

Wyniki ankiety oceny funkcjonowania dziekanatu na Wydziale Pedagogiki i Psychologii UMCS

Ankieta była realizowana od 1 czerwca do 4 lipca 2022 r. wśród studentów Wydziału Pedagogiki i Psychologii. W badaniu wykorzystano elektroniczny kwestionariusz ankiety udostępniony studentom przez zabezpieczony formularz Google. Informacja o ankiecie wraz z linkiem została przesłana na indywidualne konta studentów za pośrednictwem Uniwersyteckiego Systemu Obsługi Studiów USOS. Ankieta miała charakter anonimowy.

Ankieta zawierała 5 itemów w formie haseł dotyczących różnych aspektów funkcjonowania dziekanatu, istotnych z perspektywy warunków studiowania na Wydziale Pedagogiki i Psychologii UMCS. Respondentów proszono o ustosunkowanie się do poszczególnych itemów na skali ocen od 0 do 5, gdzie 0 – oznaczało niezdecydowanie „trudno powiedzieć”, zaś 1 – ocenę „bardzo niską”, 2 – „niską”, 3 – „przeciętną”, 4 – „wysoką”, 5 – „bardzo wysoką”.

W ankiecie zawarto następujące itemy:

1. Terminowość rozpatrywanych spraw.
2. Możliwość kontaktu z pracownikiem Dziekanatu nie tylko w sposób bezpośredni, ale też pośrednio (mail, telefon).
3. Kompetencje pracowników Dziekanatu (pracownicy potrafią udzielić wyczerpujących informacji).
4. Życzliwość i kultura osobista pracowników Dziekanatu w kontakcie ze studentami.
5. Dostępność pracowników Dziekanatu w godzinach przyjęć studentów.

Do ankiety dołączono krótką instrukcję wyjaśniającą cel ankiety i zachęcającą do udziału w badaniu oraz opisy wartości przypisane poszczególnym ocenom. Respondenci mieli również możliwość wpisania swoich komentarzy i uwag.

W ankiecie wzięło udział 113 studentów, co stanowi 9 % studentów Wydziału. Łącznie udzielono 565 odpowiedzi, wśród których najwięcej było ocen bardzo wysokich – 41% oraz wysokich 31%. Rozkład procentowy poszczególnych kategorii odpowiedzi ilustruje wykres 1. Udział studentów poszczególnych kierunków prezentuje tabela 1.

Ankietowani studenci mieli możliwość dodania swoich uwag i komentarzy, wśród których najczęściej pojawiały się pozytywne opinie na temat działania dziekanatu:

- docenienie możliwości kontaktu przez e-mail i przesyłania skanów dokumentów;
- krótki czas załatwiania spraw;
- przychylność i otwartość pracowników dziekanatu;
- wysoki poziom funkcjonowania dziekanatu i dobra współpraca ze studentami;

W ankietach zawarte były także uwagi krytyczne:

- trudności z kontaktem telefonicznym;
- ograniczony dostęp do dziekanatu w piątki;
- jednostkowe uwagi odnoszące się do niskiej kultury osobistej, niekompetencji oraz braku szacunku dla studenta ze strony pracowników dziekanatu

Wykres 1. Rozkład procentowy poszczególnych kategorii odpowiedzi

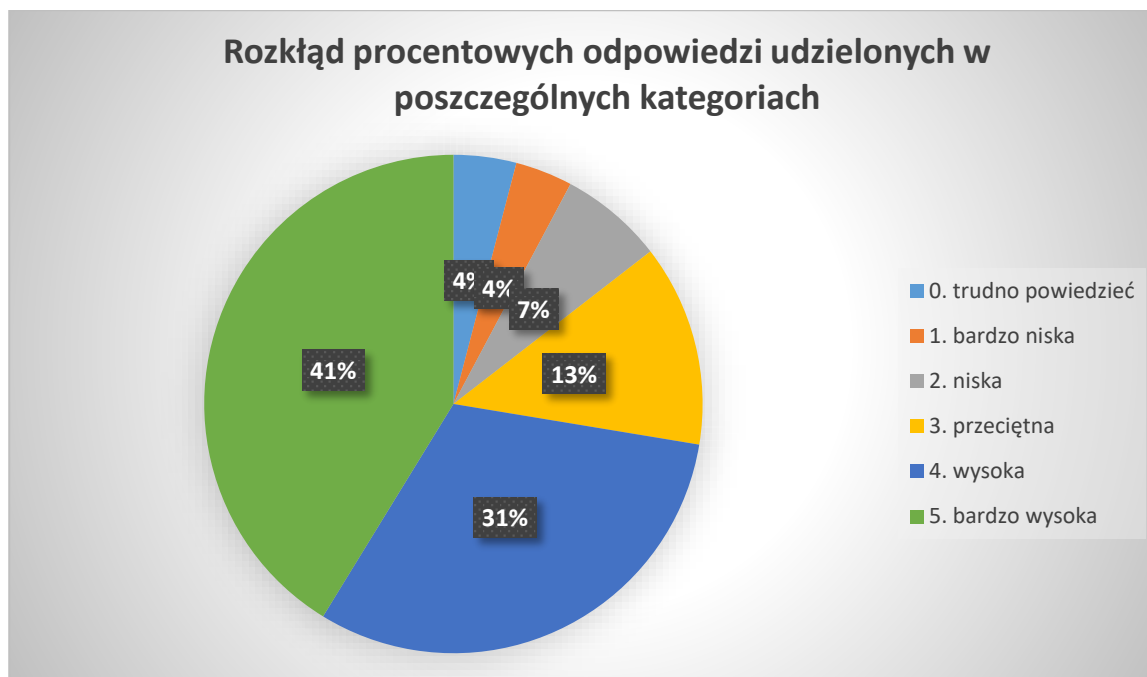


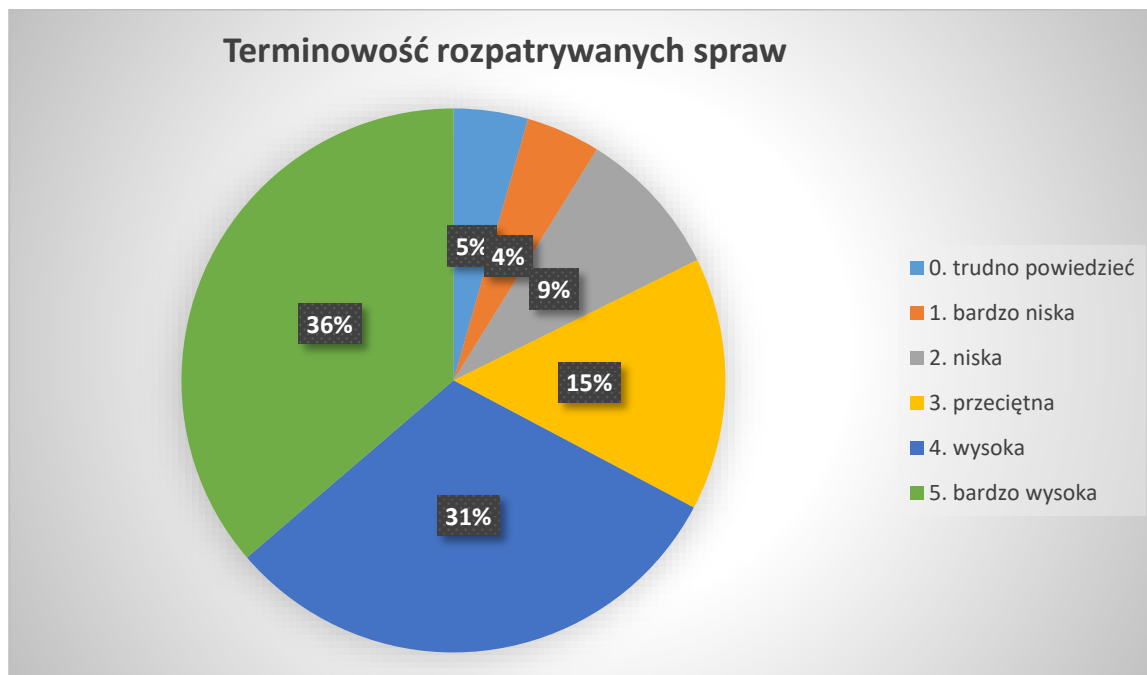
Tabela 1. Udział uczestników ankiety według kierunku studiów

	Częstość	Procent
Animacja kultury	7	6.2
Pedagogika	11	9.7
Psychologia	47	41.6
Pedagogika specjalna	23	20.4
Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna	18	15.9
Praca socjalna	6	5.3
Pedagogika resocjalizacyjna	1	.9
Ogółem	113	100.0

Najbardziej liczną grupą uczestniczącą w ankiecie stanowili studenci kierunku Psychologia – 41,6% oraz Pedagogika specjalna – 20,4%.

Ocena w poszczególnych kryteriach ankiety w całej badanej grupie

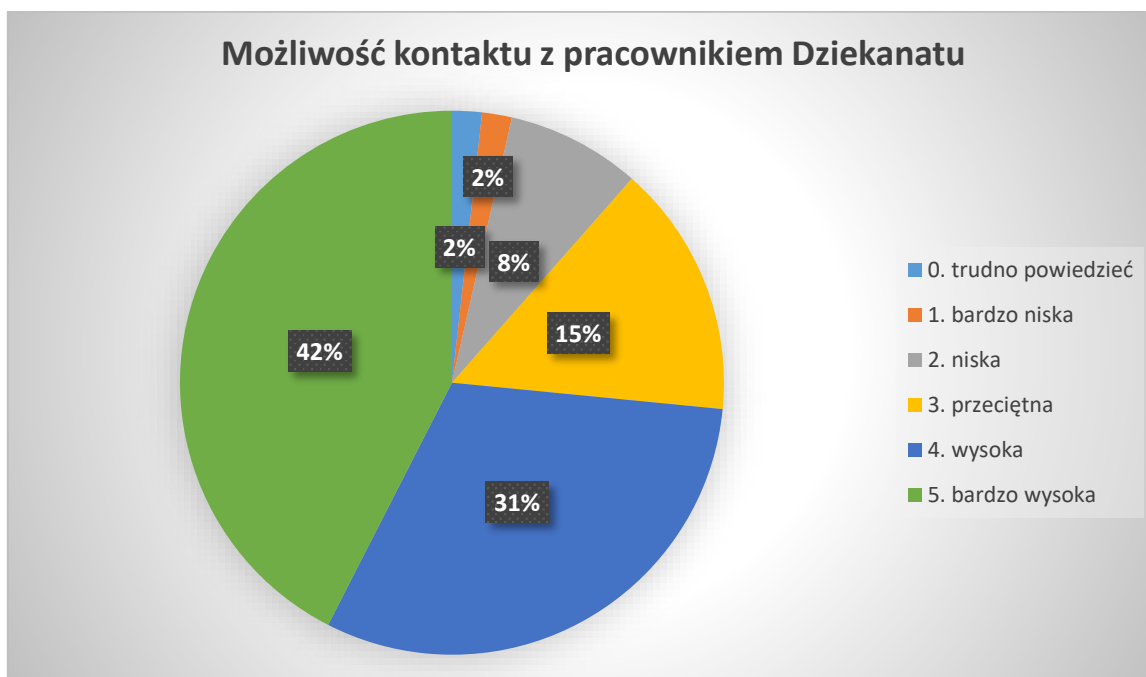
1. Terminowość rozpatrywanych spraw.



Terminowość rozpatrywanych spraw		
	Częstość	Procent
trudno powiedzieć	5	4.4
bardzo niska	5	4.4
niska	10	8.8
przeciętna	17	15.0
wysoka	35	31.0
bardzo wysoka	41	36.3
Ogółem	113	100.0

67% ankietowanych oceniło wysoko i bardzo wysoko terminowość rozpatrywania spraw kierowanych do dziekanatu.

2. Możliwość kontaktu z pracownikiem Dziekanatu nie tylko w sposób bezpośredni, ale też pośrednio (mail, telefon).



Możliwość kontaktu z pracownikiem dziekanatu		
	Częstość	Procent
trudno powiedzieć	2	1.8
bardzo niska	2	1.8
niska	9	8.0
przeciętna	17	15.0
wysoka	35	31.0
bardzo wysoka	48	42.5
Ogółem	113	100.0

Ponad 73% ankietowanych wysoko i bardzo wysoko ocenia możliwość kontaktu z pracownikami dziekanatu telefonicznie i za pośrednictwem poczty mailowej.

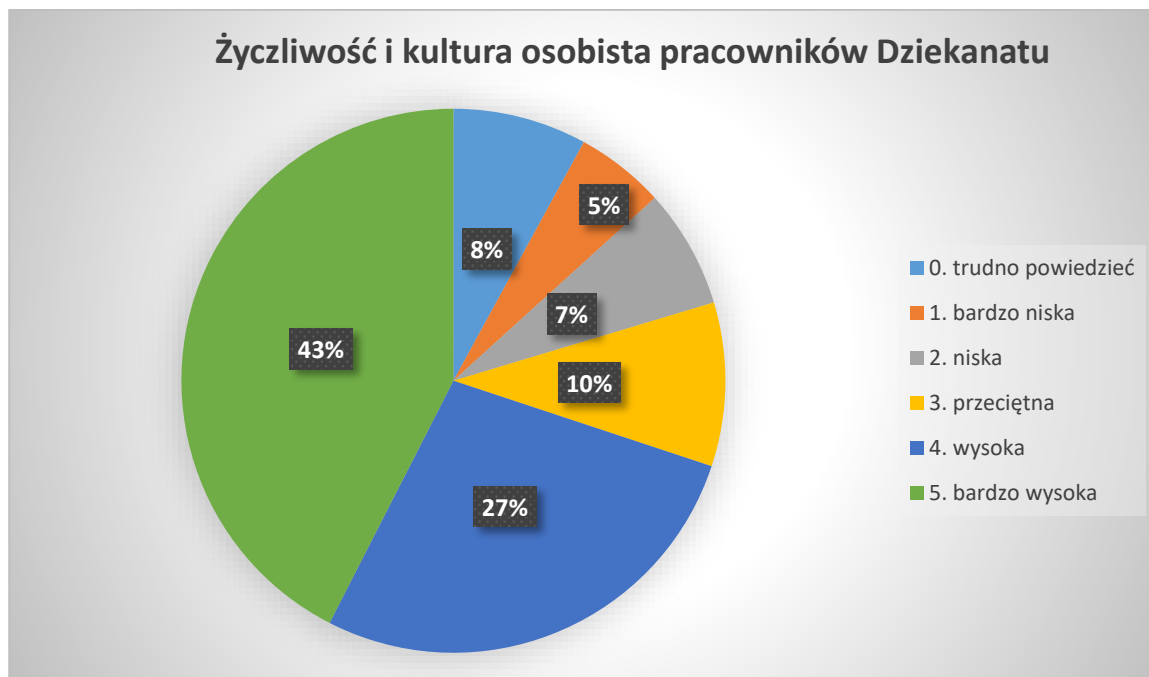
3. Kompetencje pracowników Dziekanatu (pracownicy potrafią udzielić wyczerpujących informacji).



Kompetencje pracownika dziekanatu		
	Częstość	Procent
trudno powiedzieć	4	3.5
bardzo niska	5	4.4
niska	9	8.0
przeciętna	14	12.4
wysoka	34	30.1
bardzo wysoka	47	41.6
Ogółem	113	100.0

72% studentów uczestniczących w ankiecie wysoko i bardzo wysoko ocenia kompetencje pracowników dziekanatu.

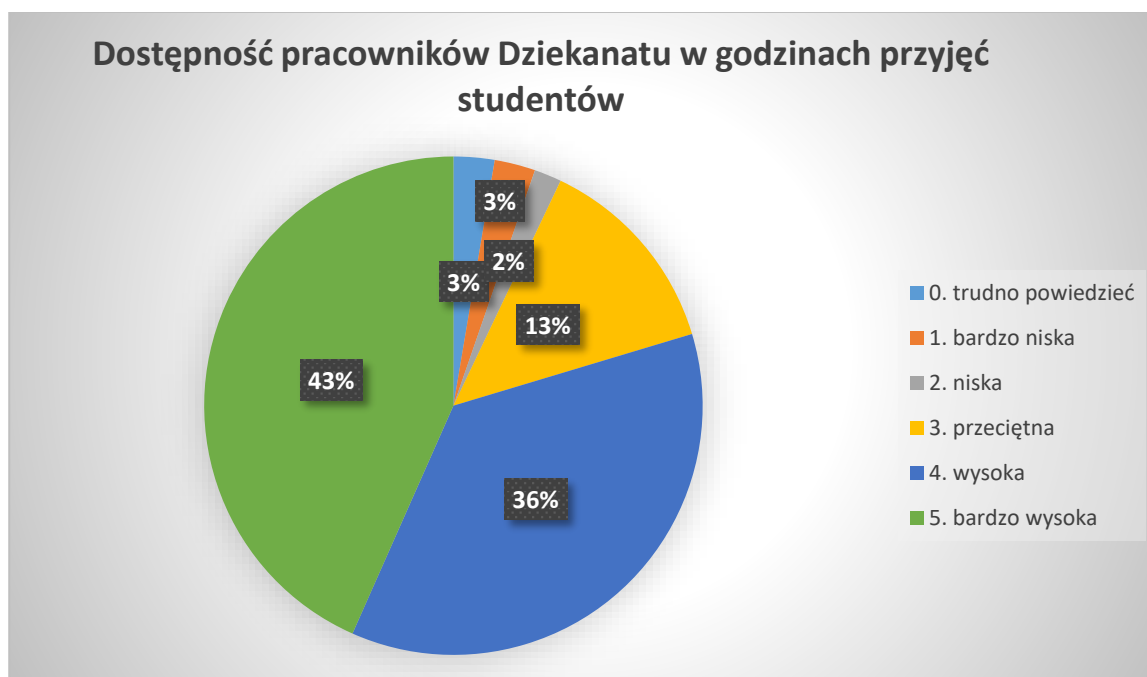
4. Życzliwość i kultura osobista pracowników Dziekanatu w kontakcie ze studentami.



Życzliwość i kultura osobista pracownika Dziekanatu		
	Częstość	Procent
trudno powiedzieć	9	8.0
bardzo niska	6	5.3
niska	8	7.1
przeciętna	11	9.7
wysoka	31	27.4
bardzo wysoka	48	42.5
Ogółem	113	100.0

70% uczestników ankiety wysoko i bardzo wysoko ocenia życzliwość i kulturę osobistą pracowników dziekanatu.

5. Dostępność pracowników Dziekanatu w godzinach przyjęć studentów.



Dostępność pracownika dziekanatu			
		Częstość	Procent
	trudno powiedzieć	3	2.7
	bardzo niska	3	2.7
	niska	2	1.8
	przeciętna	15	13.3
	wysoka	41	36.3
	bardzo wysoka	49	43.4
	Ogółem	113	100.0

79% ankietowanych studentów wysoko i bardzo wysoko ocenia dostępność pracowników dziekanatu w okresach przeznaczonych na przyjęcia interesantów.

Ocena funkcjonowania dziekanatu w opinii studentów poszczególnych kierunków

Animacja Kultury

W ankiecie wzięło udział 7 studentów kierunku Animacja kultury. Oceny udzielone przez uczestników w poszczególnych punktach ankiety prezentuje tabela 2.

Tabela 2. Wyniki ankiety studentów kierunku Animacja kultury

	Terminowość	Możliwość kontaktu z pracownikiem dziekanatu	Kompetencje pracownika dziekanatu	Życzliwość i kultura osobista w kontakcie ze studentami	Dostępność pracownika dziekanatu
Niska		1 (14)			
Przeciętna					1 (14)
Wysoka	3 (43)	2 (29)	1 (14)	2 (29)	1 (14)
Bardzo wysoka	4 (57)	4 (57)	6 (86)	5 (71)	5 (71)

* W nawiasach podano wartości procentowe

Pedagogika

W ankiecie wzięło udział 11 studentów kierunku Pedagogika. Oceny udzielone przez uczestników w poszczególnych punktach ankiety prezentuje tabela 3

Tabela 3. Wyniki ankiety studentów kierunku Pedagogika

	Terminowość	Możliwość kontaktu z pracownikiem dziekanatu	Kompetencje pracownika dziekanatu	Życzliwość i kultura osobista w kontakcie ze studentami	Dostępność pracownika dziekanatu
Trudno powiedzieć	1 (9)			1 (9)	
Bardzo niska	2 (18)			1 (9)	
Niska		3 (27)	1 (9)		1 (9)
Przeciętna	1 (9)		4 (36)	1 (9)	2 (18)
Wysoka	3 (27)	3 (27)	3 (27)	3 (27)	3 (27)
Bardzo wysoka	4 (36)	5 (46)	3 (27)	5 (46)	5 (46)

* W nawiasach podano wartości procentowe

Psychologia

W ankiecie wzięło udział 47 studentów kierunku Psychologia. Oceny udzielone przez uczestników w poszczególnych punktach ankiety prezentuje tabela 4.

Tabela 4. Wyniki ankiety studentów kierunku Psychologia

	Terminowość	Możliwość kontaktu z pracownikami dziekanatu	Kompetencje pracownika dziekanatu	Życzliwość i kultura osobista w kontakcie ze studentami	Dostępność pracownika dziekanatu
Trudno powiedzieć	2 (4)		2 (4)	1 (2)	2 (4)
Bardzo niska	1 (2)	1 (2)	2 (4)	2 (4)	1 (2)
Niska	3 (6)	1 (2)	1 (2)	4 (8,5)	
Przeciętna	7 (15)	9 (19)	2 (4)	4 (8,5)	5 (10)
Wysoka	19 (41)	16 (34)	19 (41)	16 (34)	19 (41)
Bardzo wysoka	15 (32)	20 (43)	21 (45)	20 (43)	20 (43)

* W nawiasach podano wartości procentowe

Pedagogika specjalna

W ankiecie wzięło udział 23 studentów kierunku Pedagogika specjalna. Oceny udzielone przez uczestników w poszczególnych punktach ankiety prezentuje tabela 5.

Tabela 5. Wyniki ankiety studentów kierunku Pedagogika specjalna

	Terminowość	Możliwość kontaktu z pracownikami dziekanatu	Kompetencje pracownika dziekanatu	Życzliwość i kultura osobista w kontakcie ze studentami	Dostępność pracownika dziekanatu
Trudno powiedzieć	1(4)	2 (9)	1 (4)	7 (30)	1 (4)
Bardzo niska	1 (4)	1 (4)	3 (13)	3 (13)	2 (9)
Niska	6 (26)	3 (13)	4 (17)	1 (4)	1 (4)
Przeciętna	5 (22)	3 (13)	6 (26)	3 (13)	4 (17)
Wysoka	4 (18)	7 (30)	2 (9)	2 (9)	10 (44)
Bardzo wysoka	6 (26)	7 (30)	7 (30)	7 (30)	5 (22)

* W nawiasach podano wartości procentowe

Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna

W ankiecie wzięło udział 18 studentów kierunku Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna. Oceny udzielone przez uczestników w poszczególnych punktach ankiety prezentuje tabela 6.

Tabela 6. Wyniki ankiety studentów kierunku Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna

	Terminowość	Możliwość kontaktu z pracownikami dziekanatu	Kompetencje pracownika dziekanatu	Życzliwość i kultura osobista w kontakcie ze studentami	Dostępność pracownika dziekanatu
Trudno powiedzieć	1 (6)		1 (6)		
Bardzo niska	1 (6)				
Niska	1 (6)	1 (6)	3 (17)	3 (17)	
Przeciętna	3 (17)	5 (28)	1 (6)	3 (17)	2 (11)
Wysoka	4 (22)	4 (22)	7 (39)	5 (28)	6 (33)
Bardzo wysoka	8 (44)	8 (44)	6 (33)	7 (39)	10 (56)

* W nawiasach podano wartości procentowe

Praca socjalna

W ankiecie wzięło udział 6 studentów kierunku Praca socjalna. Oceny udzielone przez uczestników w poszczególnych punktach ankiety prezentuje tabela 7.

Tabela 7. Wyniki ankiety studentów kierunku Praca socjalna

	Terminowość	Możliwość kontaktu z pracownikami dziekanatu	Kompetencje pracownika dziekanatu	Życzliwość i kultura osobista w kontakcie ze studentami	Dostępność pracownika dziekanatu
Przeciętna	1 (17)		1 (17)		1 (17)
Wysoka	1 (17)	2 (33)	2 (33)	3 (50)	2 (33)
Bardzo wysoka	4 (67)	4 (67)	3 (50)	3 (50)	3 (50)

* W nawiasach podano wartości procentowe