 do 5 (gdzie 1 to najniższa ocena, a 5 - najwyższa), proszę ocenić przydatność informacji otrzymanych podczas Dni Orientacyjnych na temat: .....	8
<b>Ocena domów studenckich</b> .....	9
5. Czy podczas pobytu w Lublinie mieszkałaś w akademiku? .....	9
6. W którym akademiku obecnie mieszkasz? .....	9
7. Oceń warunki panujące w akademiku, w którym obecnie mieszkasz:) .....	10
8. Prosimy o ocenę poszczególnych aspektów pracy administracji akademika, w którym obecnie mieszkasz: .....	11
9. Oceń poszczególne aspekty ochrony w akademiku, w którym obecnie mieszkasz: .....	11
<b>Biuro programu Erasmus+</b> .....	12
10. Jak często korzystasz ze wsparcia Biura Erasmus w jakiegokolwiek sprawie? .....	12
11. Czy godziny pracy Biura Erasmus są dla Ciebie odpowiednie? .....	12
12. W skali od 1 do 5 (gdzie 1 to najniższa ocena, a 5 - najwyższa) prosimy o ocenę poszczególnych aspektów działalności Biura Erasmus: .....	13
<b>Koordynator wydziałowy programu Erasmus+</b> .....	14
13. Jak często korzystasz ze wsparcia koordynatora wydziałowego programu Erasmus+ w jakiegokolwiek sprawie? .....	14
14. Jak oceniasz dostępność koordynatora wydziałowego programu Erasmus+? .....	14
15. W skali od 1 do 5 (gdzie 1 to najniższa ocena, a 5 - najwyższa) prosimy o ocenę poszczególnych aspektów działalności koordynatora wydziałowego programu Erasmus+: .....	15
<b>ESN</b> .....	16
16. W skali od 1 do 5 (gdzie 1 to najniższa ocena, a 5 - najwyższa) prosimy o ocenę wsparcia ze strony ESN w następujących obszarach: .....	16
<b>Bezpieczeństwo</b> .....	17
17. Czy podczas studiów doświadczyłaś osobiście jakiegokolwiek dyskryminacji ze względu na: .....	17
18. Czy czujesz się bezpiecznie na terenie kampusu akademickiego? .....	17
19. Czy czujesz się bezpiecznie w Lublinie? .....	18
<b>Zadowolenie ze studiów</b> .....	19



20.	Biorąc pod uwagę Twoje ogólne doświadczenia, czy jesteś zadowolony ze studiów na Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej? .....	19
21.	Jak oceniasz jakość kształcenia na UMCS pod względem: .....	19
22.	Czy poleciłbyś udział w programie Erasmus na UMCS swoim znajomym lub rodzeństwu? .	20
<b>Podsumowanie</b> .....		<b>21</b>

## Wprowadzenie i opis realizacji badania

Badanie ankietowe uczestników programu Erasmus+ jest badaniem przeprowadzanym na zakończenie każdego z cyklu kształcenia. Przeznaczony jest dla studentów zagranicznych studiujących na Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie przez jeden lub dwa semestry w ramach programu mobilności międzynarodowej Erasmus+. Celem badania International Students Survey jest poznanie opinii uczestników programu dotyczących zadowolenia z wyboru UMCS, jakości kształcenia, infrastruktury oraz relacji z pracownikami Uczelni.

W roku akademickim 2023/2024 badania prowadzono od 22 stycznia do 29 lipca 2024 r. W programie Erasmus uczestniczyli studenci zarówno z semestru zimowego, jak i letniego.

Proces badawczy miał charakter ilościowy oraz jakościowy i przeprowadzony został z zastosowaniem techniki CAWI (Computer Aided Web Interview), opierającej się na elektronicznych kwestionariuszach ankiety udostępnionych respondentom za pośrednictwem aplikacji Ankieter wchodzącej w skład Uniwersyteckiego Systemu Obsługi Studiów (USOS). Zaproszenia do udziału w badaniu zostały wysłane drogą mailową. Adresy e-mail zostały pozyskane z Biura ds. Obsługi Studiów i Studentów Zagranicznych CKiOS.

Ankieta była dostępna dla studentów w języku angielskim.

Udział w International Students Survey był dobrowolny, a wszystkie udzielone odpowiedzi pozostały anonimowe.

## Frekwencja oraz grupa respondentów

Diagram 1. Frekwencja w badaniu w roku akademickim 2023/24

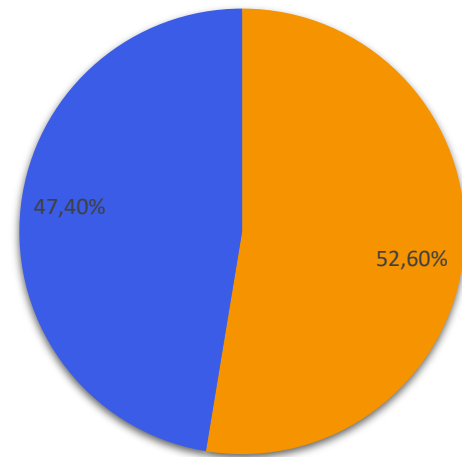


Diagram 2. Frekwencja w podziale na wydziały

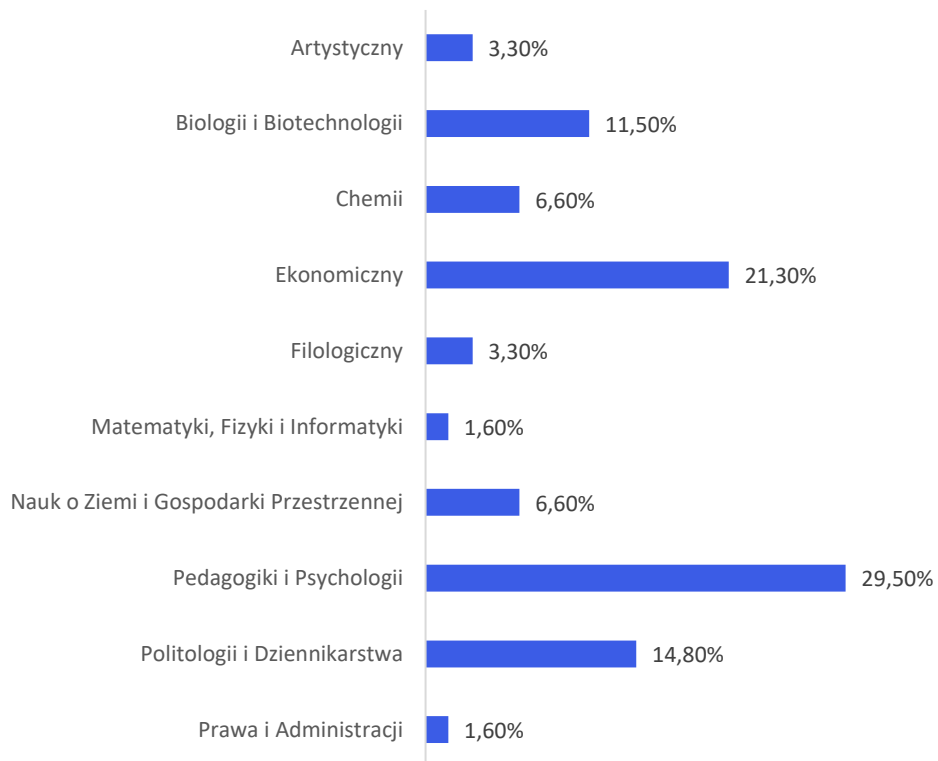


Diagram 3. Struktura grupy respondentów w podziale na stopień kształcenia

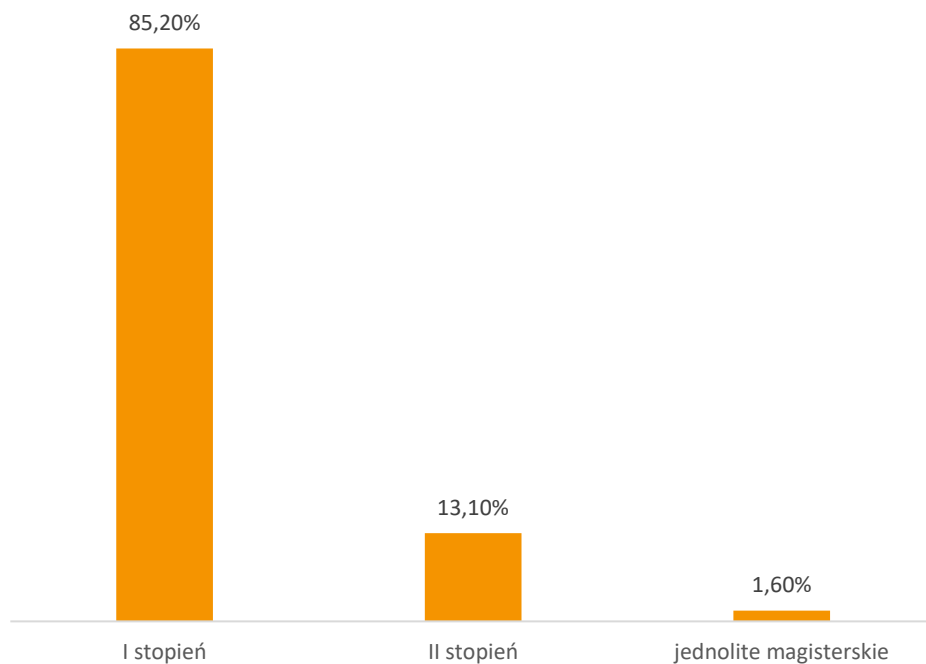
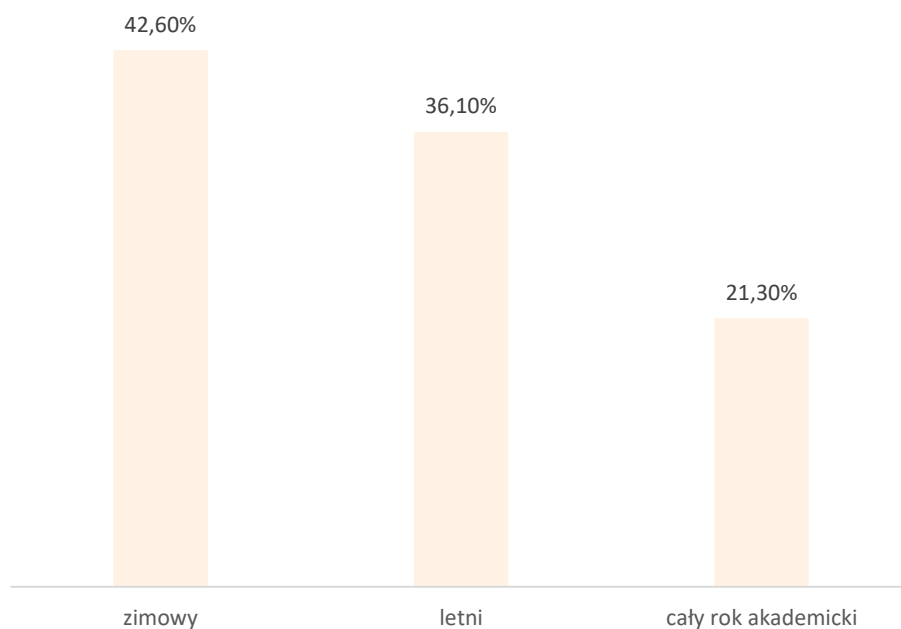


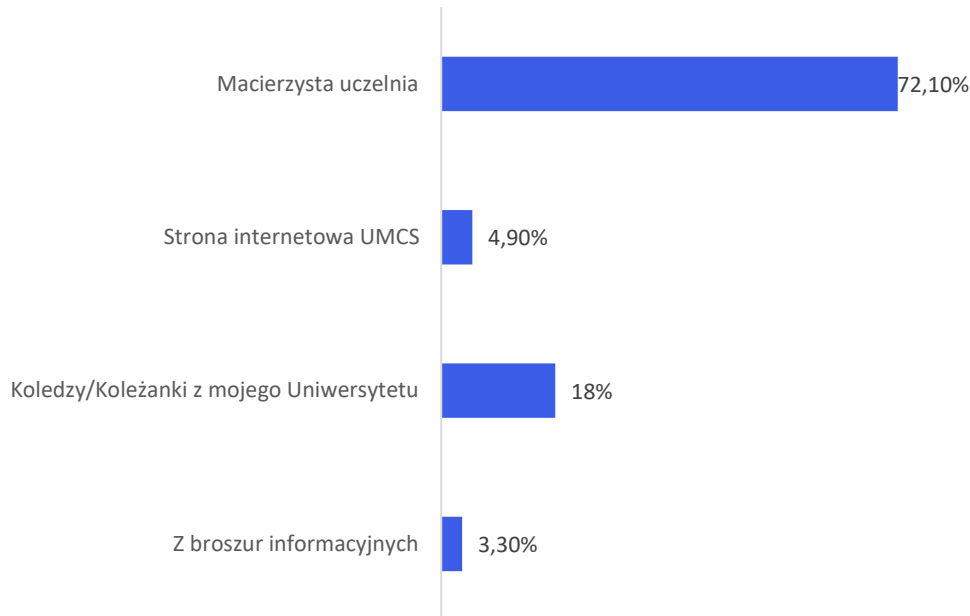
Diagram 4. Struktura grupy respondentów w podziale na semestr



## Motywacje do udziału w programie

### 1. Jak dowiedziałeś się o Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej?

Diagram 5. Źródła informacji na temat UMCS



### 2. Dlaczego zdecydowałeś się studiować na Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej w ramach programu ERASMUS+?

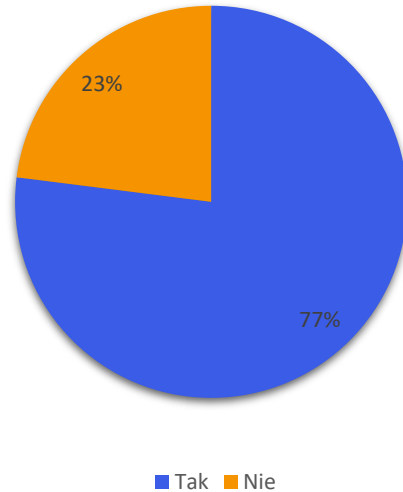
Diagram 6. Powód podjęcia decyzji o rozpoczęciu nauki w UMCS



## Orientation Day

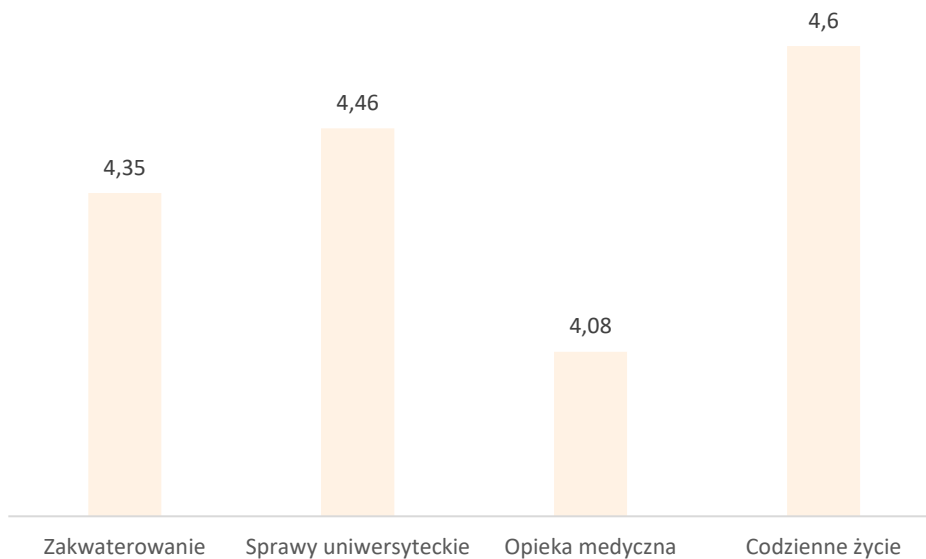
### 3. Czy brałeś udział w Orientation Day na początku swojego pobytu?

Diagram 7. Czy brałeś udział w spotkaniu wprowadzającym na początku swojego pobytu?



### 4. W skali od 1 do 5 (gdzie 1 to najniższa ocena, a 5 - najwyższa), proszę ocenić przydatność informacji otrzymanych podczas Orientation Day na temat:

Diagram 4. Średnia ocen przydatności informacji przekazywanych podczas *Orientation Day*

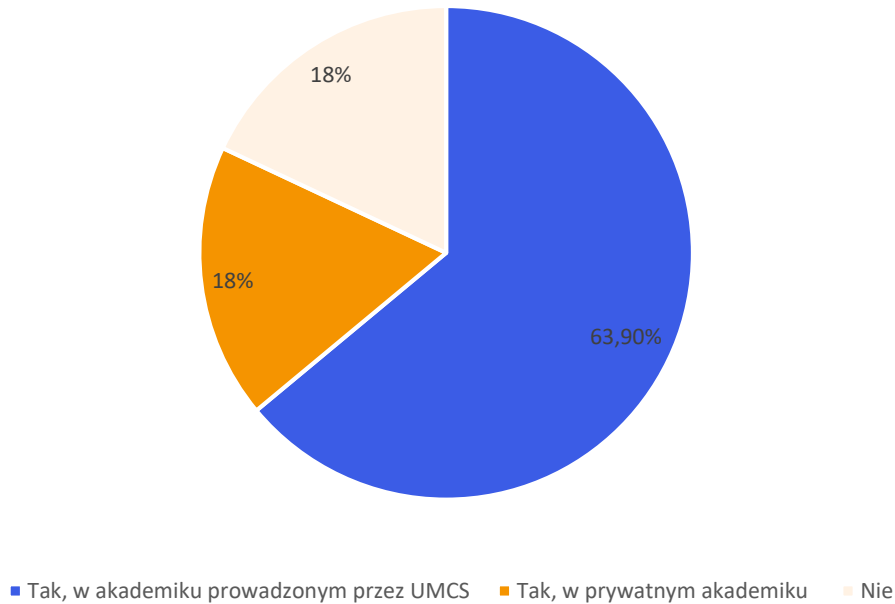




## Ocena domów studenckich

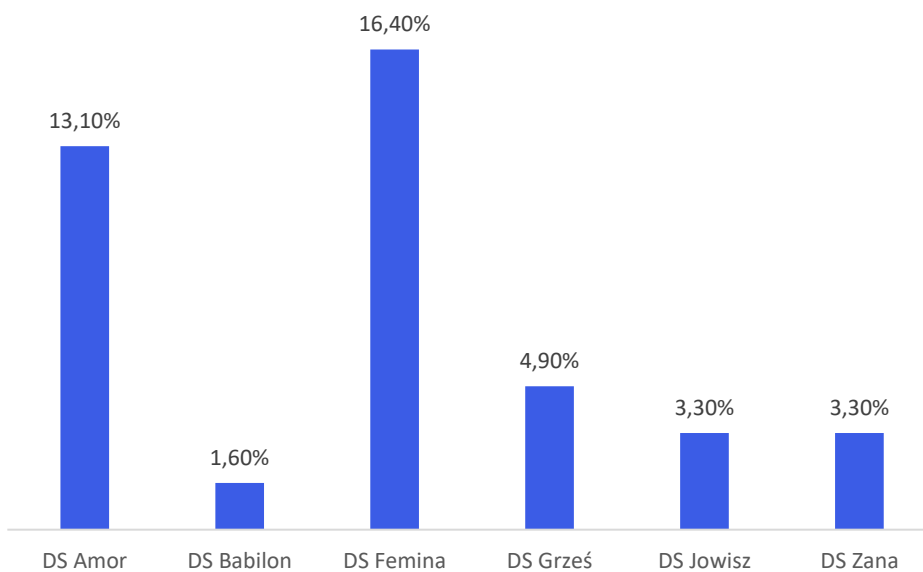
### 5. Czy podczas pobytu w Lublinie mieszkałeś w akademiku?

Diagram 5. Czy podczas pobytu mieszkałeś/łaś w akademiku?



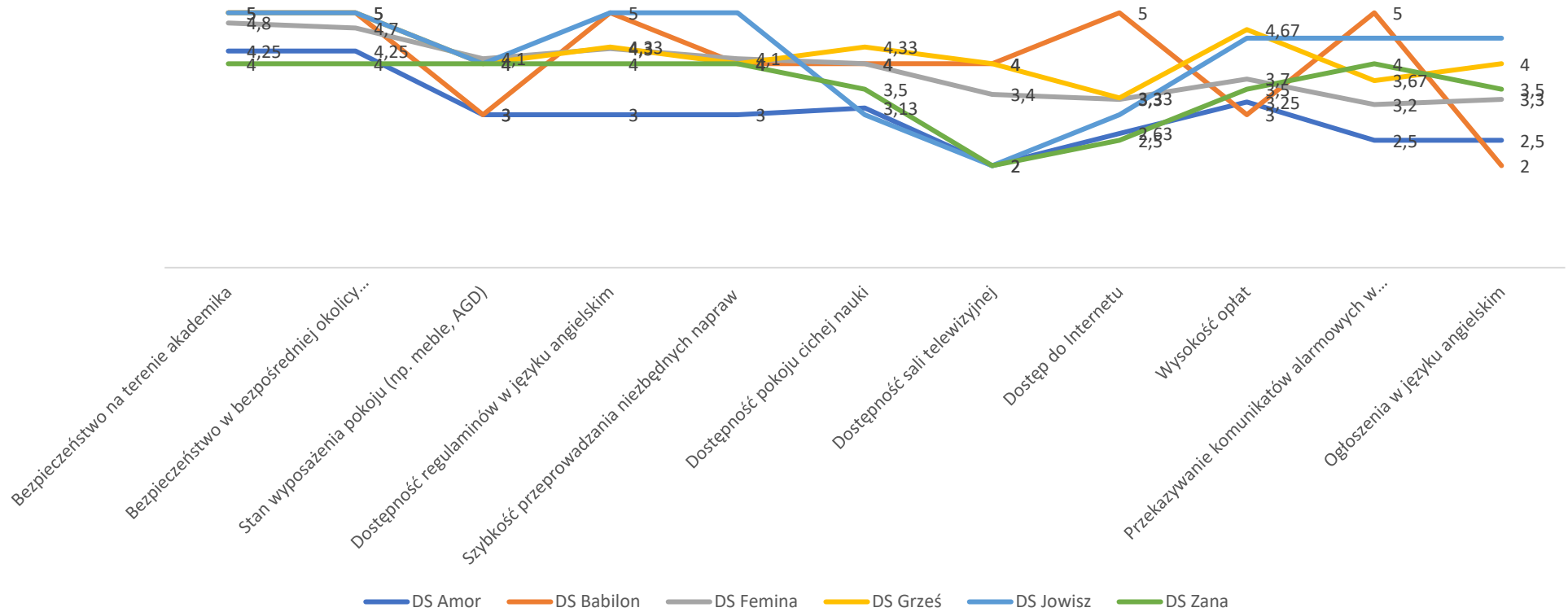
### 6. W którym akademiku obecnie mieszkasz?

Diagram 10. W którym z akademików mieszkasz?



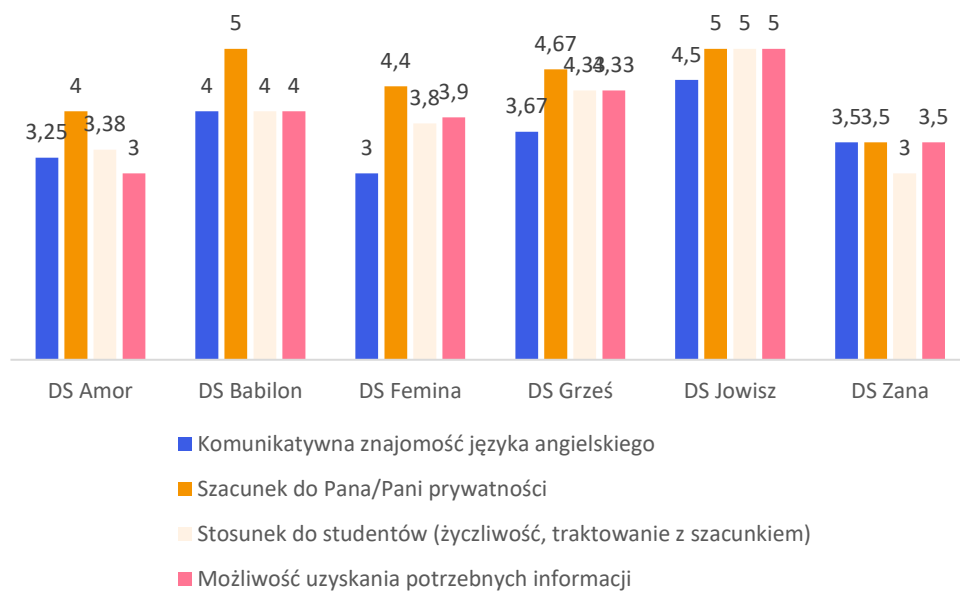
7. Oceń warunki panujące w akademiku, w którym obecnie mieszkasz:

Diagram 11. Ocena akademików UMCS według poszczególnych aspektów



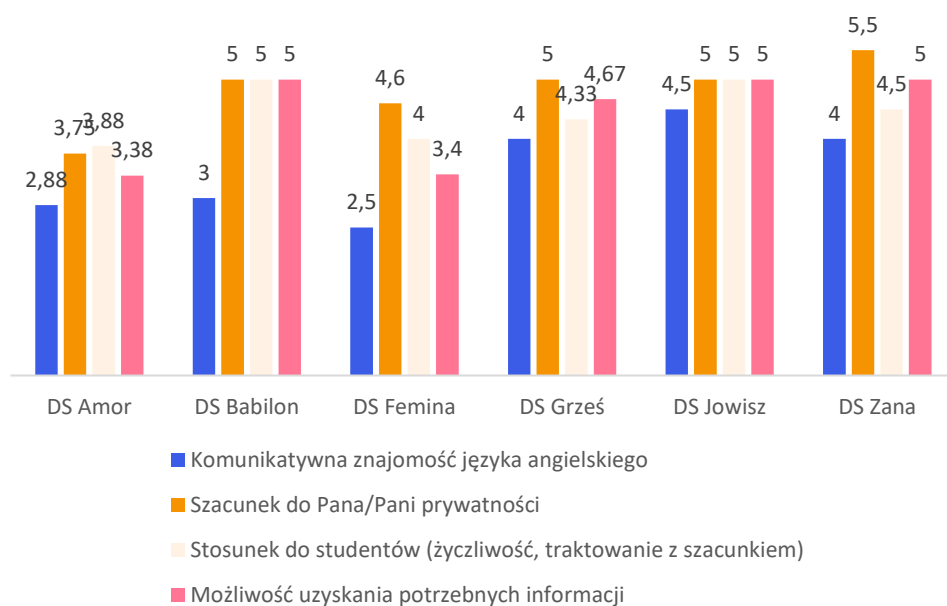
8. Prosimy o ocenę poszczególnych aspektów pracy administracji akademika, w którym obecnie mieszkaś:

Diagram 12. Ocena administracji domu studenckiego w poszczególnych aspektach



9. Oceń poszczególne aspekty ochrony w akademiku, w którym obecnie mieszkaś:

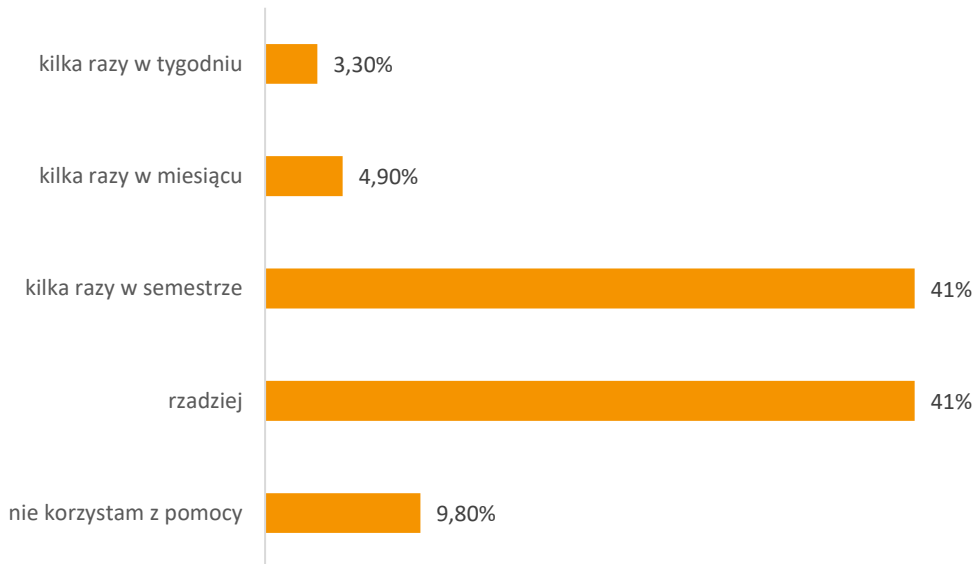
Diagram 13. Ocena ochrony domu studenckiego w poszczególnych aspektach



## Biuro programu Erasmus+

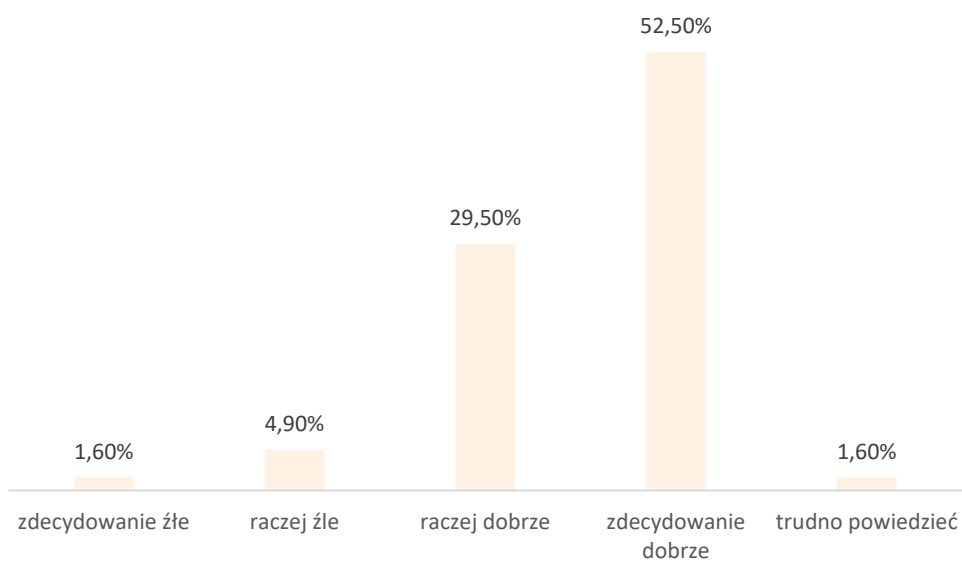
### 10. Jak często korzystasz ze wsparcia Biura Erasmus w jakiegokolwiek sprawie?

Diagram 14. Regularność korzystania przez studentów ze wsparcia Biura Programu Erasmus+



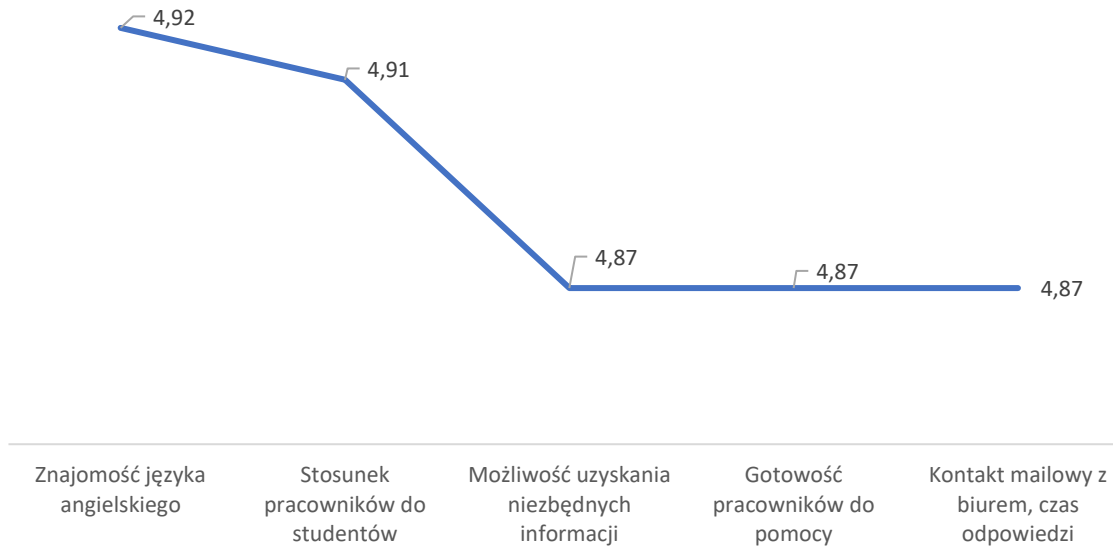
### 11. Czy godziny pracy Biura Erasmus są dla Ciebie odpowiednie?

Diagram 15. Ocena odpowiednich dla respondentów godzin pracy Biura Programu Erasmus+



12. W skali od 1 do 5 (gdzie 1 to najniższa ocena, a 5 - najwyższa) prosimy o ocenę poszczególnych aspektów działalności Biura Erasmus:

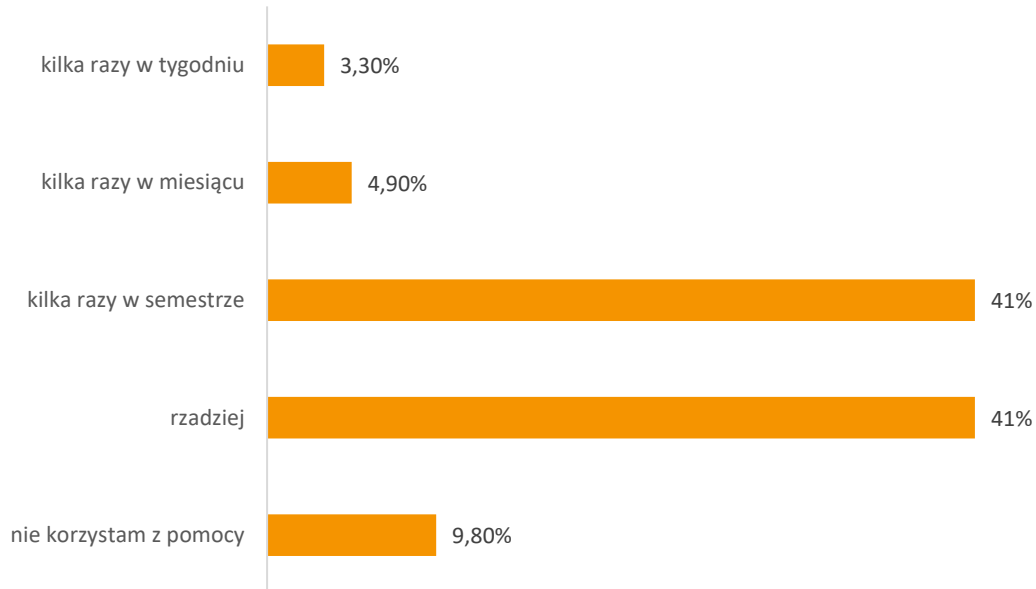
Diagram 16. Średnia ocen dotycząca korzystania z pomocy Biura Programu Erasmus+



## Koordinator wydziałowy programu Erasmus+

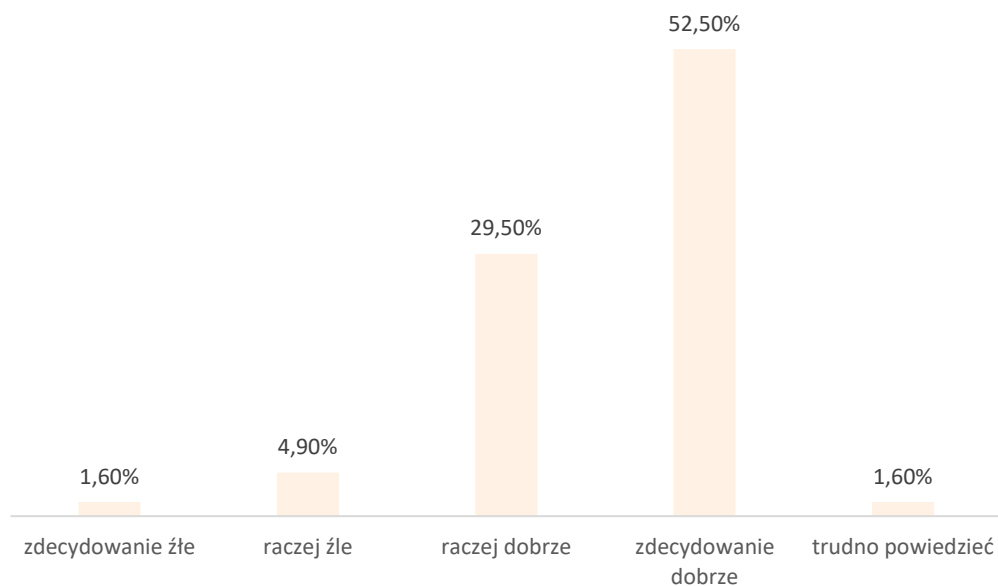
13. Jak często korzystasz ze wsparcia koordynatora wydziałowego programu Erasmus+ w jakiegokolwiek sprawie?

Diagram 17. Regularność korzystania przez studentów ze wsparcia Koordynatora Wydziałowego



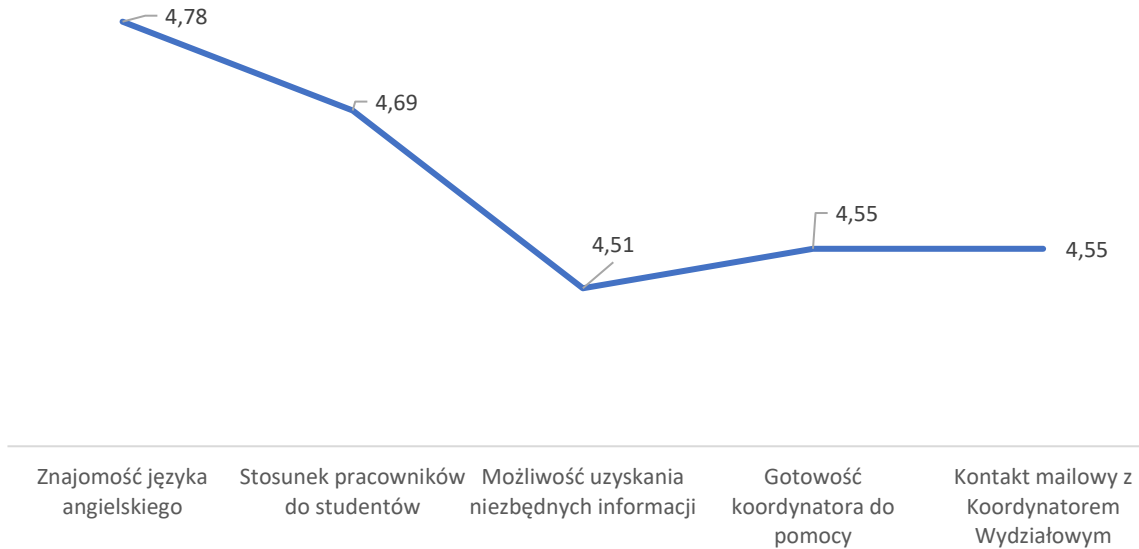
14. Jak oceniasz dostępność koordynatora wydziałowego programu Erasmus+?

Diagram 18. Ocena odpowiednich dla respondentów godzin pracy Koordynatora Wydziałowego



15. W skali od 1 do 5 (gdzie 1 to najniższa ocena, a 5 - najwyższa) prosimy o ocenę poszczególnych aspektów działalności koordynatora wydziałowego programu Erasmus+:

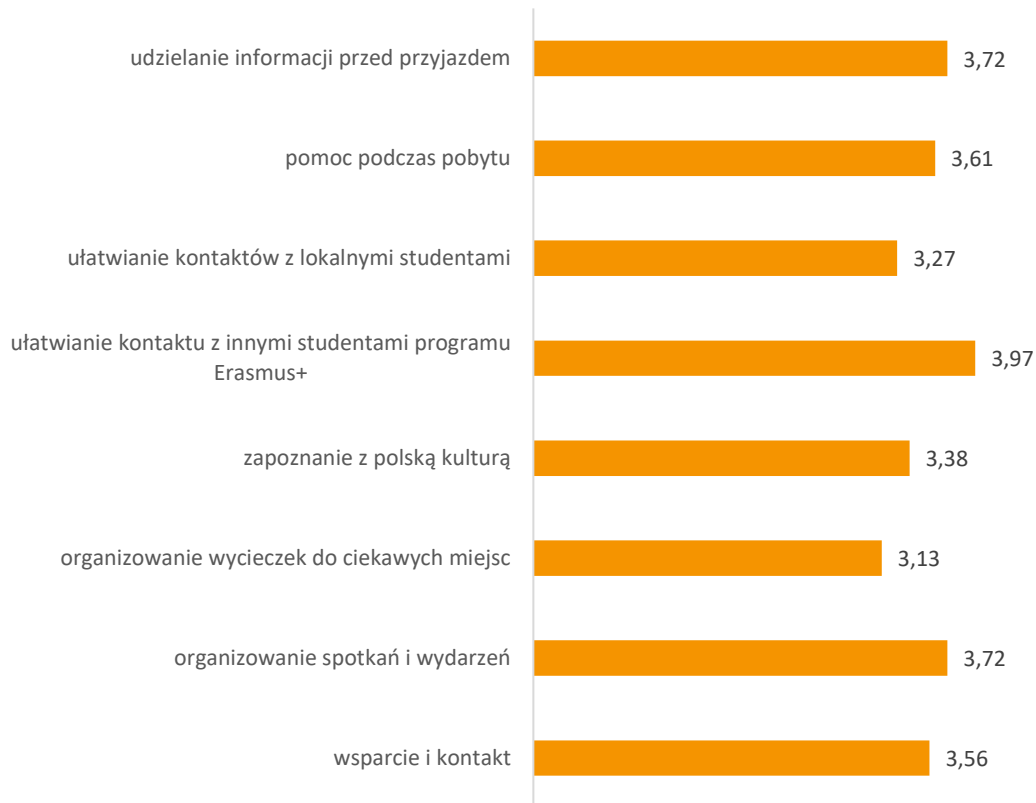
Diagram 19. Średnia ocen dotycząca korzystania z pomocy Koordynatora Wydziałowego



**ESN**

16. W skali od 1 do 5 (gdzie 1 to najniższa ocena, a 5 - najwyższa) prosimy o ocenę wsparcia ze strony ESN w następujących obszarach:

Diagram 20. Średnia ocen wsparcia oraz udzielania informacji przez Biuro ESN

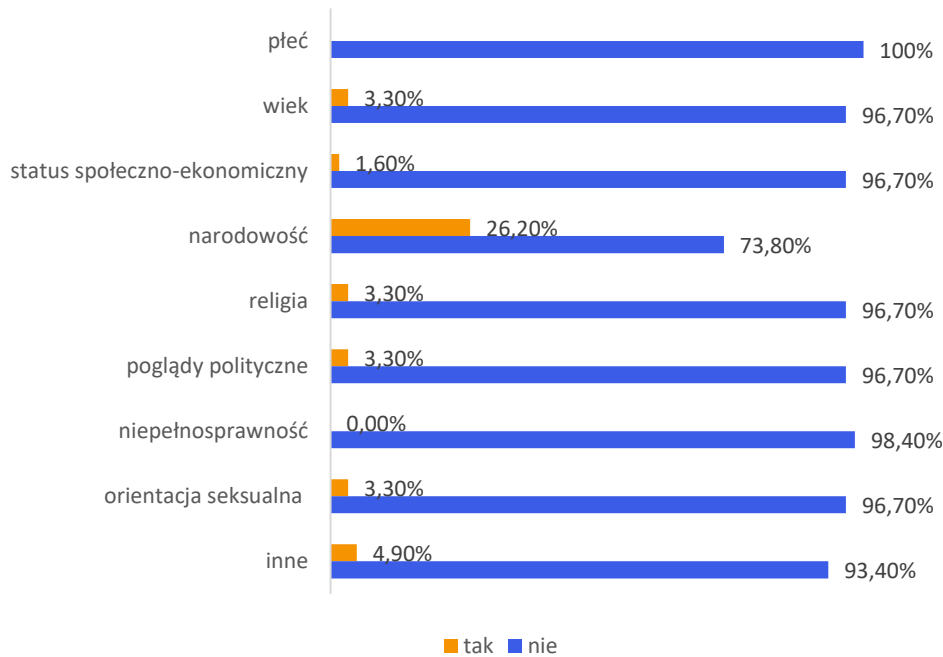




## Bezpieczeństwo

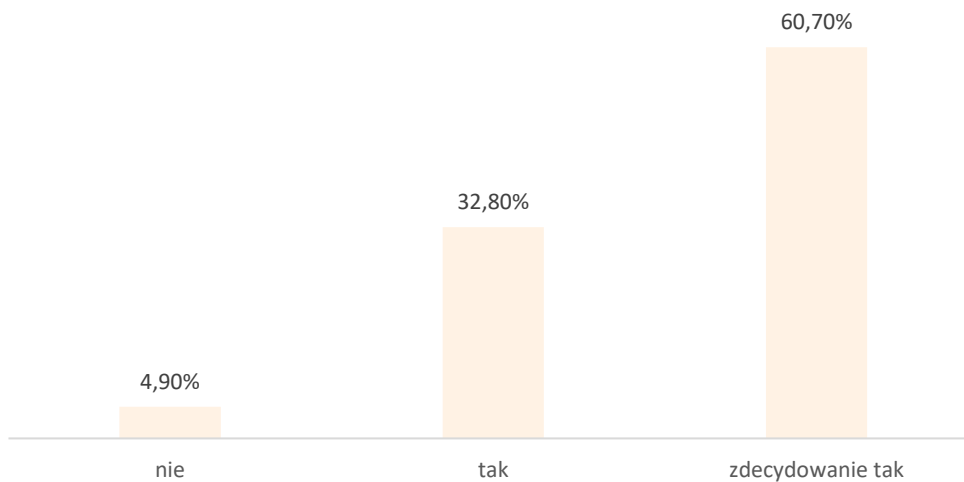
17. Czy podczas studiów w UMCS doświadczyłeś osobiście jakiegokolwiek dyskryminacji ze względu na:

Diagram 21. Czy w czasie studiów doświadczyłeś/łaś osobiście dyskryminacji?



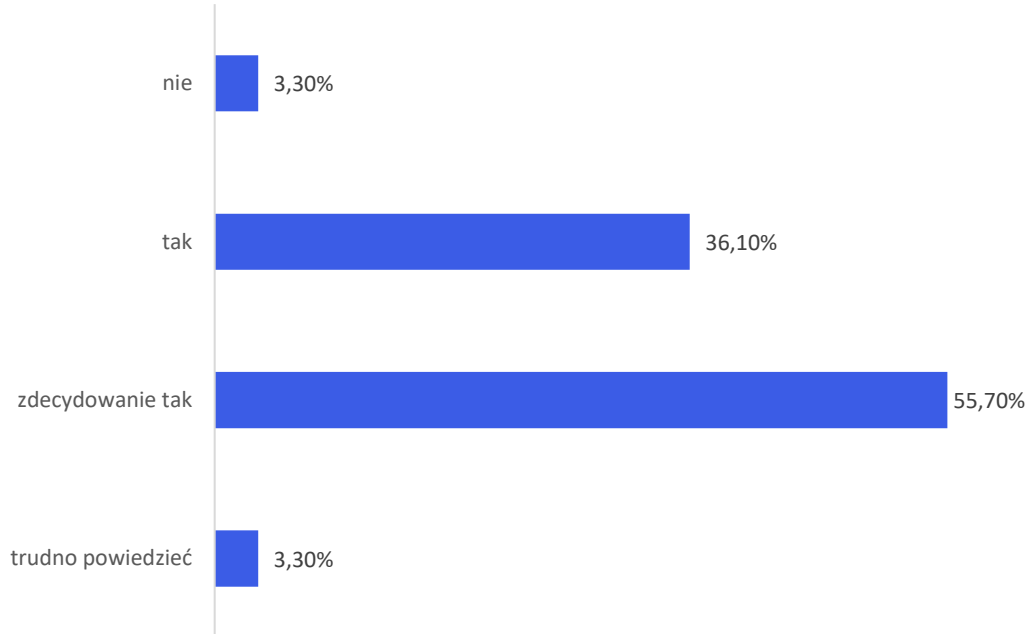
18. Czy czujesz się bezpiecznie na terenie kampusu akademickiego?

Diagram 22. Ocena poczucia bezpieczeństwa wśród studentów Programu Erasmus+ na terenie kampusu akademickiego



## 19. Czy czujesz się bezpiecznie w Lublinie?

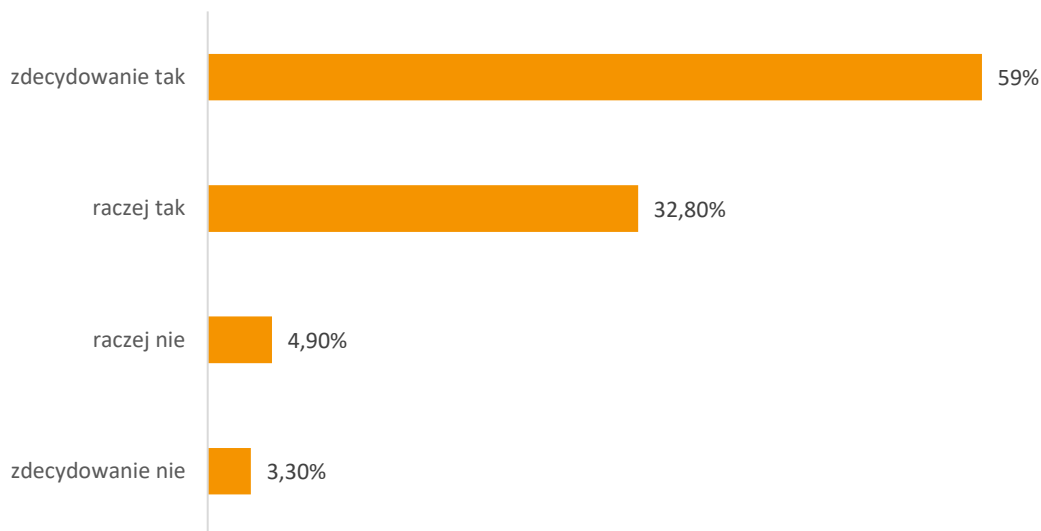
Diagram 23. Ocena poczucia bezpieczeństwa wśród studentów Programu Erasmus+ w Lublinie



## Zadowolenie ze studiów

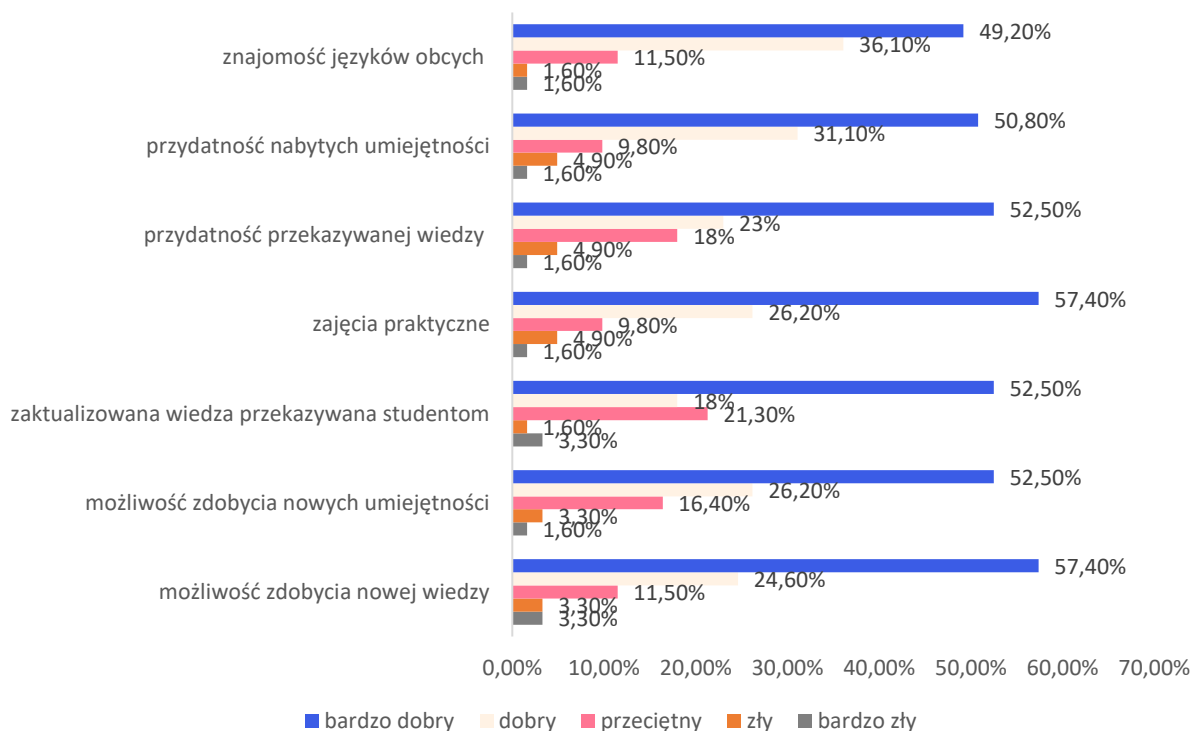
20. Biorąc pod uwagę Twoje ogólne doświadczenia, czy jesteś zadowolony ze studiów na Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej?

Diagram 24. Ocenę zadowolenia ze studiów w Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej



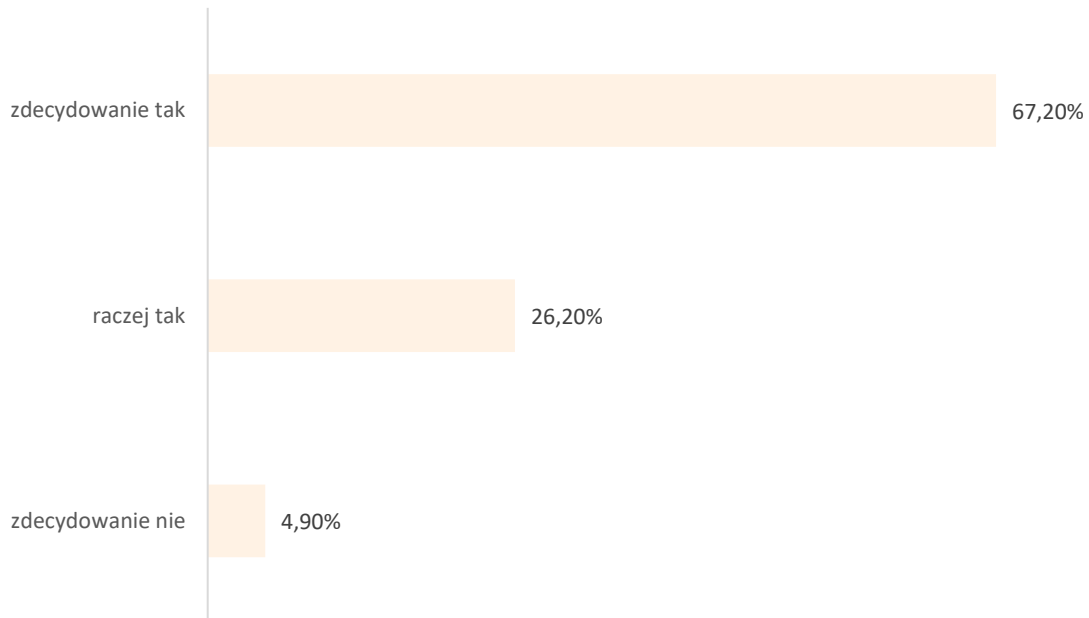
21. Jak oceniasz jakość kształcenia na UMCS pod względem:

Diagram 25. Ocena jakości kształcenia na Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej



## 22. Czy poleciłbyś udział w programie Erasmus na UMCS swoim znajomym lub rodzeństwu?

Diagram 26. Czy poleciłbyś/abyś udział w Programie Erasmus+?



## Podsumowanie

Badanie uczestników programu Erasmus+ jest badaniem cyklicznym, przeprowadzonym po zakończeniu każdego z cyklu kształcenia. Przeznaczony jest dla studentów zagranicznych studiujących na Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie przez jeden lub dwa semestry w ramach programu mobilności międzynarodowej Erasmus+.

W roku akademickim 2023/2024 badanie trwało od 22 stycznia do 29 lipca 2024 r. Uprawnionych do wypełnienia ankiety w roku akademickim 2023/2024 było 116 osób, z czego kwestionariusz ankiety uzupełniło 61 osób. Frekwencja wyniosła więc 47,4%. Najliczniej ankietę wypełnili studenci z Hiszpanii (18 osób) oraz Turcji (16 osób).

Wśród osób, które wzięły udział w badaniu w semestrze letnim, dominowali studenci studiów I stopnia, którzy stanowili 85,20% respondentów. Natomiast na studiach II stopnia 13,10%, studenci studiów jednolitych magisterskich stanowili 1,60% respondentów.

Dla respondentów głównym źródłem informacji o ofercie UMCS jest: macierzysta uczelnia (72,1%) oraz informacje przekazywane przez kolegów/koleżanki z mojego Uniwersytetu (18%). Natomiast decyzję o rozpoczęciu nauki w UMCS, respondenci ankiety podjęli, ze względu na: pozytywne opinie kolegów/koleżanek z mojego Uniwersytetu 27,90%, niskie koszty utrzymania 21,30% oraz zainteresowanie miastem 19,70%.

W roku akademickim 2023/2024 aż 77% respondentów wzięło udział w Orientation Day skierowanym do uczestników programu Erasmus+. Studenci docenili również przydatność informacji przekazywanych w Orientation Day. Najwyższą średnią z odpowiedzi uzyskała odpowiedź przydatność informacji na temat codziennego życia – 4,6 oraz spraw uniwersyteckich – 4,46.

W tym roku akademickim 63,90% respondentów było mieszkańcami Domów Studenckich UMCS, z czego w DS Femina zamieszkiwało aż 16,40% respondentów.

Biuro ds. Obsługi Studiów i Studentów Zagranicznych, Centrum Kształcenia i Obsługi Studiów zostało ocenione wysoko przez respondentów. Oceniane aspekty które uzyskały najwyższe średnie to: znajomość języka angielskiego – 4,92, stosunek pracowników do studentów – 4,91 oraz możliwość uzyskania niezbędnych informacji – 4,87.

Zdaniem studentów, którzy wzięli udział w ankiecie, Wydziałowi Koordynatorzy Programu Erasmus+ są chętni do pomocy studentom, szybko odpowiadają na wysyłane wiadomości i udzielają, ważnych informacji.

W roku akademickim 2023/2024 ankietowani ocenili Erasmus Student Network pod kątem udzielania informacji przed przyjazdem do Lublina, pomocy podczas pobytu, ułatwiania kontaktu z innymi studentami, organizacją wycieczek, spotkań i wydarzeń oraz wsparcie i kontakt. Najwyżej ocenione zostały następujące aspekty: ułatwianie kontaktów z lokalnymi studentami – 3,97 oraz organizowanie spotkań i wydarzeń, udzielanie informacji przed przyjazdem – 3,72.

Respondenci w 93,50% czują się bezpiecznie na terenie kampusu akademickiego i w 91,80% w Lublinie. Większość osób, które wzięły udział w badaniu, nie doświadczyła osobiście dyskryminacji.

Studenci, którzy wzięli udział w ankiecie w 91,80% są zadowoleni ze studiów w Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej oraz 93,40% poleciłoby udział w Programie Erasmus+ swoim znajomym.

Respondenci ocenili również jakość kształcenia na Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej. Najwięcej odpowiedzi „bardzo dobre” otrzymały: zajęcia praktyczne (57,4%) oraz możliwość zdobycia nowych umiejętności (57,4%).

Ogólna ocena uczenia się w Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie, w roku akademickim 2023/2024, dokonana przez uczestników programu Erasmus+ jest pozytywna. Respondenci pozytywnie ocenili organizację procesu nauki, warunki życia w domach studenckich, personel administracyjny a także bezpieczeństwo i satysfakcję z wyboru Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej.



# Kontakt



Numer telefonu:

(81) 537-55-05

Email:

[sjk@mail.umcs.pl](mailto:sjk@mail.umcs.pl)

Strona  
internetowa:

<https://www.umcs.pl/pl/sjk.htm>