*załącznik nr 1 do zaproszenia*

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**„Serwis wraz ze wsparciem technicznym systemu analitycznego UHV”**

**(PU/01-2023/DZP-a)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Opis przedmiotu zamówienia |
|  Serwis wraz ze wsparciem technicznym systemu analitycznego UHV. * Wizyta serwisowa będzie dotyczyła będącego w posiadaniu i użytkowaniu przez Zamawiającego urządzenia (systemu 092) firmy PREVAC.
* Jedna wizyta serwisowa w czasie trwania umowy:

- zaplanowana z 10-dniowym wyprzedzeniem, w uzgodnieniu z przedstawicielem Zamawiającego - przegląd części próżniowej i mechanicznej- kalibracja systemu i jego komponentów- test szczelności systemu - naprawa zasilacza działa elektronowego (ES - electron source)- inne niezbędne naprawy – wycena na podstawie odrębnego przedstawionego kosztorysu zaakceptowanego przez przedstawiciela Zamawiającego- wymiana zużytych materiałów eksploatacyjnych - minimum 2 dni robocze – praca dwóch serwisantów- aktualizacja oprogramowania systemu analitycznego (nie obejmuje aktualizacji sprzętu i systemów operacyjnych)- w przypadku konieczności wykonania naprawy poza miejscem użytkowania sprzętu, Wykonawca zapewni na własny koszt odbiór sprzętu do naprawy i jego dostawę po dokonaniu naprawy* Wsparcie techniczne przez okres 12 miesięcy liczony od daty zakończenia usługi serwisowej potwierdzonej protokołem odbioru bez zastrzeżeń

- za pośrednictwem telefonu lub e-maila- 48-godzinna gwarancja odpowiedzi w dni robocze |
| Gwarancja na wykonaną usługę: minimum 12 miesięcy |
| Bezpłatny serwis gwarancyjny na czas trwania gwarancji. |