



# ANKIETA DLA UCZESTNIKÓW PROGRAMU ERASMUS+ INTERNATIONAL STUDENTS SURVEY W UNIWERSYTECIE MARIII CURIE-SKŁODOWSKIEJ W LUBLINIE

RAPORT OGÓLNY  
ROK AKADEMICKI 2022/2023

OPRACOWANIE:  
BIURO DS. ANALIZ JAKOŚCI KSZTAŁCENIA  
CENTRUM KSZTAŁCENIA I OBSŁUGI STUDIÓW

LUBLIN 2023



## WPROWADZENIE

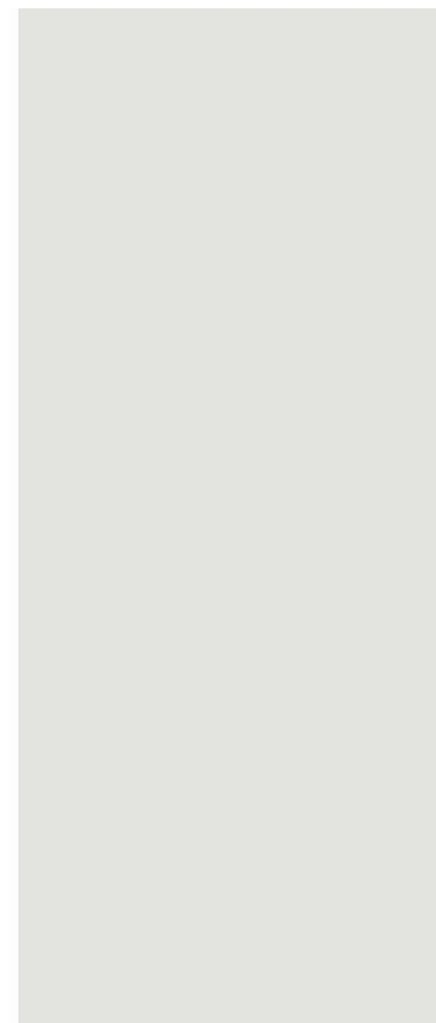
Badanie ankietowe uczestników programu Erasmus+ jest badaniem przeprowadzonym na zakończenie każdego z cykli kształcenia. Przeznaczony jest dla studentów zagranicznych studiujących na Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie przez jeden lub dwa semestry w ramach programu mobilności międzynarodowej Erasmus+. Celem badania International Students Survey jest poznanie opinii uczestników programu dotyczących zadowolenia z wyboru UMCS, jakości kształcenia, infrastruktury oraz relacji z pracownikami Uczelni.

W roku akademickim 2022/2023 badania prowadzono od 27 stycznia do 16 lipca 2023 r. W programie Erasmus uczestniczyli studenci zarówno z semestru zimowego, jak i letniego.



## OPIS REALIZACJI BADANIA

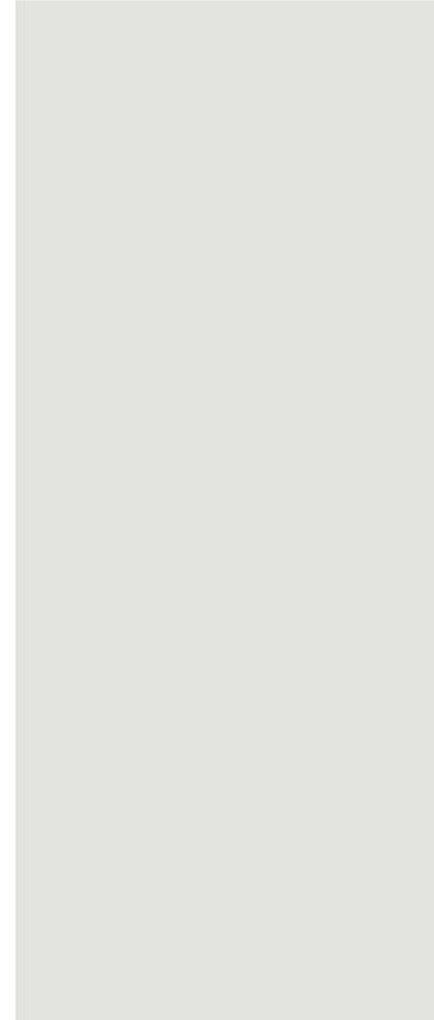
Proces badawczy miał charakter ilościowy oraz jakościowy i przeprowadzony został z zastosowaniem techniki CAWI (Computer Aided Web Interview), opierającej się na elektronicznych kwestionariuszach ankiety udostępnionych respondentom za pośrednictwem aplikacji Ankieter wchodzącej w skład Uniwersyteckiego Systemu Obsługi Studiów (USOS). Zaproszenia do udziału w badaniu zostały wysłane drogą mailową do wszystkich osób studiujących na Uniwersytecie Marii Curie Skłodowskiej w ramach programu mobilności akademickiej Erasmus+ w danym cyklu kształcenia. Adresy e-mail zostały pozyskane z Biura ds. Obsługi Studiów i Studentów Zagranicznych CKiOS, zajmującego się obsługą administracyjną programu oraz wsparciem studentów uczestniczących w wymianie.





## OPIS REALIZACJI BADANIA

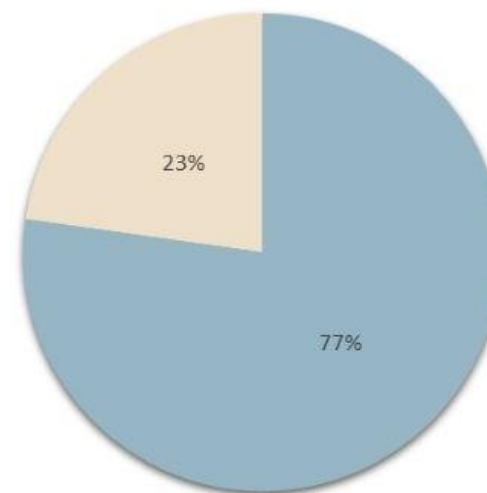
Ankieta była dostępna dla studentów w języku angielskim. Udział w International Students Survey był dobrowolny, a wszystkie udzielone odpowiedzi pozostały anonimowe. System Ankieter w trakcie wypełniania kwestionariusza ankiety nie zapamiętywał danych użytkownika, więc pozostawiona odpowiedź lub opinia nie była powiązana z nazwiskiem respondenta.





## FREKWENCJA

W roku akademickim 2022/23 do wypełnienia ankiety uprawnionych było 105 osób, z czego kwestionariusz ankiety uzupełniło 31 osób. Frekwencja w minionym roku akademickim wyniosła 32%.

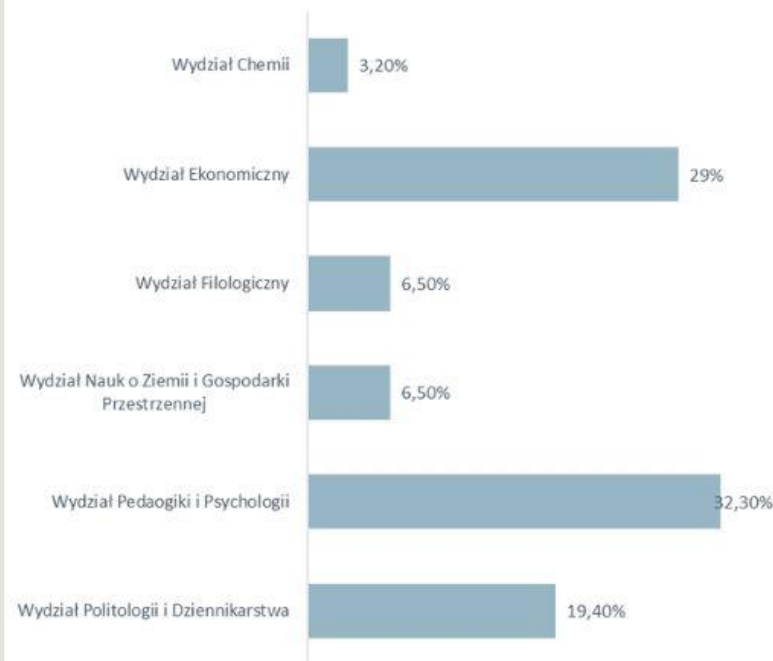


- Liczba respondentów uprawnionych do wypełniania ankiety
- Liczba wypełnionych ankiet



# FREKWENCJA

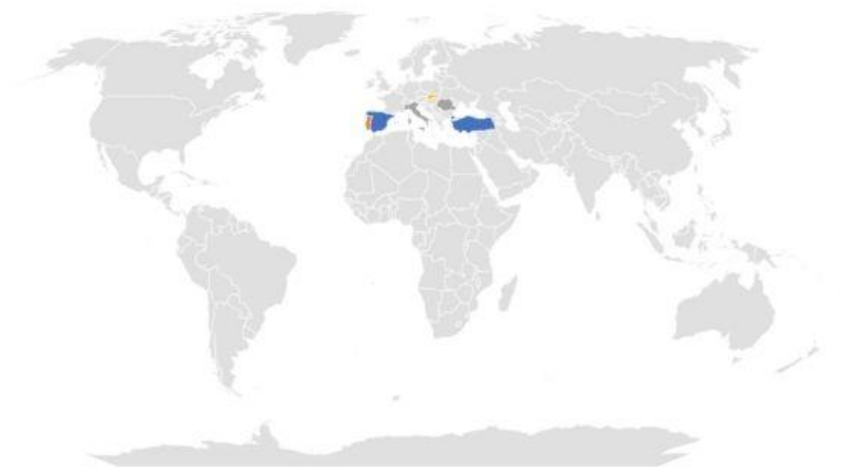
Wykres przedstawia częstość wypełniania ankiety według Wydziałów, na których studiowali uczestnicy badania. Spośród wszystkich wypełnionych ankiet, zdecydowanie najwięcej ankiet wypełnili studenci Wydziału Pedagogiki i Psychologii – kwestionariusze przez nich wypełnione stanowiły 32,30% wszystkich wypełnionych ankiet.





## FREKWENCJA W PODZIALE NA WYDZIAŁY

	Liczba respondentów	Procent
Wydział Chemii	1	3,20%
Wydział Ekonomiczny	9	29%
Wydział Filologiczny	2	6,50%
Wydział Nauk o Ziemi i Gospodarki Przestrzennej	2	6,50%
Wydział Pedagogiki i Psychologii	10	32,30%
Wydział Politologii i Dziennikarstwa	6	19,40%



## FREKWENCJA

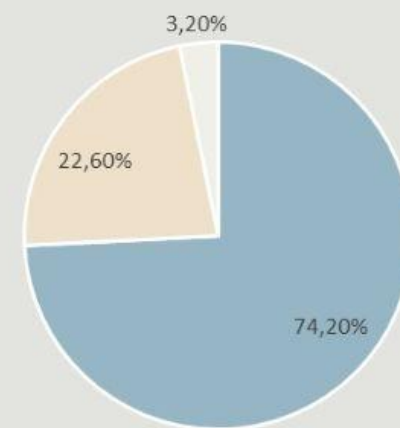
Diagram przedstawia wszystkie kraje, z których pochodzą uczestnicy Programu Erasmus+ wraz z informacją o ilości osób z danego kraju, która wzięła udział w badaniu. W roku akademickim 2022/2023 najliczniej ankietę wypełnili studenci z Hiszpanii (8 osób) oraz Turcji (8 osób).





## STRUKTURA GRUPY RESPONDENTÓW W PODZIALE NA STOPIEŃ KSZTAŁCENIA

Wśród osób, które wzięły udział w badaniu, w roku akademickim dominowali studenci studiów I stopnia, którzy stanowili 74,20% respondentów. Z kolei na studiach II stopnia – 22,60% i na jednolitych studiach magisterskich – 3,20%.

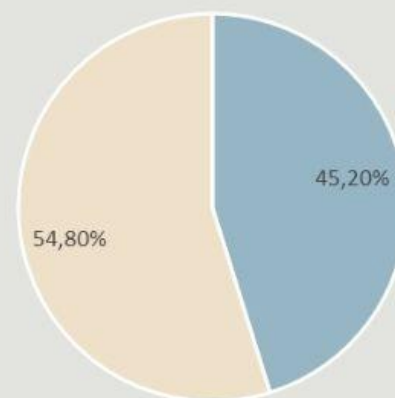


■ Pierwszy stopień ■ Drugi stopień ■ Jednolite magisterskie



## STRUKTURA GRUPY RESPONDENTÓW W PODZIALE NA SEMESTR

Uczestnicy badania w roku akademickim 2022/2023 to studenci semestru letniego, którzy stanowili 45,20% respondentów, oraz semestru zimowego – 54,80%.



■ Semestr zimowy ■ Semestr letni



# MOTYWACJE DO UDZIAŁU W PROGRAMIE

Pierwsza część badania dotyczyła motywacji do udziału w programie Erasmus+ oraz wyboru Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie jako miejsca studiowania w ramach wymiany międzynarodowej.





# MOTYWACJE DO UDZIAŁU W PROGRAMIE

Uczestnicy ankiety odpowiedzieli na pytanie dotyczące źródeł informacji na temat UMCS. Wśród udzielonych odpowiedzi dominują takie źródła informacji jak: macierzysta uczelnia (77,4% wskazań) oraz informacje przekazywane przez kolegów/koleżanki z mojego Uniwersytetu (19,4%). Odpowiedź "strona internetowa UMCS" została wybrana przez 3,2% respondentów.

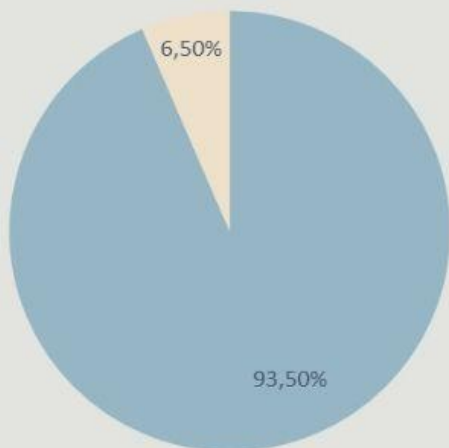




# POWÓD PODJĘCIA DECYZJI O ROZPOCZĘCIU NAUKI W UMCS

Na pytanie o powód studiowania na UMCS respondenci ankiety najczęściej odpowiedzieli, że były to: zainteresowanie miastem 25,80%, pozytywne opinie kolegów/koleżanek z mojego Uniwersytetu 22,60% oraz polecenie wykładowców 22,60%.





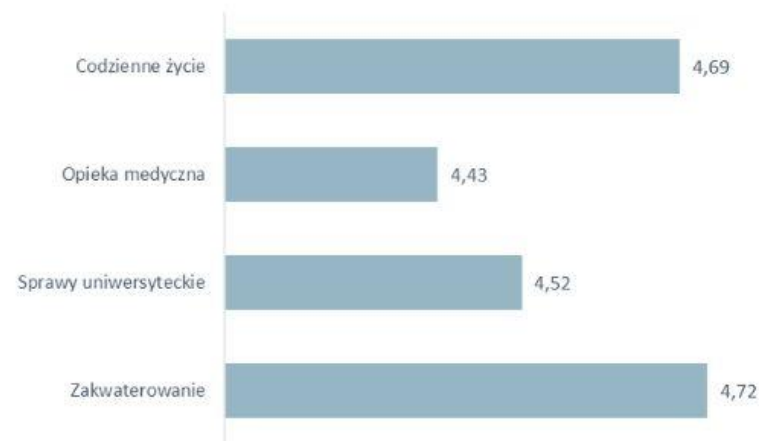
## ORIENTATION DAY

W roku akademickim 2022/2023 aż 93,50% respondentów wzięło udział w Orientation Day dla uczestników programu Erasmus+. Pozostałe 6,50% nie brało udziału w tym wydarzeniu.



# ORIENTATION DAY

Studenci biorący udział w badaniu ocenili przydatność informacji przekazywanych w Orientation Day. Najwyższą średnią z odpowiedzi uzyskała odpowiedź przydatność informacji na temat zakwaterowania – 4,72, codziennego życia – 4,69 oraz spraw uniwersyteckich – 4,52.





## OCENA DOMÓW STUDENCKICH UMCS

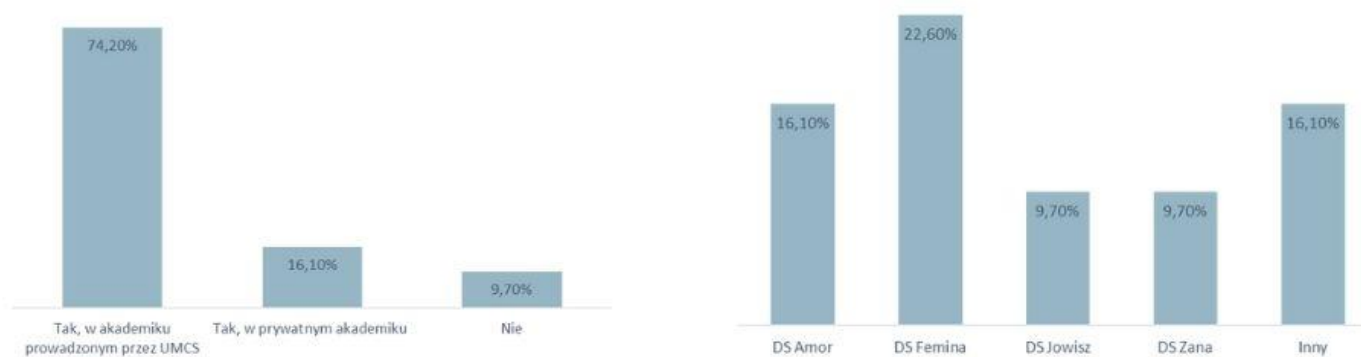
Kolejnym modułem ankiety były pytania dotyczące oceny Domów Studenckich UMCS. Pierwsze pytanie tej części było pytaniem filtrującym, uczestnicy ankiety odpowiadali na pytanie - czy mieszkają w jakimś z domów studenckich UMCS, a jeśli tak, to w którym.







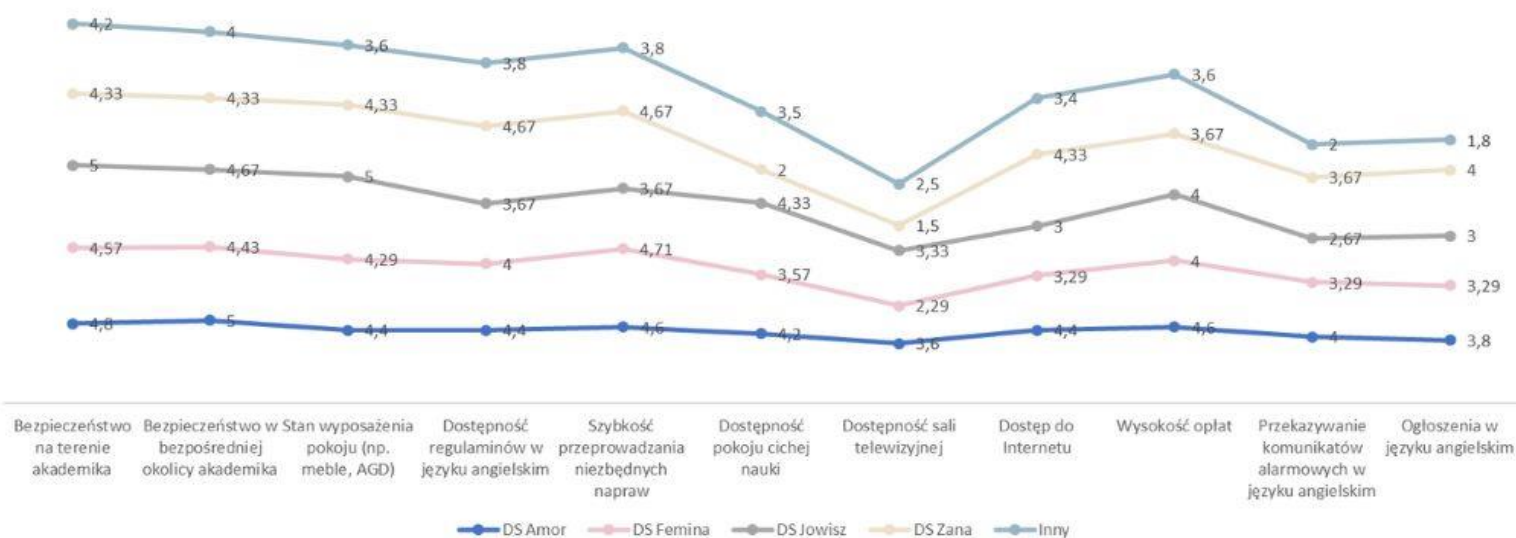
# OCENA DOMÓW STUDENCKICH UMCS



74,20% respondentów było mieszkańcami Domów Studenckich UMCS, z czego w DS Femina zamieszkiwało aż 22,60% respondentów.



# OCENA AKADEMIKÓW UMCS WEDŁUG POSZCZEGÓLNYCH ASPEKTÓW





# OCENA AKADEMIKÓW UMCS

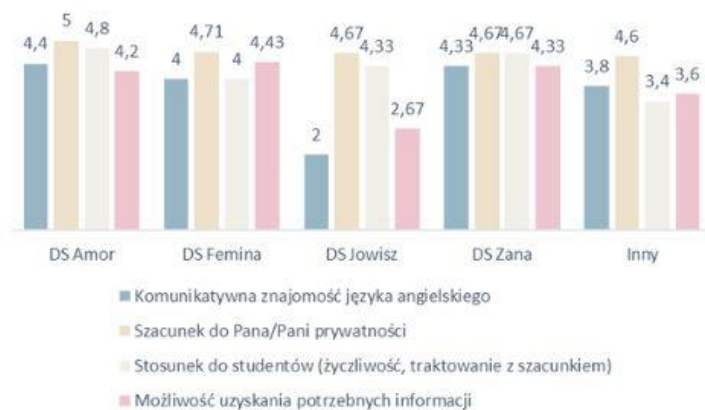


Diagram przedstawia ocenę administracji domu studenckiego w poszczególnych aspektach w semestrze zimowym i letnim.



Diagram przedstawia ocenę ochrony domu studenckiego w poszczególnych aspektach w semestrze zimowym i letnim.



## BIURO PROGRAMU ERASMUS+

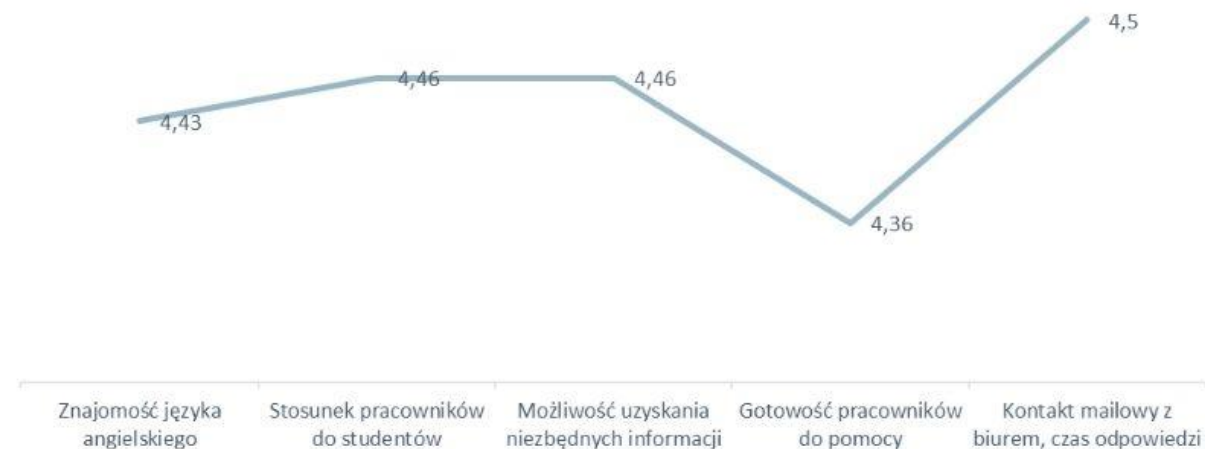
W kolejnej części ankiety zapytano respondentów o korzystanie ze wsparcia Biura ds. Obsługi Studiów i Studentów Zagranicznych, Centrum Kształcenia i Obsługi Studiów.





## BIURO PROGRAMU ERASMUS+

Na wykresie przedstawiono rozkład średnich wartości poszczególnych aspektów, które studenci oceniają odpowiadając na pytanie dotyczące korzystania z pomocy Biura. Oceniane aspekty uzyskały średnie: kontakt e-mailowy – 4,5, stosunek pracowników do studentów oraz możliwość uzyskania niezbędnych informacji – 4,46.





## BIURO PROGRAMU ERASMUS+

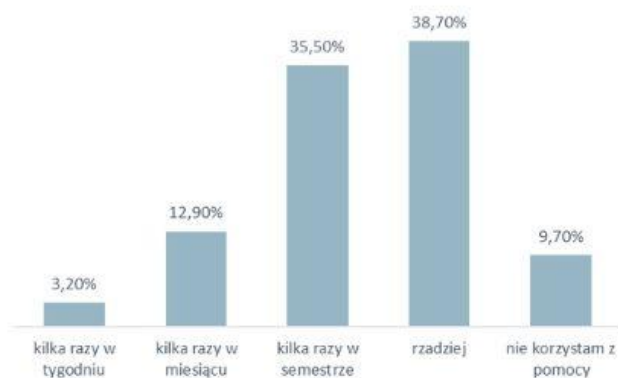


Diagram przedstawia regularność korzystania przez studentów ze wsparcia Biura Programu Erasmus+.

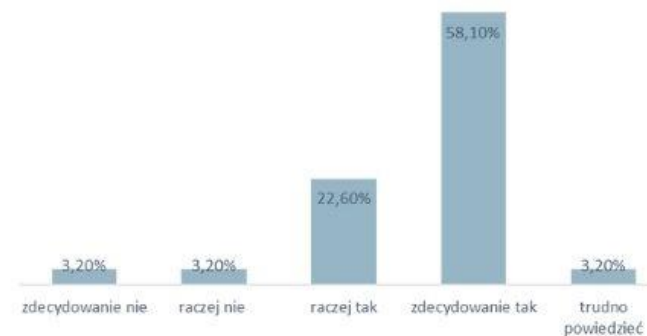


Diagram przedstawia ocenę odpowiednich dla respondentów godzin pracy Biura Programu Erasmus+.



# KOORDYNATOR WYDZIAŁOWY PROGRAMU ERASMUS+

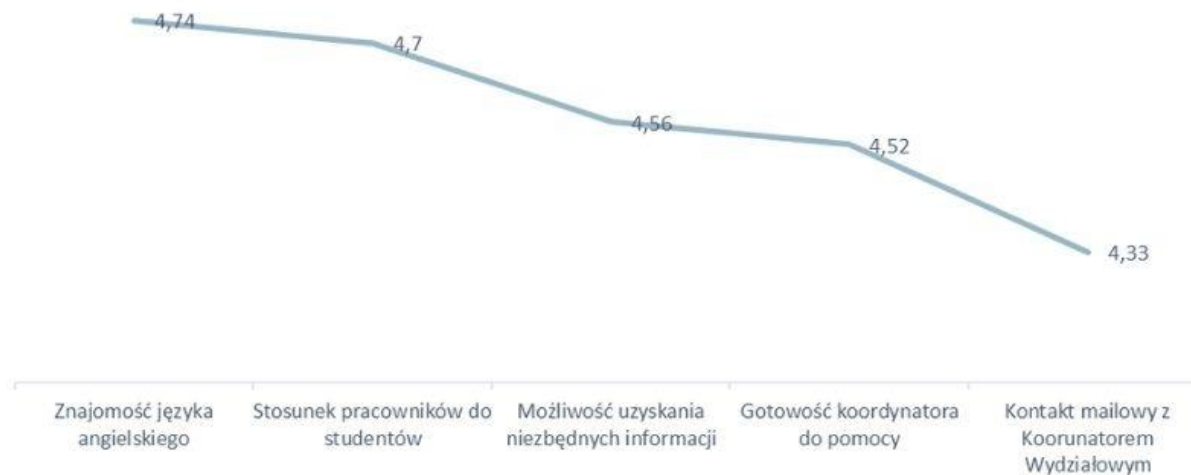
Następnie dokonano oceny pracy Wydziałowego Koordynatora programu Erasmus+. Ocenę oparto na kategoriach, tj. na podstawie kontaktu mailowego z biurem, szybkości odpowiedzi na wiadomości, pozyskania niezbędnych informacji i chęci pomocy.





# KOORDYNATOR WYDZIAŁOWY PROGRAMU ERASMUS+

Zdaniem studentów, którzy wzięli udział w badaniu, praca Wydziałowych Koordynatorów Programu Erasmus+ jest na ogół wykonywana bardzo starannie, koordynatorzy są gotowi pomagać studentom, szybko odpowiadać na wysłane wiadomości i udzielać ważnych informacji.







## KOORDYNATOR WYDZIAŁOWY PROGRAMU ERASMUS+

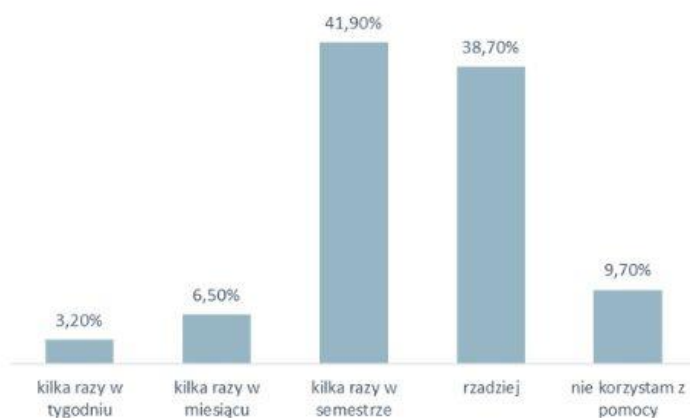


Diagram przedstawia regularność korzystania przez studentów ze wsparcia Koordynatora Wydziałowego Programu Erasmus+.

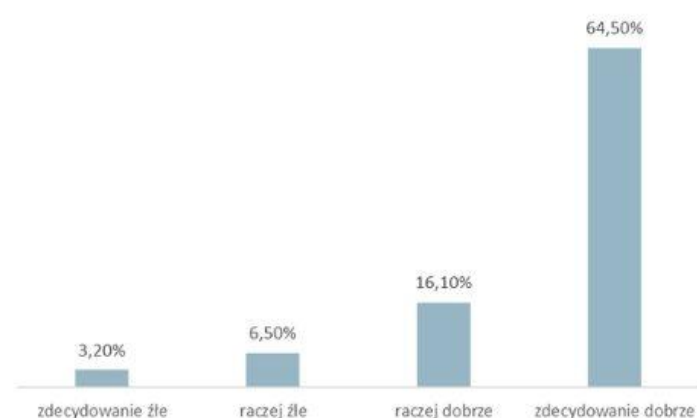


Diagram przedstawia ocenę dostępności kontaktu z Koordynatorem Wydziałowym Programu Erasmus+.



## ESN

Erasmus Student Network to ogólnoeuropejska sieć organizacji studenckich, która wspiera i rozwija programy wymiany międzynarodowej, w tym zwłaszcza programu Erasmus wśród studentów na własnej uczelni lub mieście oraz opieką nad studentami zagranicznymi przyjeżdżającymi w ramach tej wymiany. Sieć ESN zrzesza około 15 000 członków z ponad 500 wydziałów założonych na uniwersytetach w 40 krajach, w tym ponad 30 sekcji w Polsce. ESN wspiera społeczną integrację studentów zagranicznych w poszczególnych krajach. Lokalne sekcje (oddziały organizacji) oferują wsparcie, wydarzenia i informacje zarówno studentom z wymiany, jak i studentom zagranicznym. ESN dostarcza również informacji o programach wymiany studenckiej i szeroko rozumianej mobilności dla innych studentów planujących wymianę zagraniczną.





## ESN

W roku akademickim 2022/2023 ankietowani ocenili organizację pod kątem udzielania informacji przed przyjazdem do Lublina, pomocy podczas pobytu, ułatwiania kontaktu z innymi studentami, organizacją wycieczek, spotkań i wydarzeń oraz wsparcie i kontakt. Dzięki zastosowaniu skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza ocenę najniższą, a 5 ocenę najwyższą możliwe było obliczenie średnich z odpowiedzi dla pytania. Oceniane aspekty, które uzyskały najwyższą średnią to: ułatwianie kontaktów z lokalnymi studentami – 4,3 oraz organizowanie spotkań i wydarzeń – 4,27.





## BEZPIECZEŃSTWO

Respondenci biorący udział w badaniu odpowiedzieli na pytanie o aspekty związane z poczuciem bezpieczeństwa.

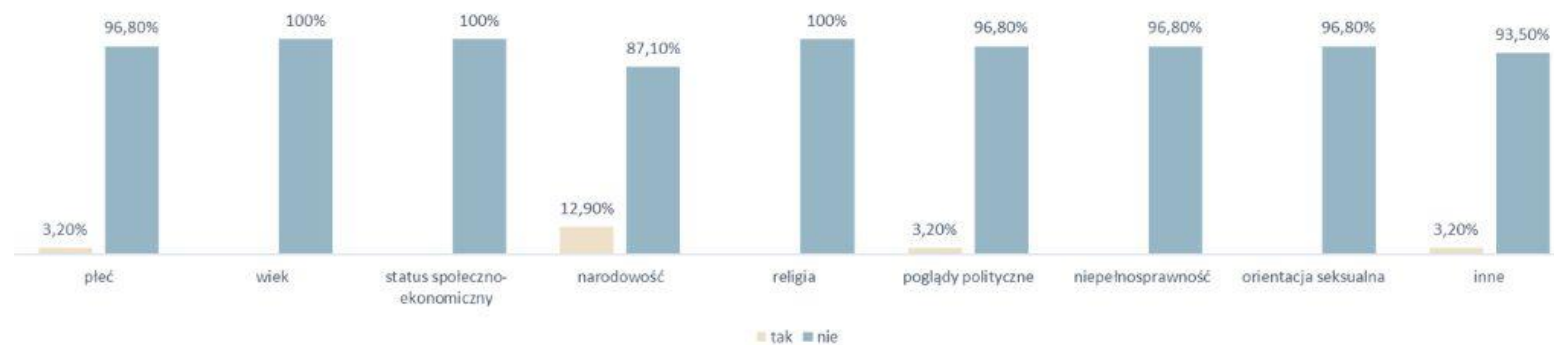
Z udzielonych odpowiedzi wynika że, respondenci czują się bezpiecznie na terenie Lublina oraz kampusu akademickiego.





# BEZPIECZEŃSTWO

Respondenci, którzy wzięli udział w badaniu, w większości nie doświadczyli osobiście dyskryminacji.



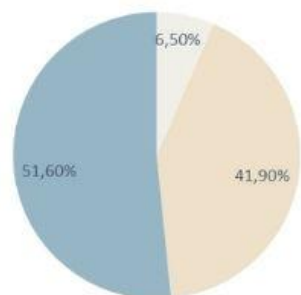


# BEZPIECZEŃSTWO

		pleć	wiek	status społ.-ekon.	narodowość	religia	poglądy polityczne	niepełnosprawność	orientacja seksualna	inne
Tak	%	3,20%	-	-	12,90%	-	3,20%	-	-	3,20%
	Liczba odp.	1	-	-	4	-	1	-	-	1
Nie	%	96,80%	100%	100%	87,10%	100%	96,80%	96,80%	96,80%	93,50%
	Liczba odp.	30	31	31	27	31	30	30	30	29

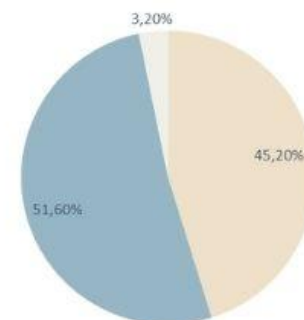


# BEZPIECZEŃSTWO



nie tak zdecydowanie tak

Diagram przedstawia ocenę poczucia bezpieczeństwa wśród studentów Programu Erasmus+ na terenie kampusu akademickiego.



tak zdecydowanie tak trudno powiedzieć

Diagram przedstawia ocenę poczucia bezpieczeństwa wśród studentów Programu Erasmus+ w Lublinie.



# ZADOWOLENIE ZE STUDIÓW

W kolejnej części ankiety zapytano respondentów o zadowolenie z wyboru studiów w Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie w Programie Erasmus+.







## ZADOWOLENIE ZE STUDIÓW

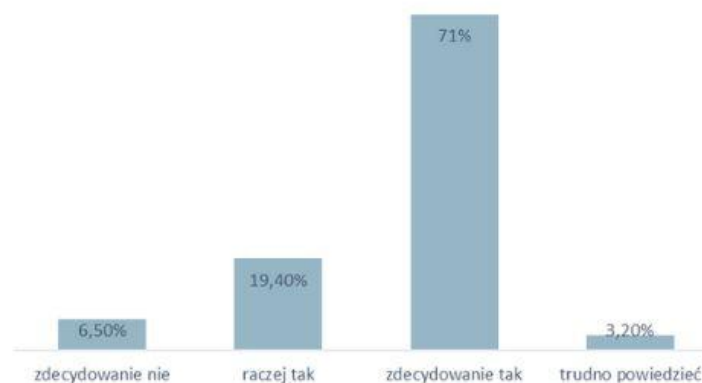


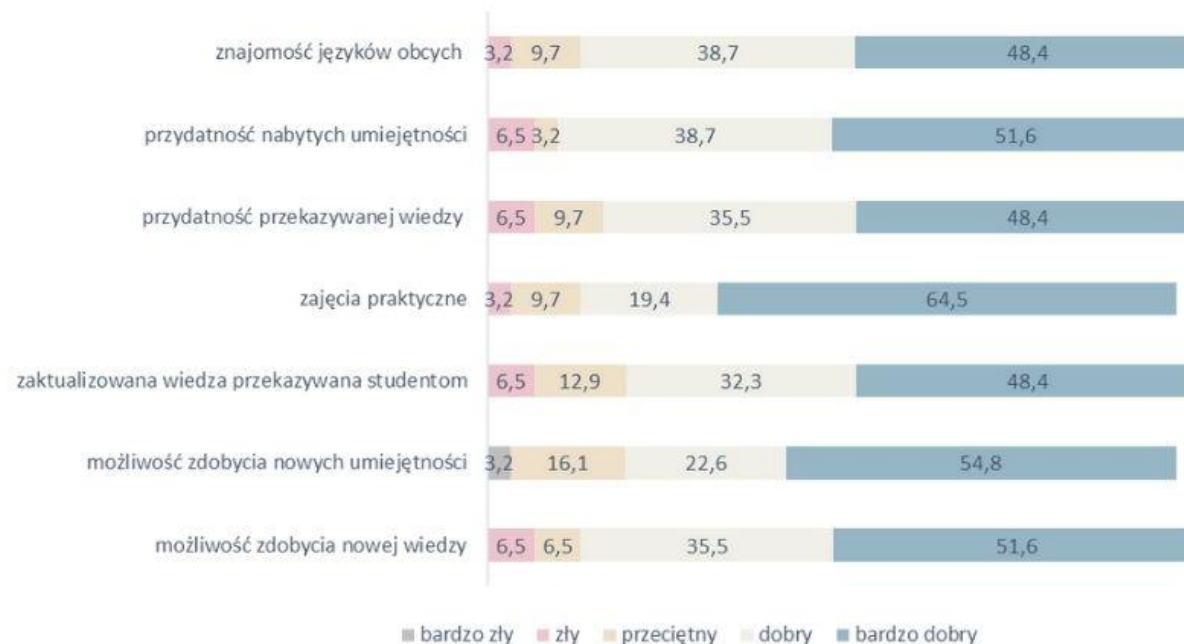
Diagram przedstawia ocenę zadowolenia ze studiów w Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej.

Diagram przedstawia odpowiedzi respondentów na pytanie o polecenie udziału w Programie Erasmus+ na Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej swoim znajomym.



# ZADOWOLENIE ZE STUDIÓW

Respondenci, ocenili również jakość kształcenia na Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej. Najlepiej ocenili oni zajęcia praktyczne 64,5% oraz możliwość zdobycia nowych umiejętności 54,8% które otrzymały odpowiedzi "bardzo dobry".





# PODSUMOWANIE

Badanie uczestników programu Erasmus+ jest badaniem cyklicznym, przeprowadzanym po zakończeniu każdego z cyklu kształcenia.

Przeznaczony jest dla studentów zagranicznych studiujących na Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie przez jeden lub dwa semestry w ramach programu mobilności międzynarodowej Erasmus+.

W roku akademickim 2022/2023 badanie trwało od 27 stycznia do 16 lipca 2023 r. Uprawnionych do wypełnienia ankiety w roku akademickim 2022/23 było 105 osób, z czego kwestionariusz ankiety uzupełniło 31 osób. Frekwencja wyniosła więc 23%. Najliczniej ankietę wypełnili studenci z Hiszpanii (8 osób) oraz Turcji (8 osób).

Wśród osób, które wzięły udział w badaniu w semestrze letnim, dominowali studenci pierwszego roku, którzy stanowili 74,20% respondentów. Natomiast na studiach II stopnia było w semestrze letnim 22,60%, studenci studiów jednolitych magisterskich stanowili 3,20% respondentów.

Dla respondentów głównym źródłem informacji o ofercie UMCS jest: macierzysta uczelnia (77,4%) oraz informacje przekazywane przez kolegów/koleżanki z mojego Uniwersytetu (19,4%). Natomiast decyzję o rozpoczęciu nauki w UMCS, respondenci ankiety podjęli, ze względu na: zainteresowanie miastem 25,80%, pozytywne opinie kolegów/koleżanek z mojego Uniwersytetu 22,60% oraz polecenie wykładowców 22,60%.



## PODSUMOWANIE

W roku akademickim 2022/2023 aż 93,50% respondentów wzięło udział w Orientation Day skierowanym do uczestników programu Erasmus+. Pozostałe 6,50% nie brało udziału w tym wydarzeniu. Studenci docenili również przydatność informacji przekazywanych w Orientation Day. Najwyższą średnią z odpowiedzi uzyskała odpowiedź przydatność informacji na temat zakwaterowania – 4,72, codziennego życia – 4,69 oraz spraw uniwersyteckich – 4,52.

W tym roku akademickim 74,20% respondentów było mieszkańcami Domów Studenckich UMCS, z czego w DS Femina zamieszkiwało aż 22,60% respondentów.

Biuro ds. Obsługi Studiów i Studentów Zagranicznych, Centrum Kształcenia i Obsługi Studiów - zostało ocenione wysoko przez respondentów. Oceniane aspekty uzyskały średnie: kontakt e-mailowy – 4,5, stosunek pracowników do studentów oraz możliwość uzyskania niezbędnych informacji – 4,46.

Zdaniem studentów, którzy wzięli udział w ankiecie, Wydziałowi Koordynatorzy Programu Erasmus+ są chętni do pomocy studentom, szybko odpowiadają na wysyłane wiadomości i udzielają, ważnych informacji.

W roku akademickim 2022/2023 ankietowani ocenili Erasmus Student Network pod kątem udzielania informacji przed przyjazdem do Lublina, pomocy podczas pobytu, ułatwiania kontaktu z innymi studentami, organizacją wycieczek, spotkań i wydarzeń oraz wsparcie i kontakt. Najwyżej ocenione zostały następujące aspekty: ułatwianie kontaktów z lokalnymi studentami – 4,3 oraz organizowanie spotkań i wydarzeń – 4,27.



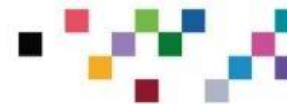
## PODSUMOWANIE

Respondenci w 93,50% czują się bezpiecznie na terenie kampusu akademickiego i w 96,80% w Lublinie.

Większość osób, które wzięły udział w badaniu, nie doświadczyła osobiście dyskryminacji.

Studenci, którzy wzięli udział w ankiecie w 93,60% są zadowoleni ze studiów w Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej oraz 90,40% poleciłoby udział w Programie Erasmus+ swoim znajomym.

Respondenci ocenili również jakość kształcenia na Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej. Najwięcej odpowiedzi „bardzo dobre” otrzymały: zajęcia praktyczne (64,5%) oraz możliwość zdobycia nowych umiejętności (54,8%).



## PODSUMOWANIE

Ogólna ocena uczenia się w Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie, w roku akademickim 2022/23, dokonana przez uczestników programu Erasmus+ jest pozytywna.

Respondenci pozytywnie ocenili organizację procesu nauki, warunki życia w domach studenckich, personel administracyjny, z którym mieli do czynienia, a także bezpieczeństwo i satysfakcję z wyboru Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej.



# KONTAKT

**Biuro ds. Analiz Jakości Kształcenia  
Centrum Kształcenia i Obsługi Studiów**

**pł. M. Curie-Skłodowskiej 5/1114  
20-031 Lublin  
(81) 537 55 05**