

Uwarunkowania i efekty wdrożenia systemów ERP w przedsiębiorstwie

Podstawowym celem pracy była ocena procesu wdrożenia systemu ERP i jego rola w poprawie funkcjonowania jednostki gospodarczej.

W pracy zdefiniowany został następujący problem badawczy: Jakie są czynniki sukcesu oraz efekty wdrożenia systemu klasy ERP w przedsiębiorstwie?

Główną determinantą wyboru tematu badawczego była chęć szerokiego, wielopłaszczyznowego spojrzenia na proces wdrożenia systemu ERP: jakie czynniki na niego wpływają oraz jak sam proces wdrożenia wpływa na określone czynniki. W pracy zbadane zostały związki pomiędzy takimi czynnikami jak: dojrzałość projektowa, metodyka wdrożenia, zakres wdrożenia, kapitał intelektualny, a sukcesem końcowym wdrożenia systemu ERP oraz osiągniętymi efektami. Postawiono i zweryfikowano 5 hipotez odnoszących się do powyższych czynników.

W badaniach posłużono się kwestionariuszem ankiety. Opracowanie wyników opierało się na analizie statystycznej cech niemierzalnych (jakościowych) i mierzalnych (ilościowych). Dla wszystkich parametrów jakościowych policzono częstości i udziały procentowe. W pracy wykorzystano następujące testy: analizę związków przeprowadzono za pomocą testu rho Spearmana, analizę różnic przeprowadzono w oparciu o testy U Manna-Whitneya oraz Kruskala-Wallisa, analizę rzetelności skali za pomocą testu Alfa Cronbacha.

Wyniki opracowano za pomocą pakietu MS Excel oraz pakietu statystycznego PSPP.

Struktura pracy przedstawia się następująco:

Rozdział I – przedstawione zostały: cel i przedmiot pracy, główne hipotezy badawcze. Zdefiniowane zostały podstawowe pojęcia związane z systemami ERP, ukazana została ewolucja systemów, ich podział z uwzględnieniem takich cech, jak: dostawca systemu, obszary funkcjonalne, koszt wdrożenia systemu, stopień dostosowania oprogramowania, rodzaj hostingu. Rozdział zakończony zostanie podsumowaniem ukazującym ocenę złożoności przedsięwzięcia (projektu), jakim jest wdrożenie systemu ERP.

Rozdział II – zawiera charakterystykę projektu informatycznego oraz definicje pojęć w tym zakresie. Przedstawione zostało wdrożenie systemu ERP, jako przykład realizacji projektu informatycznego. Zdefiniowane zostały główne metodyki realizacji projektów, ze szczególnym uwzględnieniem branży informatycznej. Rozdział ten kończy ocena roli metodyki na sukces końcowy realizacji projektu IT.

Rozdział III – rozdział ten poświęcony jest charakterystyce oraz ocenie „sukcesu wdrożenia”. Określone zostały czynniki określające „sukces” oraz „porażkę” wdrożenia. Zdefiniowano

pojęcia: kapitału intelektualnego oraz dojrzałości projektowej organizacji. Rozdział kończy podsumowanie, próbujące odpowiedzieć na pytanie: czym jest sukces wdrożenia systemu IT i czy można go zmierzyć ?

Rozdział IV – w rozdziale tym scharakteryzowano: proces badawczy, dobór metod i narzędzi badawczych, dobór próby badawczej oraz zastosowane instrumenty pomiarowe. Rozdział ten obejmuje również opis wykonanych analiz i testów statystycznych, umożliwiających weryfikację postawionych hipotez.

Rozdział V – w rozdziale tym zaprezentowano analizy służące weryfikacji postawionych hipotez.

Rozdział VI – rozdział ten zawiera wnioski z przeprowadzonych analiz oraz rekomendacje o charakterze teoretycznym i aplikacyjnym.

Badania wykazały pośredni wpływ dojrzałości projektowej na sukces projektu i osiągnięte efekty wdrożenia. Na końcowy sukces projektu wpływ miały takie cechy organizacji dojrzałej projektowo, jak: realizacja projektów przy założeniu realistycznych budżetów i harmonogramów, powtarzalność sukcesów projektów oraz przewaga jakości produktu lub usługi nad kosztem i harmonogramem. W zakresie metodyki należy zauważyć, iż dominowały metodyki charakterystyczne dla projektów informatycznych tzn. Scrum oraz PRINCE2. Badani ocenili, iż główną rolą metodyki jest porządkowanie i syntetyzowanie procesu wdrożenia. Analiza związku zakresu wdrożenia wykazała umiarkowaną rolę zarówno w sukcesie, jak i w porażce wdrożenia. Odpowiedni wybór zakresu ma szczególne znaczenie w długofalowej polityce firmy, gdzie od tego, jakie moduły zostały wdrożone zależy, czy i jakie zostaną wdrożone w przyszłości. W zakresie kapitału intelektualnego badania wykazały niewielką dodatnią zależność pomiędzy zmiennymi charakteryzującymi kapitał intelektualny, a sukcesem i efektami wdrożenia systemu ERP. Nie istotne pod względem uzyskiwanych odpowiedzi okazały się takie zmienne jak: płeć i wykształcenie. Istotna statystycznie zależność wystąpiła natomiast w odniesieniu do sukcesu projektu oraz zmiennej określającej uczestnictwo w szkoleniach oraz pomiędzy zmienną „efekty wdrożenia systemu ERP”, a zmienną charakteryzującą postawę i chęci pracowników. Analiza wykazała występowanie słabej korelacji pomiędzy zmienną „sukces projektu”, a szkoleniem przeprowadzonym przez firmę wdrożeniową oraz udostępnieniem materiałów w formie papierowej, filmów i plików. Wyniki podkreślają istotną rolę firmy wdrożeniowej oraz tradycyjnych form nauki systemu na wynik końcowy wdrożenia.