



ZDROWIE

Bo zdrowie jest najważniejsze

Opieka medyczna w PZU Zdrowie
dla
Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej

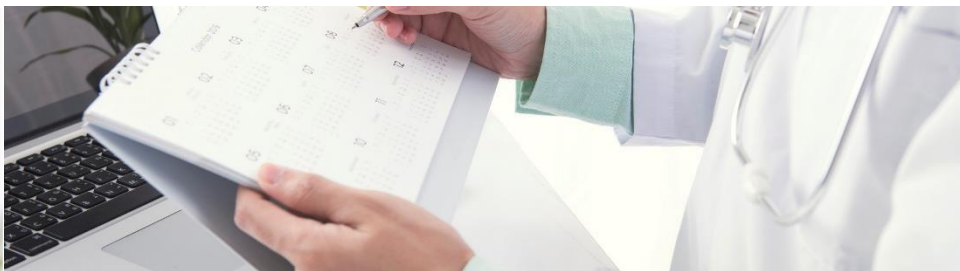
Lublin 01.01.2024 r.

Bo zdrowie jest najważniejsze

PZU Zdrowie jest jednym z największych ogólnopolskich operatorów



medycznych. Mamy 130 placówek własnych, w tym pracownie diagnostyki obrazowej oraz 2400 placówek partnerskich w 600 miastach w Polsce. Posiadamy własną infolinię medyczną, portal pacjenta mojePZU oraz Centrum Telemedyczne. Zapewniamy opiekę zdrowotną w formie ubezpieczeń i abonamentów dla firm oraz klientów indywidualnych. Centra medyczne PZU Zdrowie są dostępne także dla pacjentów nieposiadających pakietów.



Z nami warto dbać o zdrowie

Kładziemy nacisk na profilaktykę i badania przesiewowe. Wspieramy także zdrowy styl życia.

- Oferujemy innowacyjne rozwiązania w opiece medycznej i obsłudze pacjenta.
- Dostosowujemy naszą opiekę do potrzeb firmy i jej pracowników.
- Oferujemy kompleksowe badania medycyny pracy.
- Wspieramy pracodawcę na każdym etapie współpracy.

PZU Zdrowie to **dobry wybór**



Mamy 130 placówek medycznych

zlokalizowanych w dobrze skomunikowanych miejscach oraz wyposażonych w nowoczesny sprzęt



Współpracujemy z 2400 placówkami
w ponad 600 miastach w Polsce

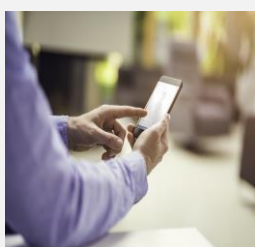


Nasz zespół medyczny tworzy 6000 pracowników

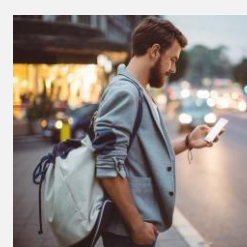


Udostępniamy portal mojePZU

do samodzielnego umawiania wizyt i zarządzania usługami



Zapewniamy **całodobową infolinię oraz obsługę VIP**

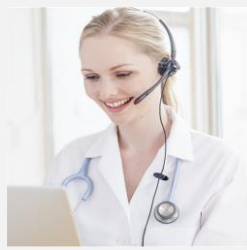


Zapewniamy krótki czas oczekiwania na wizytę

– u internisty i pediatry do **2 dni roboczych**,
u lekarza specjalisty do **5 dni roboczych**

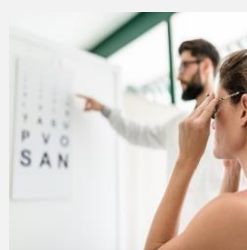


Oferujemy dostęp do lekarzy **wszystkich specjalności** oraz do ponad **1000 badań** diagnostycznych.



Oferujemy telemedycynę

- opiekę medyczną bez wychodzenia z domu



Współpracujemy blisko 800 placówkami medycyny **pracy w całej Polsce** oraz udostępniamy **portal OLIMP** do jej obsługi



Oferujemy ubezpieczenie **Opieka Medyczna**



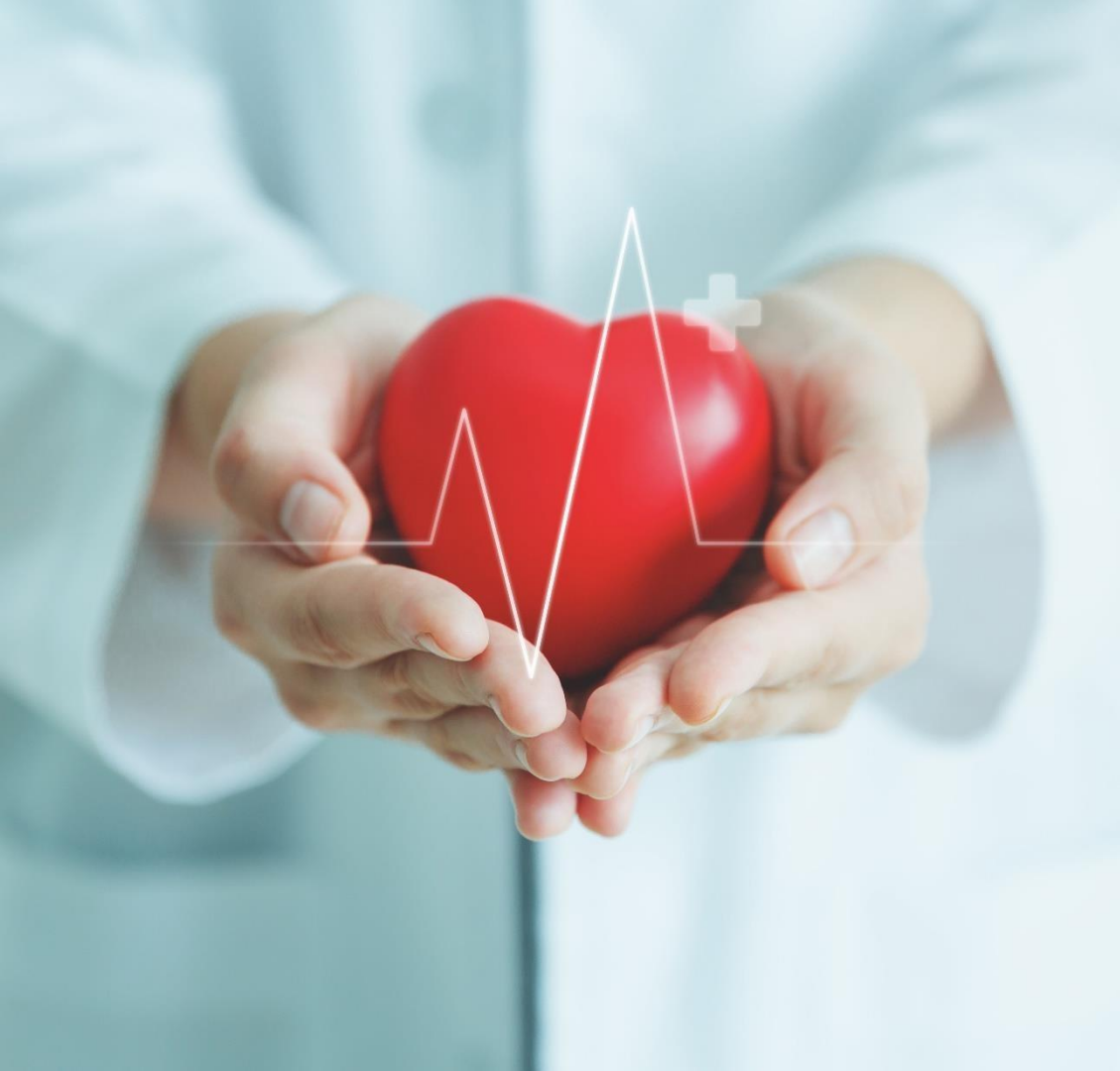
Mamy w naszej standardowej ofercie trzy zakresy usług

- Standard
- Komfort
- Komfort Plus



Zobacz co zyskasz Ty i Twoi pracownicy

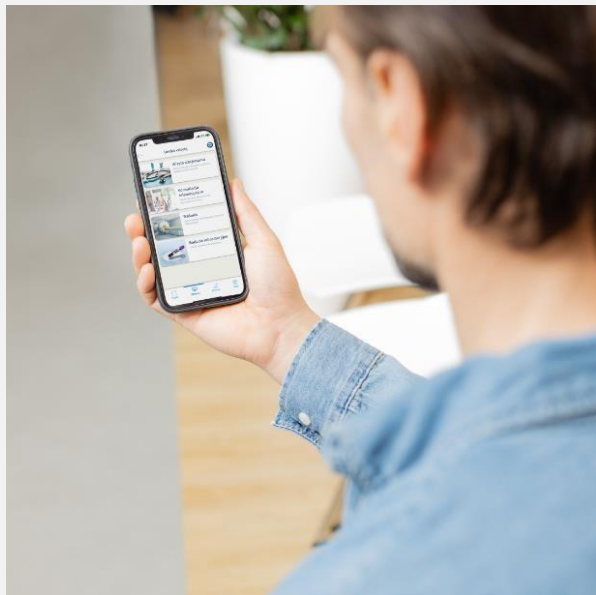
- możliwość przystąpienia do ubezpieczenia bez wypełniania ankiety medycznej
- dostęp do lekarzy i specjalistów **bez limitów i skierowań**
- akceptowanie skierowań spoza sieci PZU Zdrowie
- zwrot kosztów wizyt lekarskich i badań poza placówkami PZU Zdrowie
- dostęp do lekarzy nawet **33 specjalizacji** oraz do ponad **400 badań diagnostycznych**
- dostęp do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) w ciągu maksymalnie **2 dni**, a do specjalisty w ciągu **5 dni roboczych**
- możliwość leczenia w **2400 placówkach medycznych** w **600 miastach** w Polsce
- możliwość zapisania do ubezpieczenia bliskich pracownika – małżonka lub partnera i dzieci .



ZDROWIE

Działamy z myślą o naszych pacjentach

Przygotowaliśmy wiele rozwiązań,
dzięki którym nasi pacjenci mogą
wygodnie korzystać z naszych usług.



Umawiamy całodobowo

Pacjenci mogą się umawiać na wizytę przez całodobową infolinię oraz portal mojePZU.

W portalu mojePZU nasi pacjenci mogą:

- **umówić się na wizytę**, badanie lub je odwołać
- sprawdzić **listę placówek** PZU Zdrowie
- **zobaczyć** zrealizowane i nadchodzące **wizyty**
- sprawdzić **zakres usług**
- dowiedzieć się, **jak przygotować się do badania**
- umówić się na **zdalną konsultację** – poradę medyczną
- otrzymać skierowanie na badania lub e-receptę
- przeprowadzić **wywiad medyczny** który pomoże w wyborze specjalisty
- **zapoznać się z wynikami badań** laboratoryjnych wykonanych w placówkach własnych PZU Zdrowie
- złożyć **wniosek o refundację lub zwrot kosztów wizyty**
- **zamówić przepisane leki** w wybranej aptece
- **kupić dodatkową konsultację lekarską** w formie telekonsultacji lub wizyty i **badania** w placówce stacjonarnej.

Dla pacjentów, którzy nie posługują się językiem polskim, uruchomiliśmy możliwość umawiania wizyt w języku angielskim. Pacjenci mogą umówić wizytę wysyłając wiadomość na zamow_wizyte@pzu.pl lub visit@pzu.pl.



Oferujemy sprawny dostęp do konsultacji telemedycznych

Nasi pacjenci mogą skorzystać z konsultacji lekarskich **dowolnego miejsca na świecie, 7 dni w tygodniu** (u internisty i pediatry – całodobowo, a u specjalistów – od 7:00 do 22:00). Z lekarzem można skonsultować się w formie czatu, wideocztu lub telefonicznie.

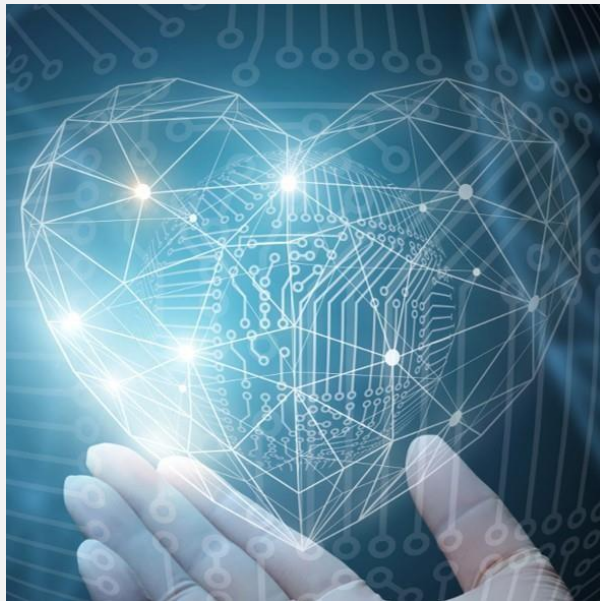
Zapewniamy:

- pomoc lekarzy
- e-skierowania na badania laboratoryjne i diagnostyczne
- zwolnienia lekarskie
- e-recepty i zamówienie leków do apteki współpracującej z PZU Zdrowie.

Oferujemy konsultacje z polskim lekarzem podczas wyjazdu zagranicznego oraz z lekarzem obcojęzycznym np. w j. ang.

Specjaliści, z którymi możesz się skonsultować:

- | | | |
|----------------|----------------|------------------|
| → internista | → nefrolog | → urolog |
| → pediatra | → pulmonolog | → chirurg ogólny |
| → endokrynolog | → psycholog | → neurolog |
| → diabetolog | → ginekolog | |
| → kardiolog | → dermatolog | |
| → alergolog | → ortopeda | |
| → onkolog | → neurochirurg | |



Mamy system obiegu dokumentacji medycznej

Dzięki elektronicznej dokumentacji medycznej:



lekarz w placówce własnej może szybko zapoznać się z dokumentacją medyczną pacjenta, co pomaga w **postawieniu precyzyjnej diagnozy i ustaleniu optymalnej ścieżki leczenia**



nasi pacjenci mają łatwy **dostęp do swojej historii leczenia** w portalu mojePZU (wyników badań, zaleceń lekarskich, e-recept)



przed wizytą nasi pacjenci mogą **dołączyć dokumenty medyczne** potrzebne podczas konsultacji telemedycznej.



Dbamy o pozytywne doświadczenia naszych pacjentów

Doświadczenia pacjenta są dla nas bardzo ważne, dlatego zwracamy na nie szczególną uwagę. Wiemy, że powierzacie nam to, co najcenniejsze- swoje zdrowie.



Słuchamy głosu pacjentów

Codziennie słuchamy głosów pacjentów w przekazywanych nam opiniach i dostosowujemy działania do ich oczekiwań. To dla nas bardzo ważne, aby podążać za potrzebami i móc się stale rozwijać. Dzięki prowadzonym badaniom satysfakcji na bieżąco wprowadzamy usprawnienia w poszczególnych obszarach usługowych. Zależy nam, żeby ścieżka obsługi była prosta i przyjazna.



Wykorzystujemy innowacyjne technologie ułatwiające diagnostykę i leczenie

Stawiamy na rozwój telemedycyny, aby zawsze być blisko naszych pacjentów. Teleporady umożliwiają szybki kontakt z lekarzem i przeprowadzenie konsultacji bez konieczności wychodzenia z domu.



Jesteśmy zaangażowanym zespołem

Każdego dnia pacjenci mogą liczyć na wsparcie i pomoc naszego personelu zarówno podczas wizyt w placówkach, jak i w kontakcie z doradcą na infolinii. Naszym pracownikom przyświeca cel - indywidualne i empatyczne podejście do potrzeb każdego pacjenta.

Skontaktuj się z nami

Obserwuj nas na **in f** 

PZU Życie Monika Rybaczek

tel. 607 159 112

mail: mrybacze@pzu.pl