

Zajęcia fakultatywne: **SOCJOLOGIA/ III semestr /konwersatoria**

1	Nazwa zajęć po polsku i angielsku	Socjotechnika i negocjacje Social Engineering and Negotiations.
2	Imię i nazwisko wykładowcy, tytuł/stopień naukowy	Błażej Dyczewski Adiunkt/doktor
3	Język wykładowy	polski
4	Strona WWW	
5	Semestr	zimowy
6	Godzinowe ekwiwalenty punktów ECTS	<p>Godziny kontaktowe (z udziałem nauczyciela akademickiego) Konwersatoria 30h, 3 ECTS Konsultacje i zaliczenie 2h Łączna liczba godzin z udziałem nauczyciela akademickiego 32h Liczba punktów ECTS z udziałem nauczyciela akademickiego 1</p> <p>Godziny niekontaktowe (praca własna studenta) Studiowanie literatury 28h Przygotowanie się do zaliczenia 30h Łączna liczba godzin niekontaktowych 58h Liczba punktów ECTS za godziny niekontaktowe 2</p> <p>Sumaryczna liczba punktów ECTS 3</p>
7	Wymagania wstępne	
8	Opis zajęć	Kurs jest dobrowolną kontynuacją obowiązkowych zajęć realizowanych na pierwszym roku studiów. Zajęcia mają charakter problemowy, co oznacza, że szczegółowo skupiamy się na konkretnych zagadnieniach, analizując je dogłębnie i poszukując adekwatnych przykładów w rzeczywistości społecznej. Zajęcia są zaprojektowane tak, aby pogłębiać wiedzę teoretyczną studentów, jednocześnie umożliwiając im praktyczne zastosowanie nabytych umiejętności w analizie rzeczywistych sytuacji społecznych.
9	Zakres tematów	<ol style="list-style-type: none"> 1. Empatia i socjotechnika – definicja i przykłady - szybkie repetytorium kluczowych pojęć. 2. Słuchanie aktywne - Techniki aktywnego słuchania z akcentem na poszukiwanie przykładów w rzeczywistości społecznej. 3. Ramowanie (zmiana rzeczywistości) techniki ramowania w socjotechnice z akcentem na poszukiwanie przykładów w rzeczywistości społecznej. 4. Negocjacje jako proces porozumiewania się (rodzaje negocjacji, typy negocjatorów i ich role, przebieg procesu negocjacyjnego, stereotypy i najczęstsze błędy w negocjacjach). 5. Techniki przesłuchań (przygotowanie do przesłuchania, metody przesłuchań: bezpośrednia, pośrednia, empatyczna, emocjonalna, logiczna, agresywna). 6. NLP (Neurolingwistyczne Programowanie). Rola NLP w rozmowach i przesłuchaniach z akcentem na praktyczne przykłady w rzeczywistości społecznej. 7. Presupozycje i prawo oczekiwań (definicja presupozycji; wykorzystanie prawa oczekiwań w komunikacji). 8. Ukryte polecenia (techniki wydawania ukrytych poleceń, przykłady zastosowania ukrytych poleceń w praktyce).
10	Literatura (z podziałem na obowiązkową i uzupełniającą)	<p>Literatura obowiązkowa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kałużna-Drewnińska U (2006) <i>Negocjacje w Biznesie. Kluczowe Problemy</i>. Wrocław: Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej i. Oskara Langego we Wrocławiu. • Batko A (2005) <i>Sztuka Perswazji, czyli język wpływu i manipulacji</i>. Wrocław: Helion.

		<ul style="list-style-type: none"> • Hadnagy C (2011) <i>Socjotechnika. Sztuka Zdobywania Władzy Nad Umysłami [Social Engineering: The Art of Human Hacking]</i>. John Wiley & Sons, Inc. <p>Literatura uzupełniająca:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bargiel-Matusiewicz (2014) <i>Negocjacje i Mediacje</i>. Warszawa: Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne. • Hogan K (2013) <i>Nauka Perswazji</i>. Poznań. Rebis. • Cialdini R (2000) <i>Wywieranie Wpływu Na Ludzi . Teoria i Praktyka</i>. Gdańsk: Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne.
11	Efekty uczenia się z przyporządkowaniem do efektów uczenia się kierunkowych	<ul style="list-style-type: none"> • Zna i rozumie w zaawansowanym stopniu wybrane fakty, obiekty i zjawiska z zakresu subdyscyplin socjologicznych oraz pozostałe szczegółowe zagadnienia społeczne (K_W02) P6U_W P6S_WG • Potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę socjologiczną do formułowania i rozwiązywania złożonych i nietypowych problemów oraz wykonywania zadań w warunkach nie w pełni przewidywalnych (K_U01) P6U_U P6S_UW • Potrafi dyskutować na tematy społeczne i krytycznie oceniać stanowiska innych dyskutantów (K_U06) P6U_U P6S_UK
12	Sposób weryfikacji efektów uczenia się (oddzielnie dla każdego efektu)	<p>K_W02: zaangażowanie podczas zajęć, wykonywanie prac zleconych w trakcie zajęć. K_U01: zaangażowanie podczas zajęć, wykonywanie prac zleconych w trakcie zajęć. K_U06: zaangażowanie podczas zajęć, wykonywanie prac zleconych w trakcie zajęć.</p>
13	Metody dydaktyczne	Wprowadzenie do zajęć przez prowadzącego. Analiza tekstu, analiza materiałów wideo; praca własna studenta lub studentki podczas zajęć nad konkretnym tematem lub zagadnieniem.
14	1 Metody oceniania 2 Kryteria oceniania	<p>Student lub studentka pracuje podczas zajęć rozwiązując poszczególne problemy. Liczy się jakość rozwiązania. Danego problemu.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zajęcia są zaliczane na podstawie punktacji. Maksymalnie można otrzymać 30 pkt. Każdy student na jednych zajęciach może uzyskać od 0 do 2 pkt., z czego jeden pkt. za obecność a drugi za pracę podczas zajęć. Nieobecności usprawiedliwione będą uwzględniane. 2. Kryteria oceniania: <ul style="list-style-type: none"> 2.0 - od 0 do 15 pkt., 3.0 - od 16 do 18 pkt., 3.5 - od 19 do 21 pkt. 4.0 - od 22 do 24 pkt., 4.5 - od 25 do 27 pkt. 5.0 - od 28 do 30 pkt.