

## Streszczenie

Głównym celem rozprawy doktorskiej było opracowanie modelu determinant intencji odejścia z pracy pracowników branży IT. Celem poznawczym była synteza wiedzy z obszaru podjętego problemu badawczego. Celem empirycznym było opracowanie i weryfikacja modelu badawczego czynników determinujących intencję odejścia z pracy pracowników branży IT. Celem pragmatycznym było przygotowanie rekomendacji dla kadry zarządzającej pracownikami IT w zakresie ograniczania intencji odejścia z pracy podwładnych.

W procesie badawczym zastosowano przegląd literatury przedmiotu i analizę dokumentacji, a także badania jakościowe w postaci wywiadów częściowo ustrukturyzowanych i badania ilościowe z wykorzystaniem kwestionariusza ankiety.

Rozprawa składa się z czterech rozdziałów. W rozdziale pierwszym podjęto tematykę rozwoju branży IT. Rozdział drugi został poświęcony praktykom zarządzania zasobami ludzkimi. Rozdział trzeci dotyczy zagadnienia intencji odejścia z pracy. Rozdział czwarty jest rozdziałem empirycznym, przedstawiono w nim założenia badawcze, metodykę badań, wyniki badań oraz dokonano weryfikacji przyjętych hipotez badawczych i modelu badawczego, a także przedstawiono rekomendacje dla organizacji dotyczące przeciwdziałania intencji odejścia z pracy pracowników branży IT.

Badania jakościowe przeprowadzono na grupie 10 ekspertów z branży IT. Badanie ilościowe objęło 258 pracowników branży IT zajmujących się tworzeniem, testowaniem, wdrażaniem i serwisowaniem oprogramowania. Na podstawie wyników badań opracowano autorski model determinant intencji odejścia z pracy pracowników branży IT. W modelu potwierdzono istotnie statystycznie związki między wybranymi cechami pracy (informacje zwrotne z pracy, autonomia, dobre ergonomiczne warunki pracy, informacje zwrotne od innych, używany sprzęt i wsparcie społeczne – przyjaźnie w pracy), centralnością pracy, przywiązaniem afektywnym oraz zadowoleniem z wynagrodzenia, a intencją odejścia z pracy.