

## Streszczenie

**Tytuł pracy:** Kształtowanie satysfakcji i zaangażowania pracowników administracji samorządowej

Dezyderat ma charakter teoretyczno-empiryczny. Badania autora poprzedziła krytyczna analiza literatury z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi (ZZL) w administracji publicznej. Analizując literaturę, stwierdzono, że w polskim piśmiennictwie istnieje luka badawcza w obszarze ZZL, w szczególności dotycząca relacji między ZZL a satysfakcją z pracy i zaangażowaniem w pracę w organizacjach samorządowych.

Głównym celem rozprawy doktorskiej jest identyfikacja związków występujących pomiędzy praktykami ZZL a satysfakcją z pracy pracowników administracji samorządowej oraz identyfikacja związków pomiędzy satysfakcją z pracy a zaangażowaniem w pracę i przywiązaniem organizacyjnym.

Rozprawa składa się z pięciu głównych rozdziałów uszczegółowionych podrozdziałami. W pierwszym rozdziale przedstawiono istotę i modele zarządzania stosowane w administracji samorządowej. Drugi rozdział został poświęcony ZZL w administracji samorządowej. W rozdziale trzecim przedstawiono zagadnienia związane z satysfakcją z pracy, zaangażowaniem w pracę oraz przywiązaniem organizacyjnym. Rozdział czwarty dotyczy metodologii przeprowadzonych badań, zaś ostatni rozdział piąty przedstawia otrzymane wyniki oraz wnioski. Krytyczna analiza literatury zawarta w pierwszych trzech rozdziałach rozprawy umożliwiła sformułowanie założeń, sformułowanie hipotez oraz modelu badawczego.

Badania miały charakter badań ilościowych, z wykorzystaniem kwestionariusza ankiety. Do analizy danych oraz weryfikacji hipotez wykorzystano statystyki opisowe, współczynnik alfa Cronbacha, test ANOVA rang Kurskala-Wallisa, test U Manna-Whitneya i współczynnik korelacji R Spearmana. Obliczeń dokonano przy użyciu programu Statistica.

Badaniami objęto 1.081 pracowników samorządowych z 16 urzędów miast wojewódzkich, 46 urzędów miast położonych na terenie województwa lubelskiego oraz 170 urzędów gmin położonych na terenie województwa lubelskiego.

Przeprowadzone badania pozwoliły zweryfikować model badawczy. Na podstawie uzyskanych wyników, można stwierdzić, że satysfakcja z pracy wśród badanych pracowników samorządowych jest związana z postrzeganiem praktyk ZZL, takich jak: komunikacja, organizacja pracy, relacje z przełożonymi, rozwój kariery, relacje ze współpracownikami i wynagrodzenie. Ponadto satysfakcja z pracy skorelowana jest z zaangażowaniem w pracę i przywiązaniem organizacyjnym.

Wdrażanie modelu ZZL w organizacjach samorządowych napotyka na trudności związane ze specyfiką zarządzania w organizacjach publicznych. Niemniej jednak na podstawie uzyskanych wyników można zidentyfikować zalecenia dotyczące ZZL w jednostkach administracji samorządowej. Można postawić wniosek, iż dla zwiększenia poziomu satysfakcji, a także zaangażowania pracowników, istnieje potrzeba dostosowania stosowanych praktyk ZZL w kontekście cech socjodemograficznych pracowników, takich jak wiek, staż pracy i zajmowane stanowisko. W rozprawie zidentyfikowano także zalecenia dla dalszych badań oraz zalecenia dla praktyk ZZL.

**Słowa kluczowe:** zarządzanie zasobami ludzkimi, administracja samorządowa, satysfakcja z pracy, zaangażowanie w pracę, przywiązanie organizacyjne.