Przedmiot badań niniejszej rozprawy obejmuje teoretyczne i praktyczne aspekty wykorzystania Inteligentnych Systemów Transportowych w procesach zarządzania transportem publicznym w polskich miastach. Celem głównym rozprawy jest identyfikacja stopnia wykorzystywania Inteligentnych Systemów Transportowych w procesach związanych z zarządzaniem komunikacją miejską w polskich miastach. Do realizacji tego celu sformułowano pięć hipotez badawczych. Zakres podmiotowy rozprawy to pracownicy urzędów miejskich odpowiedzialnych za organizacje i zarządzanie transportem publicznym. Zakres przestrzenny stanowiły miasta powyżej 50 tysięcy mieszkańców. Zakres czasowy to lata 2020-2022.

Do realizacji przyjętych celów oraz weryfikacji hipotez badawczych wykorzystano analizę dokumentów oraz metodę sondażu diagnostycznego z wykorzystaniem kwestionariusza wywiadu i ankiety. W pracy posłużono się także szeregiem metod statystycznych. Analiza literatury przedmiotu oraz zebranego za pomocą kwestionariusza wywiadu i ankiety materiału empirycznego pozwoliła na realizację wyżej wymienionych celów poprzez usystematyzowanie wiedzy na temat Inteligentnych Systemów Transportowych wdrożonych w polskich miastach. Materiał zebrany podczas wywiadów bezpośrednich pozwolił także na identyfikację barier w zakresie wykorzystania Inteligentnych Systemów Transportowych do celów zarządzania komunikacją zbiorową. Wśród głównych ograniczeń wymieniono brak funduszy, niewystarczające zasoby ludzkie, brak odpowiedniej infrastruktury, trudności w integracji systemów ITS z dotychczasowymi systemami czy też brak standaryzacji systemów ITS. Przeprowadzone badania empiryczne pozwoliły określić związek pomiędzy wielkością miasta a potrzebą wdrażania Inteligentnych Systemów Transportowych. Badania wykazały, że dużych miastach istnieje większa potrzeba wdrażania tego typu rozwiązań. Rezultatem prowadzonych analiz jest wyodrębnienie głównych czynników determinujących potrzebę wdrożenia systemu ITS w danym mieście (poziom zatłoczenia, układ komunikacyjny, wielkość, poziom wydatków na transport i łączność oraz gęstość zaludnienia).

W wyniku przeprowadzonych badań potwierdzono związek pomiędzy wdrożeniem Inteligentnego Systemu Transportowego a poprawą bezpieczeństwa w ruchu drogowym w mieście, które ten system wdrożyło. Miasta, które deklarowały wyższy poziom wdrożenia systemów ITS odczuwały także wyższą poprawę w zakresie bezpieczeństwa. Analiza literatury i wyniki przeprowadzonych badań dowiodły istnienie związku miedzy wdrożeniem systemów ITS a poprawą jakości życia mieszkańców. Inwestycje takie, jak Inteligentne Systemy Transportowe mają wpływ na poprawę komfortu podróżowania pasażerów i ich jakość życia w aglomeracji. Miasta, które wyżej oceniały czynniki determinujące potrzebę wdrażania ITS mocniej także podkreślały ich oddziaływanie na poprawę jakości życia mieszkańców. Przeprowadzone badania pozwoliły na określenie związku pomiędzy poziomem wdrożenia Inteligentnych Systemów Transportowych a poprawą wydajności i efektywności procesów związanych z zarządzaniem komunikacją miejska. Miasta deklarujące wysoki stopień wdrożenia systemów ITS deklarowały również odczuwalną poprawę w zakresie wydajności i efektywności transportu publicznego. Cennym wkładem poznawczym pracy zsyntezowanie oraz kategoryzacja terminu Inteligentne Systemy Transportowe. Oryginalnym osiągnięciem jest także zidentyfikowanie stopnia wykorzystywania Inteligentnych Systemów Transportowych w procesach związanych z zarządzaniem komunikacją miejską w polskich miastach. Pozwoliło to na weryfikację postawionych w pracy hipotez badawczych. Realizacja badań empirycznych nad wykorzystaniem Inteligentnych Systemów transportowych w zarządzaniu transportem miejskim pozwoliła na sformułowanie postulatów dla polskich miast w zakresie zasadności wdrożenia systemu ITS, doboru optymalnej funkcjonalności oraz zniwelowania skutków ograniczeń formalno-prawnych.

Słowa kluczowe: Transport miejski, komunikacja miejska, Inteligentne Systemy Transportowe, zarządzania komunikacją miejską