*załącznik nr 1 do zaproszenia*

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**„Serwis wraz ze wsparciem technicznym systemu analitycznego UHV”**

**(PU/08-2023/DZP-a)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Opis przedmiotu zamówienia |
| Serwis wraz ze wsparciem technicznym systemu analitycznego UHV.   * Wizyta serwisowa będzie dotyczyła będącego w posiadaniu i użytkowaniu przez Zamawiającego urządzenia (systemu 092) firmy PREVAC. * Jedna wizyta serwisowa w czasie trwania umowy:   - zaplanowana z 10-dniowym wyprzedzeniem, w uzgodnieniu z przedstawicielem Zamawiającego  - przegląd części próżniowej i mechanicznej  - kalibracja systemu i jego komponentów  - test szczelności systemu  - naprawa zasilacza działa elektronowego (ES - electron source)  - inne niezbędne naprawy – wycena na podstawie odrębnego przedstawionego kosztorysu zaakceptowanego przez przedstawiciela Zamawiającego  - wymiana zużytych materiałów eksploatacyjnych  - minimum 2 dni robocze – praca dwóch serwisantów  - aktualizacja oprogramowania systemu analitycznego (nie obejmuje aktualizacji sprzętu i systemów operacyjnych)  - w przypadku konieczności wykonania naprawy poza miejscem użytkowania sprzętu, Wykonawca zapewni na własny koszt odbiór sprzętu do naprawy i jego dostawę po dokonaniu naprawy   * Wsparcie techniczne przez okres 12 miesięcy liczony od daty zakończenia usługi serwisowej potwierdzonej protokołem odbioru bez zastrzeżeń   - za pośrednictwem telefonu lub e-maila  - 48-godzinna gwarancja odpowiedzi w dni robocze |
| Gwarancja na wykonaną usługę: minimum 12 miesięcy |
| Bezpłatny serwis gwarancyjny na czas trwania gwarancji. |