



# ANKIETA DLA UCZESTNIKÓW PROGRAMU ERASMUS+ INTERNATIONAL STUDENTS SURVEY W UNIWERSYTECIE MARII CURIE- SKŁODOWSKIEJ W LUBLINIE

## RAPORT OGÓLNY ROK AKADEMICKI 2021/2022

Opracowanie:  
Biuro ds. Analiz Jakości Kształcenia  
Centrum Kształcenia i Obsługi Studiów

Lublin 2022



# Wprowadzenie

Badanie ankietowe uczestników programu Erasmus+ jest badaniem prowadzonym po zakończeniu każdego z cyklu kształcenia. Skierowane jest do studentów zagranicznych, studiujących w Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie w ramach programu mobilności międzynarodowej Erasmus+ przez jeden lub dwa semestry. Celem badania International Students Survey jest poznanie opinii uczestników programu dotyczących zadowolenia z wyboru UMCS, jakości kształcenia, infrastruktury oraz relacji z pracownikami Uczelni.

W roku akademickim 2021/2022 proces badawczy został przeprowadzony w terminie 28.01-17.07.2022 r. Uwzględniono uczestników programu Erasmus +, zarówno z semestru zimowego jak i z letniego.



# Wprowadzenie

Celem badania realizowanego w tym terminie stało się również uzyskanie opinii osób uczestniczących w procesie kształcenia z wykorzystaniem technik i metod kształcenia na odległość w Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie na temat organizacji procesu dydaktycznego i realizacji zajęć. Ważne stało się poznanie, jakie doświadczenia ze studiowania w UMCS mają studenci uczestniczący w programie Erasmus+, jakie były ich problemy podczas pobytu w Lublinie w czasie epidemii koronawirusa oraz jakie mają opinie na temat organizacji procesu dydaktycznego i realizacji zajęć.

Uzyskane wyniki posłużą do weryfikacji organizacji kształcenia studentów zagranicznych oraz pozwolą odpowiedzieć na pytania na ile w przypadku programów mobilnościowych kształcenie w formie zdalnej jest skuteczne i jakie rezultaty przynosi.



# Opis realizacji badania

Proces badawczy miał charakter ilościowy oraz jakościowy i przeprowadzony został z zastosowaniem techniki CAWI (Computer Aided Web Interview), opierającej się na elektronicznych kwestionariuszach ankiety udostępnionych respondentom za pośrednictwem aplikacji Ankieter, części systemu Uniwersyteckiego Systemu Obsługi Studiów (USOS). Zaproszenia do udziału w badaniu zostały rozesłane za pomocą poczty elektronicznej wszystkim osobom kształcącym się w Uniwersytecie Marii Curie Skłodowskiej w ramach programu mobilności akademickiej Erasmus+ w danym cyklu kształcenia. Adresy e-mail pozyskano z Biura ds. Obsługi Studiów i Studentów Zagranicznych CKiOS, zajmującego się obsługą administracyjną programu oraz wsparciem studentów uczestniczących w wymianie.



# Opis realizacji badania

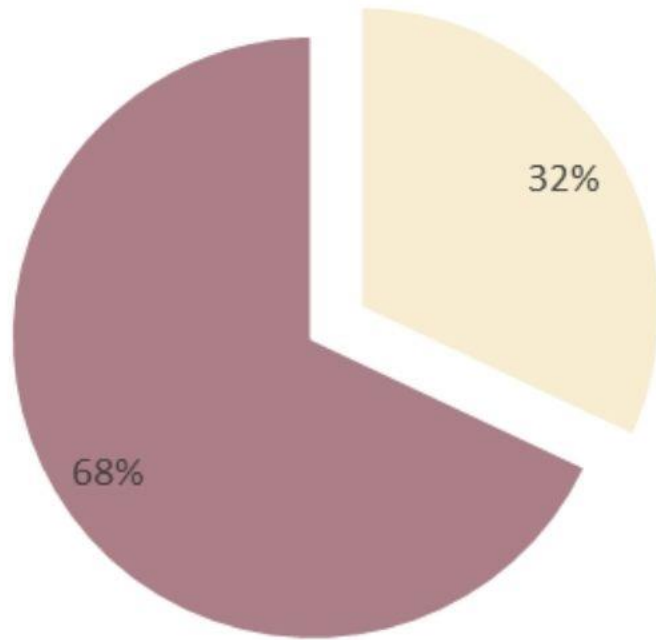
Kwestionariusz ankiety został udostępniony studentom w języku angielskim.

Udział w International Students Survey był dobrowolny, a wszystkie udzielone odpowiedzi pozostały anonimowe.

System Ankieter w trakcie wypełniania kwestionariusza ankiety nie rejestrował danych użytkowników, dlatego żadna udzielona odpowiedź czy pozostawiona opinia nie została powiązana z nazwiskiem respondenta.



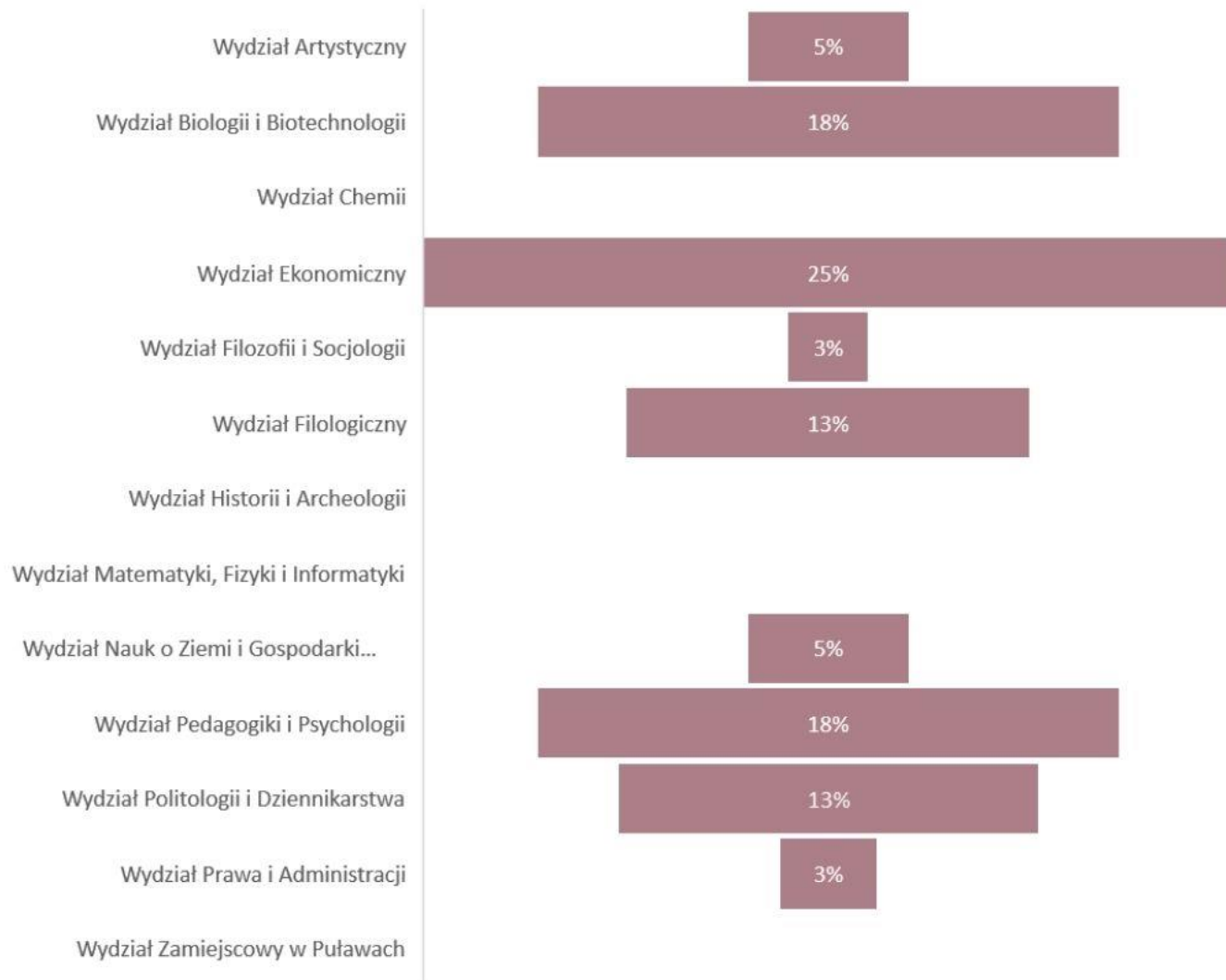
# Frekwencja



■ Udzielonych odpowiedzi ■ Nieudzielonych odpowiedzi

W roku akademickim 2021/22 do wypełnienia ankiety uprawnionych było 126 osoby, z czego kwestionariusz ankiety uzupełniło 40 osób. Frekwencja w minionym roku akademickim wyniosła 32%.





# Frekwencja

Na diagramie zaprezentowana została frekwencja wypełnienia ankiety w podziale na Wydziały, na których studiowali uczestnicy badania. Spośród wszystkich wypełnionych ankiet, zdecydowanie najliczniej, ankietę wypełnili studenci Wydziału Ekonomicznego – kwestionariusze przez nich wypełnione stanowiły 25% wszystkich ankiet wypełnionych ogółem.



# Struktura grupy respondentów w podziale na kraje

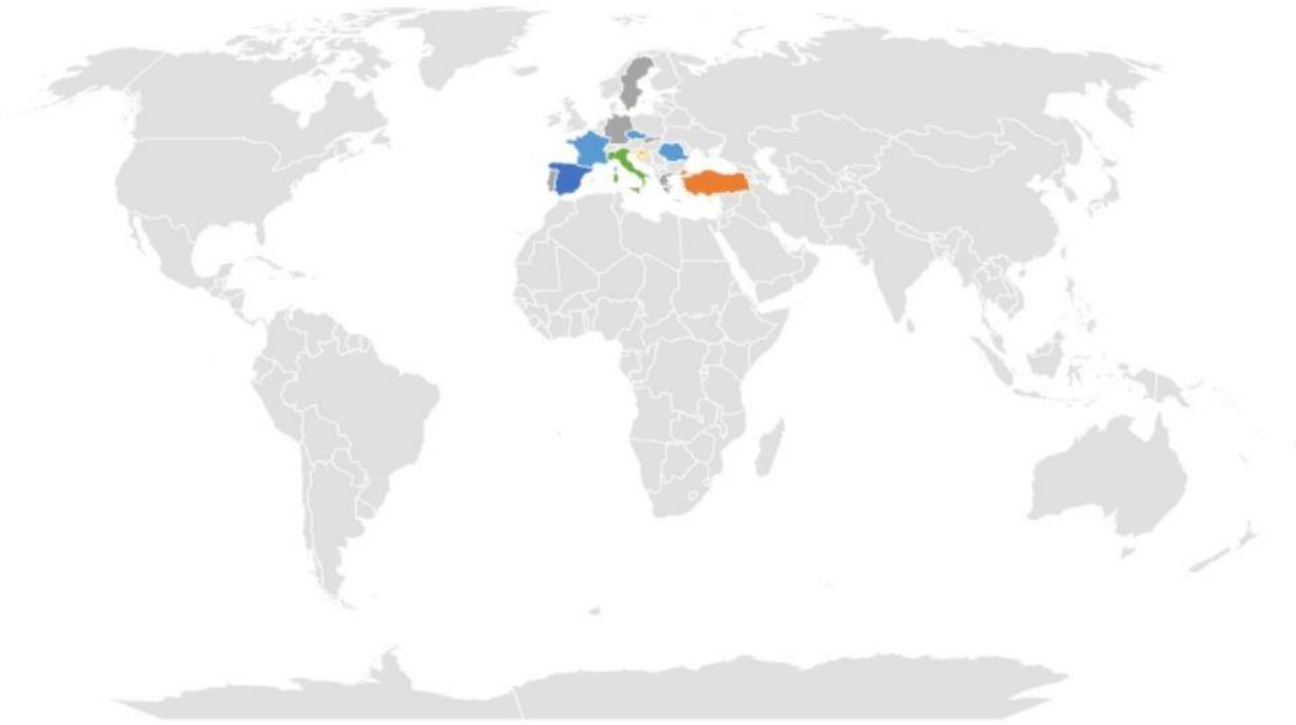
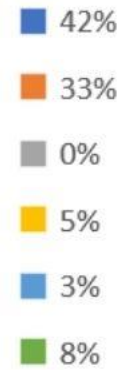


Diagram przedstawia wszystkie kraje, z których pochodzą uczestnicy Programu Erasmus+ wraz z informacją o ilości osób z danego kraju, która wzięła udział w badaniu. W roku akademickim 2021/2022

zdecydowanie wyraźnie dominującą liczbowo była grupa studentów pochodząca z Hiszpanii – licząca 72 osób.

Dosyć liczna była także grupa osób pochodzących z Turcji – 25 osób oraz studenci z Portugalii – 8 osób. Liczebność osób z poszczególnych krajów, przełożyła się na liczebność reprezentantów tych krajów w grupie respondentów ankiety. Najliczniej ankietę wypełnili studenci z Hiszpanii (17 osób) oraz Turcji (13 osób).

Obsługiwane przez usługę Bing

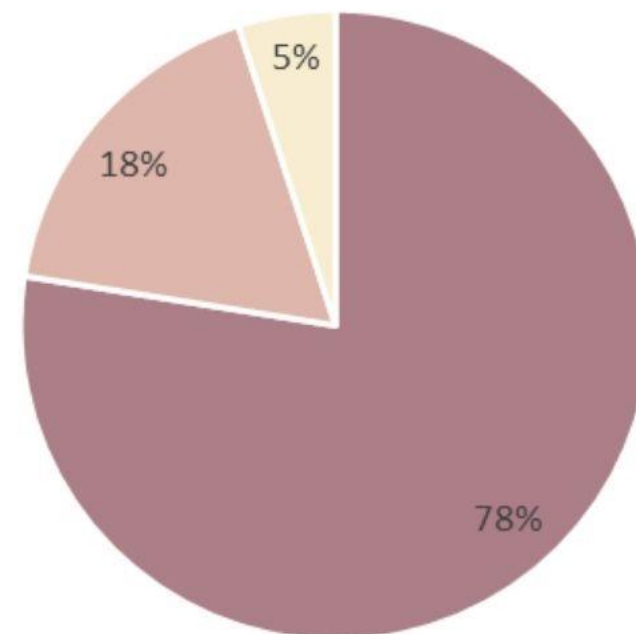
© Australian Bureau of Statistics, GeoNames, Microsoft, Navinfo, OpenStreetMap, TomTom, Wikipedia





# Struktura grupy respondentów w podziale na stopień kształcenia

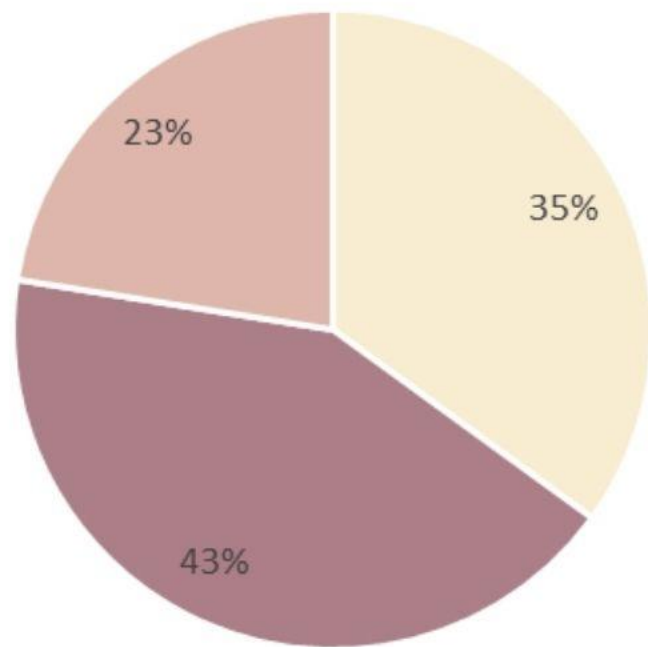
Wśród uczestników badania, w roku akademickim dominowali studenci studiów I stopnia, którzy stanowili 78% respondentów. Natomiast na studiach II stopnia – 18% oraz studiów jednolitych magisterskich – 5%.



■ Pierwszy stopień ■ Drugi stopień ■ Jednolite magisterskie



# Struktura grupy respondentów w podziale na semestr



Uczestnicy badania w roku akademickim 2021/2022 to studenci semestru letniego, którzy stanowili 43% respondentów, semestru zimowego – 35% oraz całego roku akademickiego – 23%.

■ Semestr zimowy ■ Semestr letni ■ Cały rok akademicki



# MOTYWACJE DO UDZIAŁU W PROGRAMIE

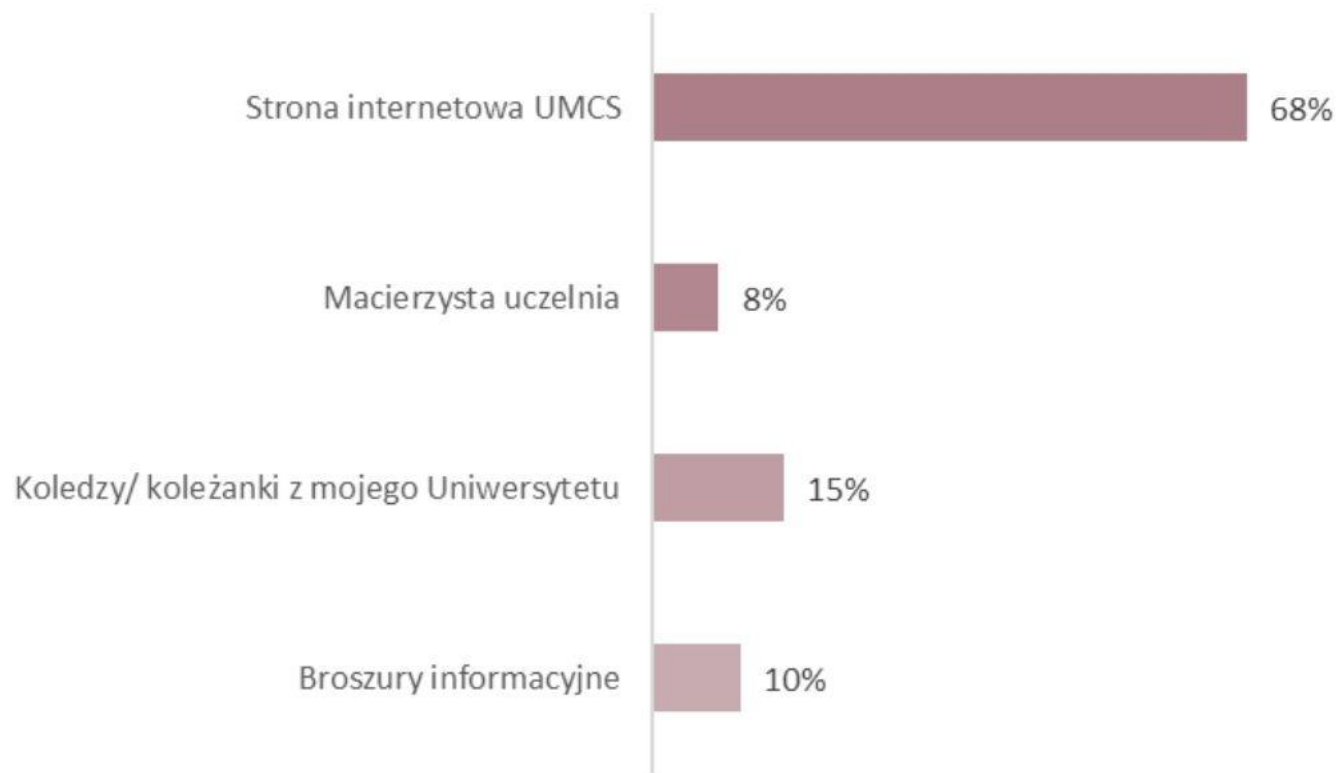
Pierwsza część pytań kwestionariusza odnosiła się do motywacji uczestnictwa w programie Erasmus+ oraz wyboru Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie jako miejsca studiowania w ramach wymiany międzynarodowej.

# MOTYWACJE DO UDZIAŁU W PROGRAMIE

(Skąd się Pan/Pani dowiedział/a o Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej?)

Uczestnicy biorący udział w badaniu odpowiedzieli na pytanie dotyczące źródeł informacji na temat UMCS.

Wśród udzielonych odpowiedzi zdecydowanie dominują takie źródła informacji jak: strona internetowa UMCS (68% wskazań) oraz informacje przekazywane przez kolegów/koleżanki z mojego Uniwersytetu (15%). Odpowiedź broszury informacyjne zostały wybrane przez 10% respondentów.



# Powód podjęcia decyzji o rozpoczęciu nauki w UMCS

(Dlaczego zdecydował się Pan/Pani na studia w Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej, w ramach programu ERASMUS+?)



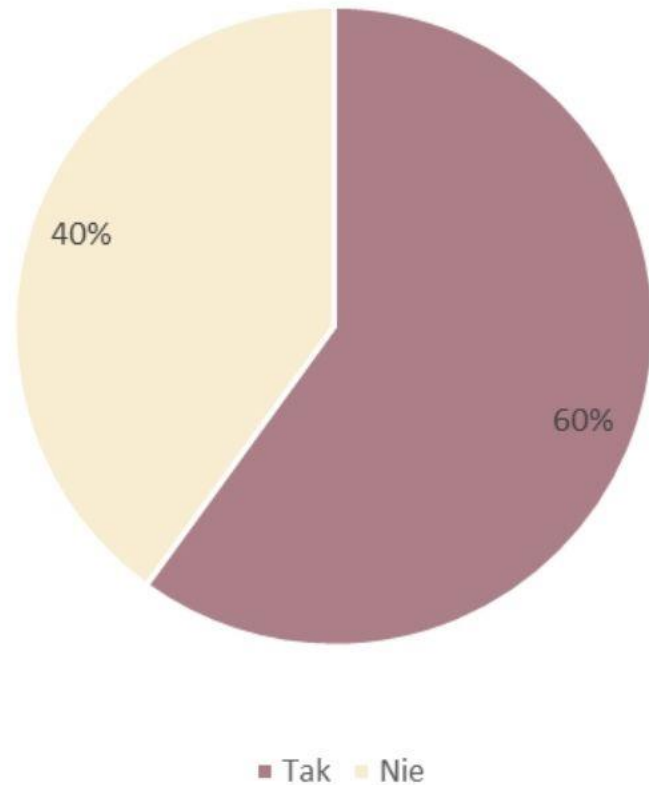
Na pytanie odnoszące się do powodu podjęcia decyzji o rozpoczęciu nauki w UMCS, respondenci ankiety, najczęściej odpowiadali, że były to: niskie koszty utrzymania 33% oraz zainteresowanie ofertą uczelni 30%.

Na kolejnych pozycjach, znalazły się: pozytywne opinie kolegów/koleżanek z mojego Uniwersytetu 23%.



# ORIENTATION DAY

czy brał Pan/i udział w spotkaniu wprowadzającym na początku swojego pobytu?)



60% respondentów  
wzięło udział w Orientation Day dla  
uczestników programu Erasmus+ w  
roku akademickim 2021/2022.

Pozostałe 40% nie  
wzięło udziału w tym wydarzeniu.



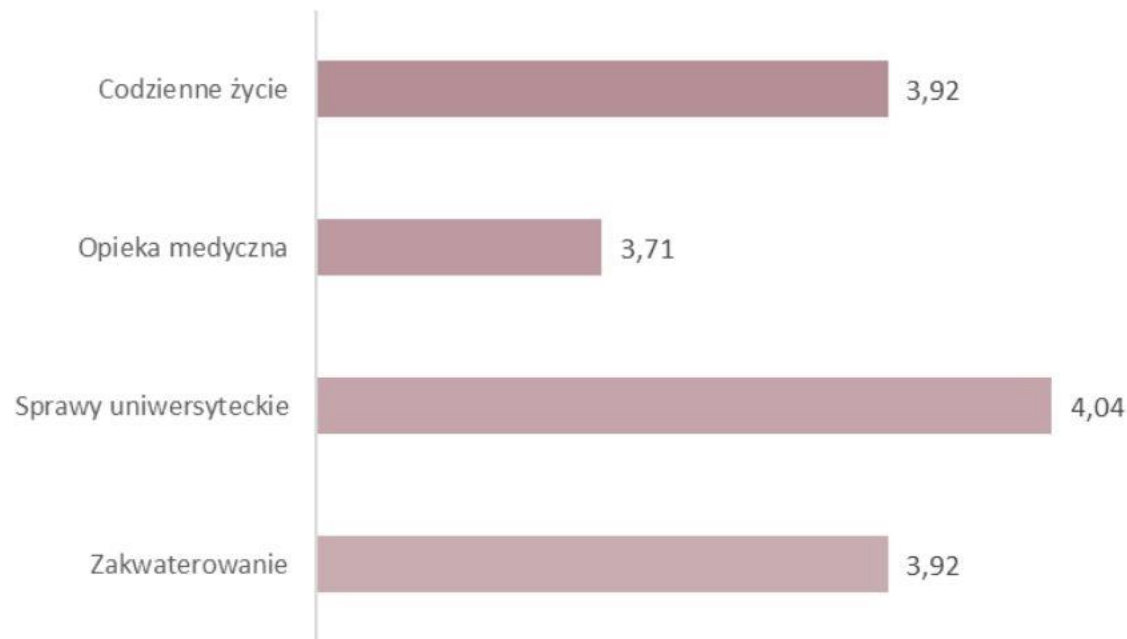
# ORIENTATION DAY

(Czy brał Pan/i udział w spotkaniu wprowadzającym na początku swojego pobytu?)

Studenci, którzy wzięli udział w badaniu ocenili przydatność informacji udzielonych podczas Orientation Day.

Najwyższą średnią z odpowiedzi uzyskała odpowiedź przydatność informacji na temat spraw uniwersyteckich – 4,04, codziennego życia oraz zakwaterowania – 3,92.

Najniżej, respondenci ocenili przydatność informacji nt. opieki medycznej – 3,71.



# OCENA DOMÓW STUDENCKICH UMCS



KOLEJNY MODUŁ KWESTIONARIUSZA ZAWIERAŁ PYTANIA O OCENĘ DOMÓW STUDENCKICH UMCS. PIERWSZE PYTANIE W TEJ CZĘŚCI, BYŁO PYTANIEM FILTRUJĄCYM, UCZESTNICY ANKIETY ODPOWIADALI NA PYTANIE – CZY W OGÓLE MIESZKAJĄ W JEDNYM Z DOMÓW STUDENCKICH UMCS, A JEŚLI TAK, TO W KTÓRYM.

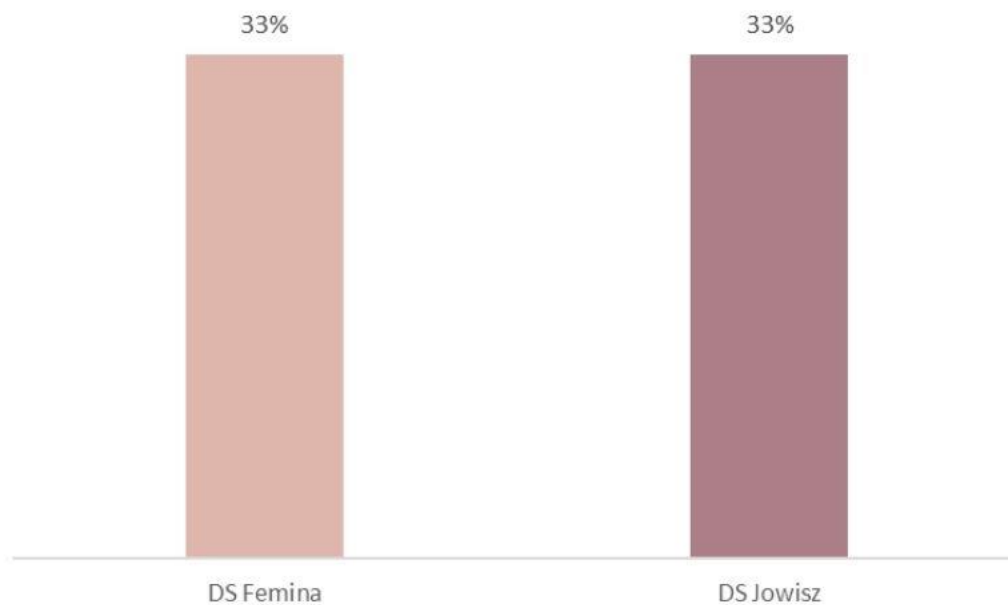
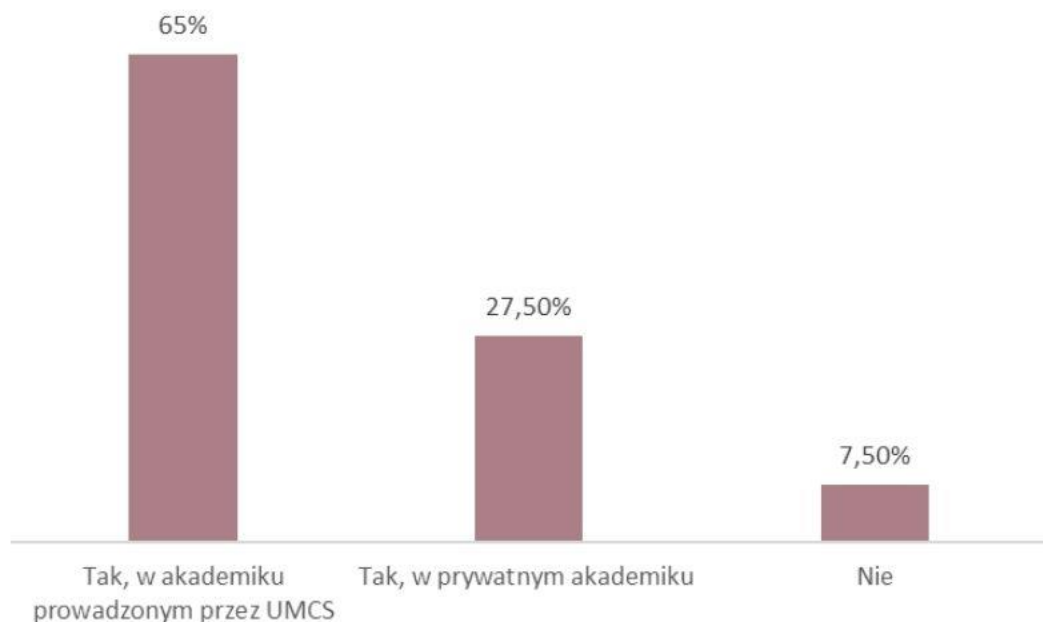




# Ocena Domów Studenckich UMCS

(Czy podczas swojego pobytu w Lublinie mieszkał/mieszka Pan/i w Domu Studenckim?)

(W którym Domu Studenckim mieszka Pan/i obecnie?)



65% respondentów było mieszkańcami Domów Studenckich UMCS, z czego w DS Femina zamieszkiwało 33% respondentów, a w Ds. Jowisz 33%. Kolejne 27,5% respondentów mieszkało w prywatnym akademiku.

Pozostałe osoby, które wypełniły ankietę nie korzystały z możliwości mieszkania w akademiku.



# OCENA AKADEMIKÓW UMCS WEDŁUG POSZCZEGÓLNYCH ASPEKTÓW



Bezpieczeństwo na terenie akademika    Bezpieczeństwo w bezpośredniej okolicy akademika    Stan wyposażenia pokoju (np. meble, AGD)    Dostępność regulaminów w języku angielskim    Szybkość przeprowadzania niezbędnych napraw    Dostępność pokoju cichej nauki    Dostępność sali telewizyjnej    Dostęp do Internetu    Wysokość opłat    Przekazywanie komunikatów alarmowych w języku angielskim    Ogłoszenia w języku angielskim

— DS Femina    — DS Jowisz



# Ocena akademików UMCS

(Proszę ocenić poszczególne aspekty pracy administracji Domu Studenckiego UMCS)

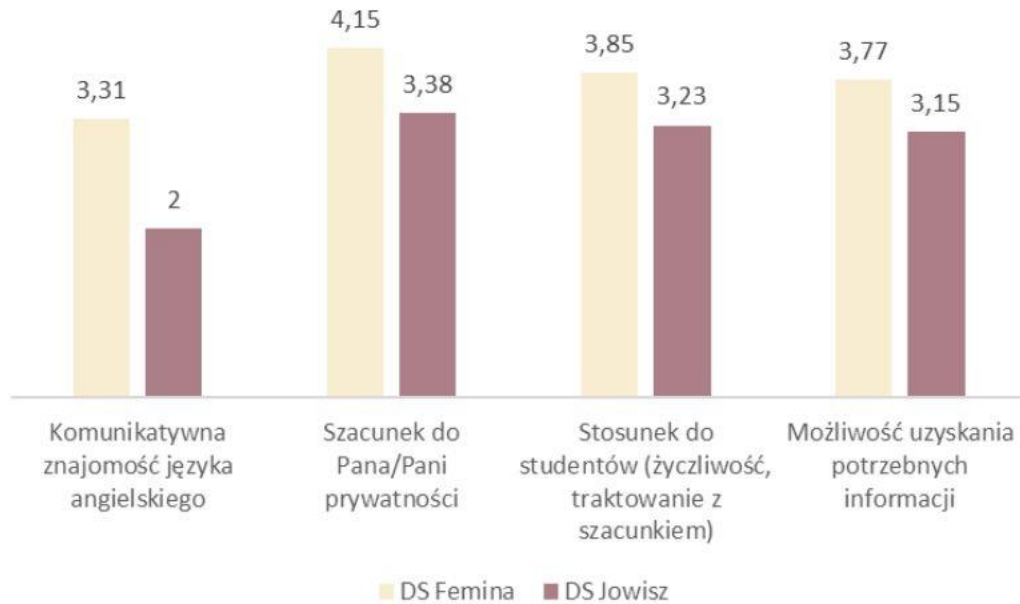


Diagram przedstawia ocenę administracji domu studenckiego w poszczególnych aspektach.

(Proszę ocenić warunki w Domu Studenckim, w którym Pan/i mieszka?)

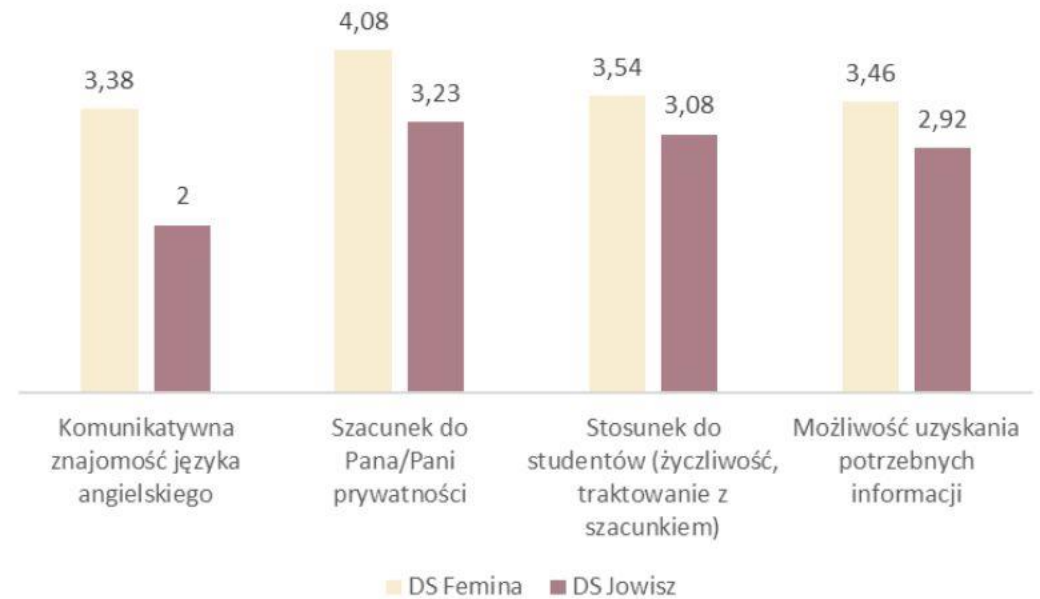


Diagram przedstawia ocenę ochrony domu studenckiego w poszczególnych aspektach.





# Biuro programu ERASMUS+

W kolejnej części ankiety zapytano o korzystanie ze wsparcia Biuro ds. Obsługi Studiów i Studentów Zagranicznych, Centrum Kształcenia i Obsługi Studiów



# Biuro programu ERASMUS+

(Proszę ocenić w skali od 1 do 5 (gdzie 1 oznacza ocenę najniższą a 5 ocenę najwyższą) poszczególne aspekty funkcjonowania Zespołu ds. międzynarodowej mobilności i programu Erasmus + w trakcie trwania pandemii wirusa Covid-19)

Diagram przedstawia rozkład średnich ocen poszczególnych aspektów, które oceniali studenci odpowiadając na pytanie dotyczące korzystania z pomocy Biura. Wszystkie oceniane aspekty uzyskały średnie – pomiędzy 4,21 – kontakt e-mailowy, a 3,05 – przesyłanie informacji dotyczących możliwości uzyskania wsparcia. Równie wysoko, respondenci ocenili gotowość pracowników do pomocy – 3,72.



Kontakt e-mailowy z biurem, szybkość odpowiadania na e-maile

Przesyłanie informacji na temat obostrzeń wprowadzanych przez rząd Polski

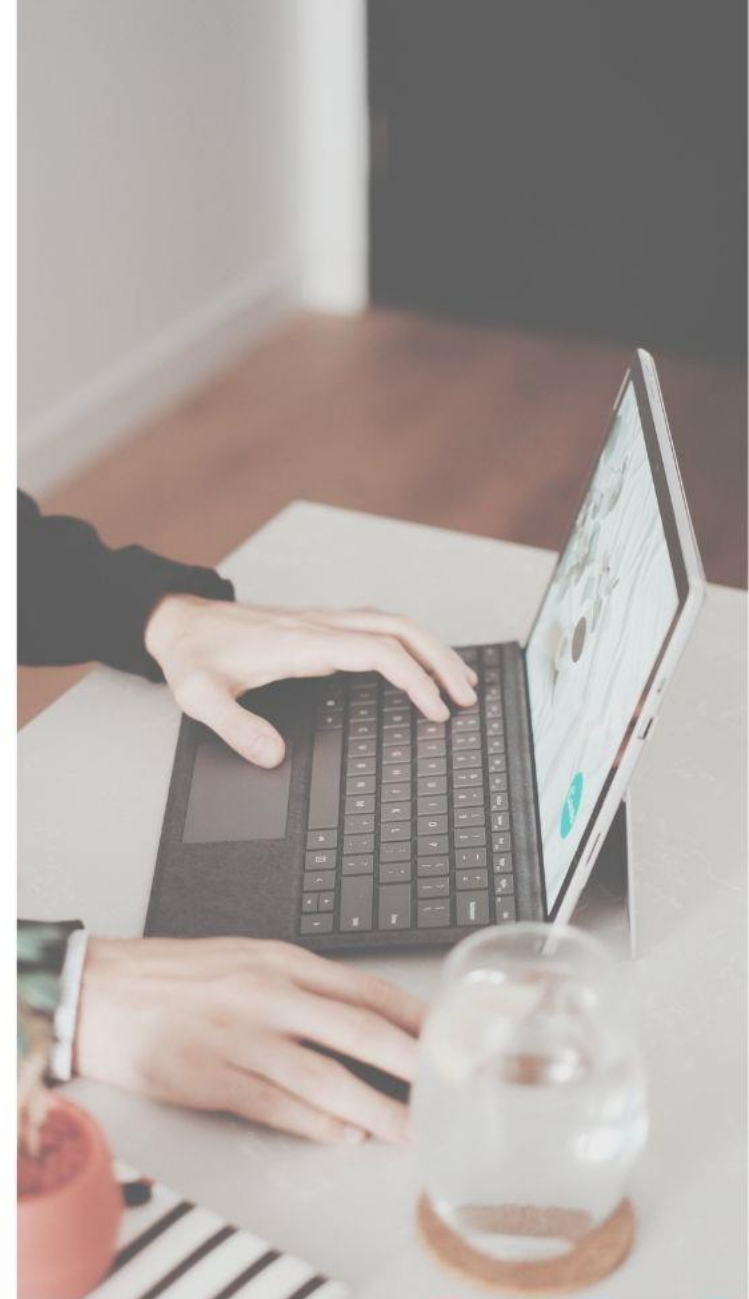
Przesyłanie informacji dotyczących możliwości uzyskania wsparcia (np. Psychologicznego)

Gotowość pracowników do pomocy



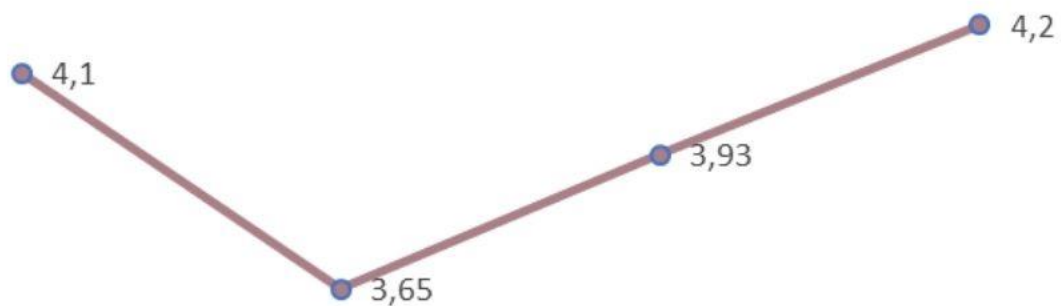
# Koordynator Wydziałowy programu ERASMUS+

Następnie, ocenie podlegała praca Wydziałowego Koordynatora programu Erasmus+. Ocena została dokonana na podstawie kategorii tj.: kontakt e-mailowy z biurem, szybkość odpowiadania na wiadomości, przesyłanie informacji dotyczących zajęć on-line, możliwość uzyskania potrzebnych informacji oraz gotowość do pomocy.



# KOORDYNATOR WYDZIAŁOWY PROGRAMU ERASMUS+

(Proszę ocenić w skali od 1 do 5 (gdzie 1 oznacza ocenę najniższą a 5 ocenę najwyższą) poszczególne aspekty funkcjonowania Wydziałowego Koordynatora Programu Erasmus + w trakcie trwania pandemii wirusa Covid-19)



W opinii studentów uczestniczących w badaniu, w ujęciu ogólnym praca Wydziałowych Koordynatorów Programu Erasmus+ wykonywana jest z najwyższą starannością, koordynatorzy są gotowi do pomocy studentom, szybko odpowiadają na przesyłane wiadomości oraz przekazują ważne informacje.

Kontakt e-mailowy z Wydziałowym Koordynatorem, szybkość odpowiadania na e-maile

Przesyłanie informacji dotyczące zajęć on-line

Możliwość uzyskania potrzebnych informacji

Gotowość pracowników do pomocy





# ESN

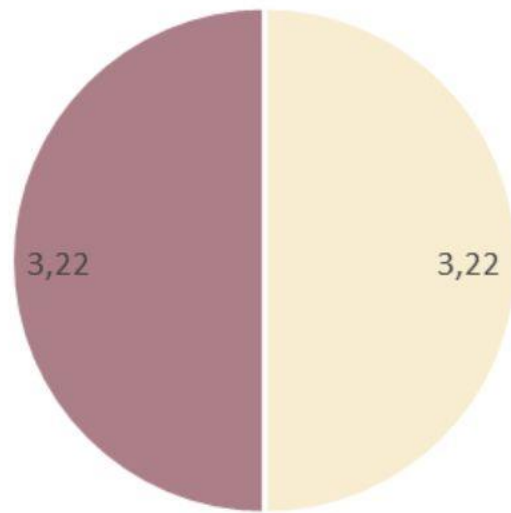
Erasmus Student Network to ogólnoeuropejska sieć organizacji studenckich zajmująca się wspieraniem i rozwojem programów międzynarodowych wymian studenckich, w tym zwłaszcza programu Erasmus wśród studentów na własnej uczelni lub mieście oraz opieką nad studentami zagranicznymi przyjeżdżającymi w ramach tej wymiany. Na sieć ESN składa się około 15.000 członków z ponad 500 sekcji zakładanych przy uczelniach wyższych w 40 krajach, w tym ponad trzydzieści sekcji w Polsce. ESN wspiera integrację społeczną studentów międzynarodowych w danych krajach. Lokalne sekcje (oddziały organizacji) oferują wsparcie, wydarzenia oraz informacje zarówno dla studentów z wymiany, jak i stałych studentów zagranicznych. ESN dostarcza także informacji dotyczących programów wymiany studenckiej i szeroko rozumianej mobilności pozostałym studentom, planującym wymianę zagraniczną.





# ESN

(Proszę ocenić w skali od 1 do 5 (gdzie 1 oznacza ocenę najniższą a 5 ocenę najwyższą) pomoc ESN)



- Udzielanie informacji przed przyjazdem
- Wsparcie i kontakt w trakcie pandemii wirusa Covid-19

W roku akademickim 2021/2022 ankietowani ocenili organizację pod kątem udzielania informacji – przed przyjazdem do Lublina oraz w trakcie trwania pandemii wirusa Sars-Cov-2. Dzięki zastosowaniu skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza ocenę najniższą, a 5 ocenę najwyższą możliwe było obliczenie średnich z odpowiedzi dla pytania. Oba oceniane aspekty uzyskały średnią na podobnym poziomie – odpowiednio 3,22 – wsparcie i kontakt w trakcie pandemii oraz 3,22 – udzielanie informacji przed przyjazdem.



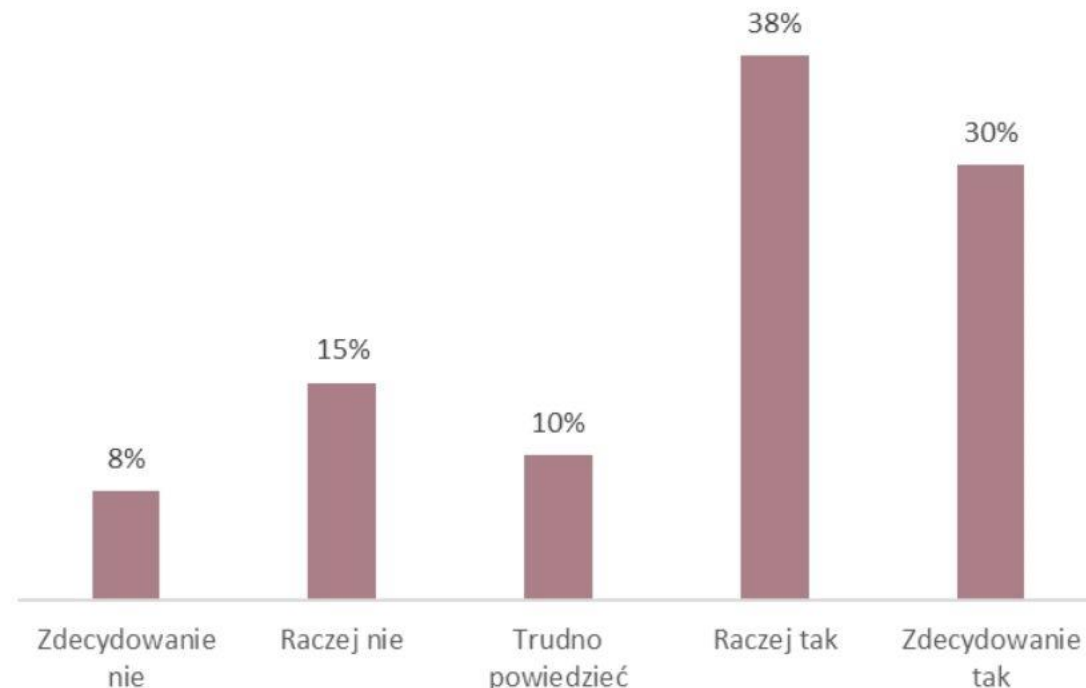


# OCENA KSZTAŁCENIA ZDALNEGO

# OCENA KSZTAŁCENIA ZDALNEGO

(Czy w Twoim odczuciu Uniwersytet zapewniał adekwatne wsparcie do panującej sytuacji?)

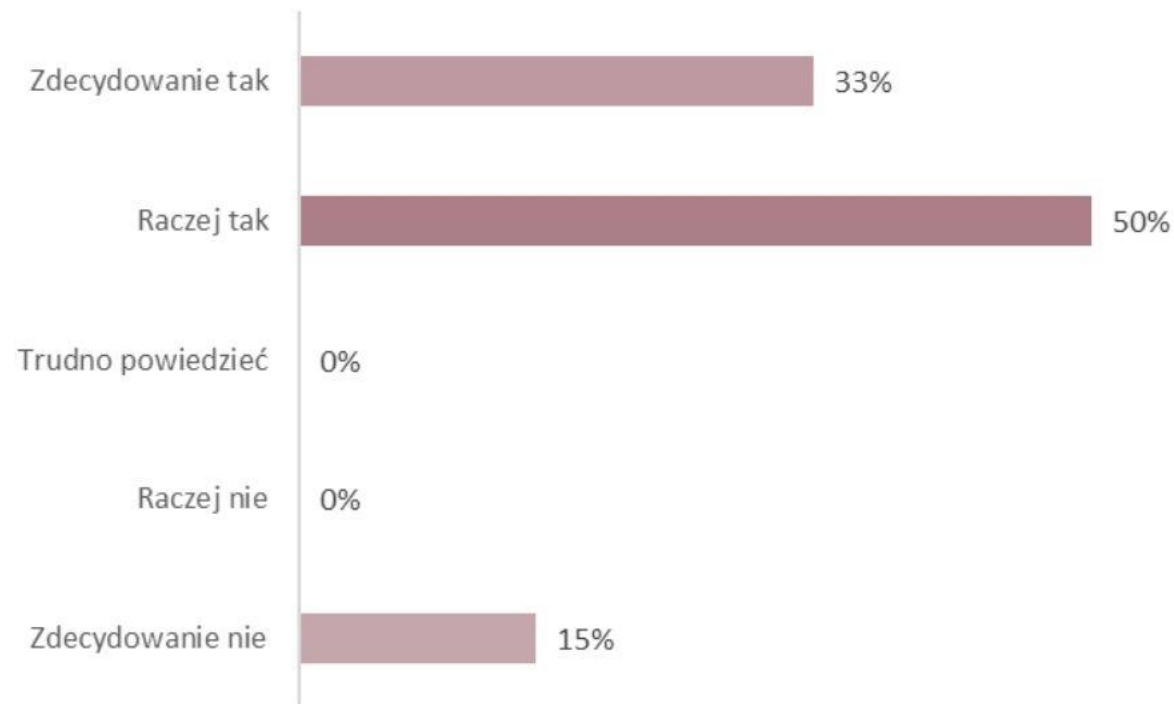
Zdecydowana większość respondentów (68%) uważa, że Uniwersytet zapewniał adekwatne wsparcie w okresie pandemii. 15% respondentów udzieliło odpowiedzi raczej nie a 8% wybrało odpowiedź zdecydowanie nie.



# ORGANIZACJA PROCESU KSZTAŁCENIA

(Czy zajęcia realizowane na Twoim kierunku w formie zdalnej, były dobrze zorganizowane?)

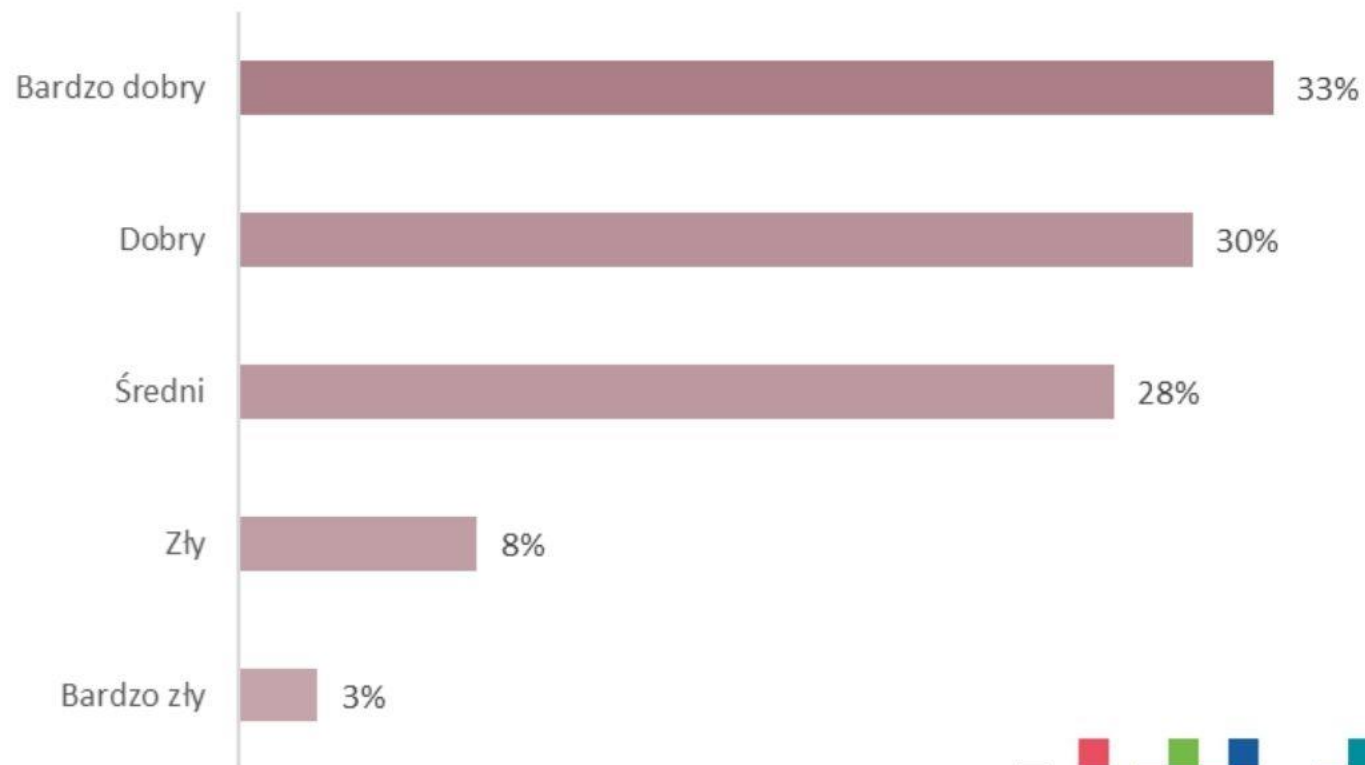
Uczestnicy badania uważają że zajęcia w formie zdalnej były dobrze zorganizowane – 83% respondentów wybrało odpowiedź „zdecydowanie tak” lub „raczej tak”. 15% badanych wybrało odpowiedź zdecydowanie nie.



# ORGANIZACJA PROCESU KSZTAŁCENIA

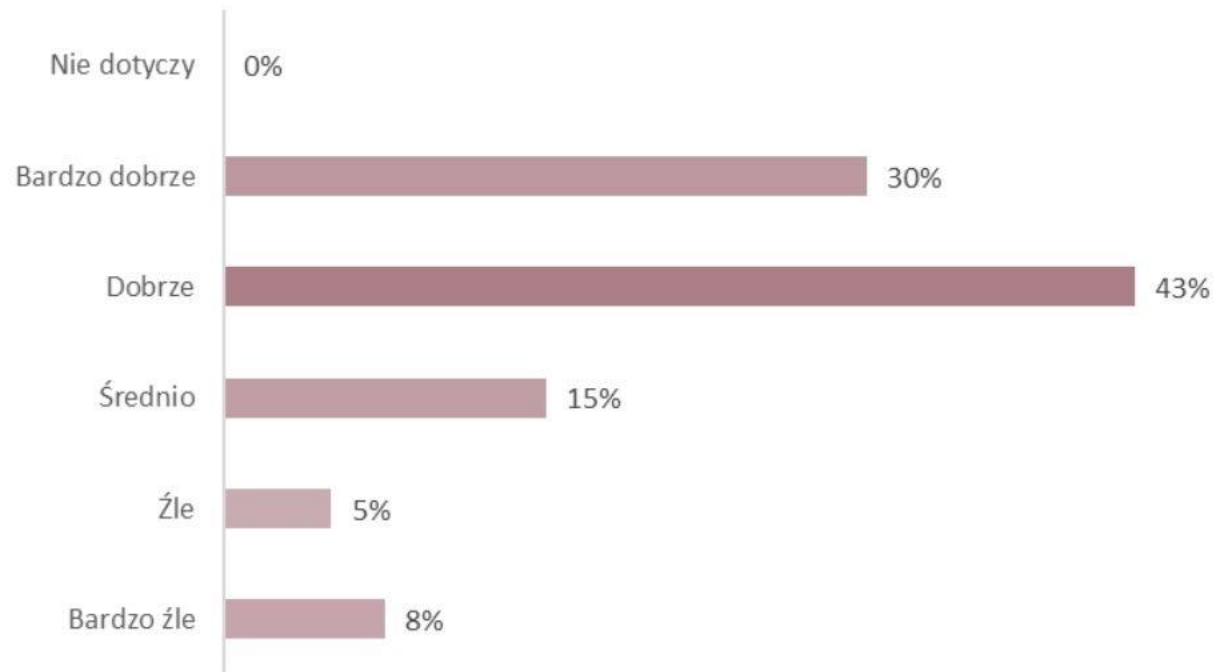
(Jaki był kontakt z nauczycielami akademickimi prowadzącymi zajęcia w okresie pracy zdalnej?)

W opinii studentów uczestniczących w badaniu, kontakt z prowadzącymi zajęcia był bardzo dobry (33%), dobry (30%) oraz średni (28%). Najrzadziej badani wybierali odpowiedź zły (8%) oraz bardzo zły (3%).



# MATERIAŁY DYDAKTYCZNE

(Biorąc pod uwagę swoje doświadczenia z okresu pracy zdalnej, jak oceniasz czytelność i poprawność przekazywanych materiałów dydaktycznych (jakość skanów, załączników, odnośników?)



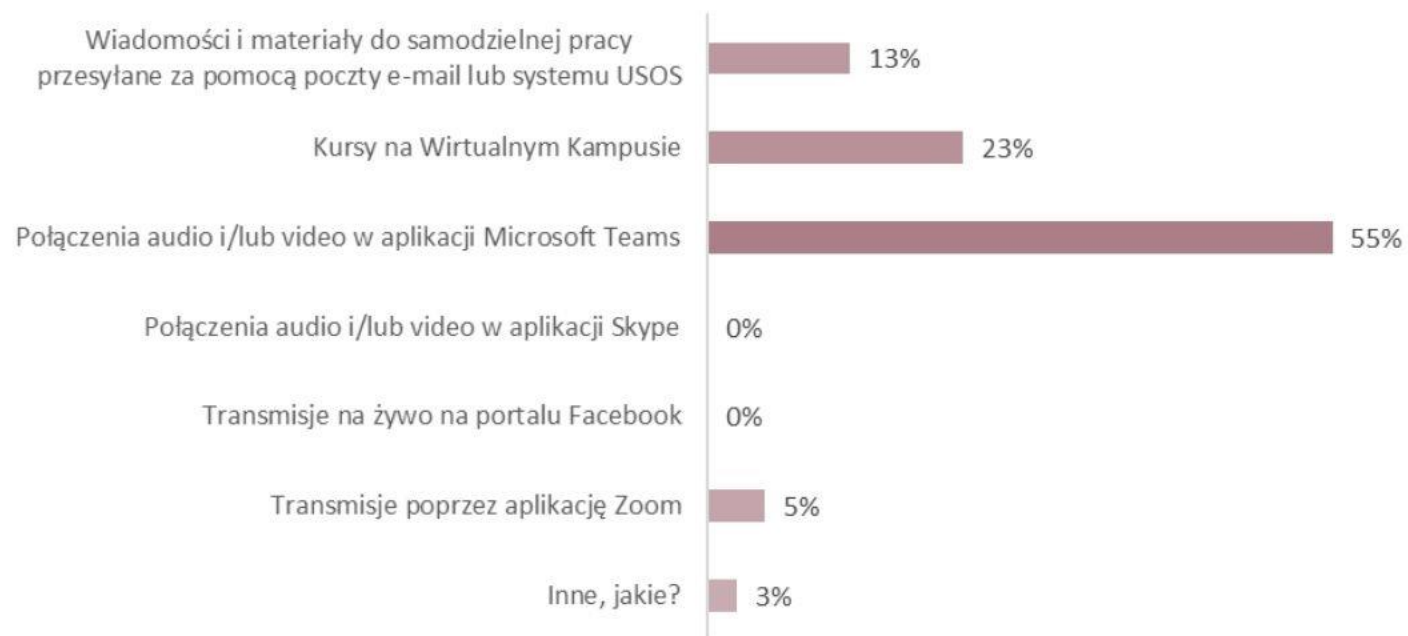
Respondenci zostali poproszeni o ocenę czytelności i poprawności przekazywanych materiałów dydaktycznych, wyrażonej w pięciostopniowej skali odpowiedzi. Zdecydowana większość uczestników procesu wskazuje ocenę bardzo dobrą – 30% odpowiedzi lub dobrą – 43% odpowiedzi, co świadczy o dobrej jakości technicznej przesyłanych studentom materiałów – tj. skanów, załączników, odnośników. Należy jednak zwrócić uwagę, że 11% ocenia czytelność materiałów w sposób negatywny.



# Efektywność kształcenia w formie zdalnej

(Który z kanałów komunikacji z nauczycielami towarzyszący pracy zdalnej jest Twoim zdaniem najbardziej efektywny?)

Wśród wszystkich odpowiedzi, udzielonych na to pytanie, najczęstszą była „połączenia audio i/lub video w aplikacji MS Teams” (55%). Jako kolejne, najbardziej efektywne kanały komunikacji z nauczycielami akademickimi, uczestnicy programu Erasmus+ wskazali „Wirtualny Kampus” (23%).



# Podsumowanie

- Badanie ankietowe uczestników programu Erasmus+ jest badaniem cyklicznym, prowadzonym po zakończeniu każdego z cyklu kształcenia.
- Skierowane jest do studentów zagranicznych, studiujących w Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie w ramach programu mobilności międzynarodowej Erasmus+ przez jeden lub dwa semestry.
- W roku akademickim 2021/2022 proces badawczy został przeprowadzony w terminie 28 stycznia – 17 lipca 2022 r.
- Uprawnionych do wypełnienia ankiety w roku akademickim 2021/22 było 126 osób, z czego kwestionariusz ankiety uzupełniło 40 osób.
- Frekwencja wyniosła więc 32%.





# Podsumowanie

- Najliczniej ankietę wypełnili studenci z Hiszpanii (17 osób) oraz Turcji (13 osób). Wśród uczestników badania, w semestrze letnim dominowali studenci studiów I stopnia, którzy stanowili 78% respondentów. Natomiast na studiach II stopnia było w semestrze letnim 18%, studenci studiów jednolitych magisterskich stanowili 5% respondentów.
- Głównym źródłem informacji o ofercie UMCS jest: strona internetowa UMCS (68%)  
Odpowiedzi: „Koledzy/koleżanki z mojego Uniwersytetu” wskazało 15% a "Broszury Informacyjne" 10% respondentów.
- Decyzję o rozpoczęciu nauki w UMCS, respondenci ankiety podjęli, ze względu na: niskie koszty utrzymania 33%, zainteresowanie ofertą uczelni 30% oraz pozytywne opinie kolegów/koleżanek ze swojego Uniwersytetu 23%.

# Podsumowanie

- Ponad 60% respondentów potwierdziło, że wzięło udziału w Orientation Day dla uczestników programu Erasmus+ w roku akademickim 2021/22. Pozostałe 40% wzięło udziału w tym wydarzeniu.

Studenci ocenili przydatność informacji udzielonych podczas Orientation Day. Najwyższą średnią z odpowiedzi uzyskała odpowiedź przydatność informacji na temat spraw uniwersyteckich – 4,04. Najniżej, respondenci ocenili przydatność informacji nt. opieki medycznej – 3,71.

- W semestrze letnim 65% respondentów było mieszkańcami Domów Studenckich UMCS, z czego w DS Femina zamieszkiwało 33% respondentów, a w Ds. Jowisz 33%. Kolejne 27,5% respondentów mieszkało w prywatnym akademiku. Pozostałe osoby, które wypełniły ankietę nie korzystały z możliwości mieszkania w akademiku.
- Najwyżej oceniane były kwestie związane z bezpieczeństwem – na terenie akademika i w bezpośredniej okolicy. Na poziomie średnim oceniono wyposażenie pokoju, dostęp do Internetu oraz szybkość przeprowadzania niezbędnych napraw. Natomiast zdecydowanie najniżej, respondenci ocenili, przekazywanie ogłoszeń i komunikatów alarmowych w języku angielskim oraz dostęp do sali telewizyjnej.



# Podsumowanie

- Biuro ds. Obsługi Studiów i Studentów Zagranicznych, Centrum Kształcenia i Obsługi Studiów - zostało ocenione wysoko przez respondentów. Wszystkie oceniane aspekty uzyskały wysokie średnie – pomiędzy 4,21 – kontakt e-mailowy z biurem, szybkość odpowiadania na wiadomości, a 3,71 – . gotowość pracowników do pomocy.
- W opinii studentów uczestniczących w badaniu, w ujęciu ogólnym Wydziałowi Koordynatorzy Programu Erasmus+ są gotowi do pomocy studentom oraz szybko odpowiadają na przesyłane wiadomości.
- W roku akademickim 2021/22 ankietowani ocenili organizację ESN pod kątem udzielania informacji – przed przyjazdem do Lublina oraz w trakcie trwania pandemii wirusa Sars-Cov-2. Oba oceniane aspekty uzyskały średnią na podobnym poziomie – odpowiednio 3,22 – wsparcie i kontakt w trakcie pandemii oraz udzielanie informacji przed przyjazdem.



# Podsumowanie

- Wzorem ubiegłego roku ankieta dotyczyła także kształcenia zdalnego.
- Spośród różnych form i kanałów realizacji zajęć dydaktycznych w trybie zdalnym, jako najczęściej stosowany wskazano połączenia na MS Teams (55%) oraz kursy na Wirtualnym Kampusie (23%).
- Zdecydowana większość uczestników badania uważa, że zajęcia w formie zdalnej były dobrze zorganizowane – 50% respondentów wybrało odpowiedź „raczej tak” a 33% "zdecydowanie tak".
- W ujęciu ogólnym, kontakt studentów z prowadzącymi zajęcia w formie zdalnej został oceniony dobrze (30%) i bardzo dobrze (33%).
- Respondenci zostali poproszeni o ocenę czytelności i poprawności przekazywanych materiałów dydaktycznych, wyrażonej w pięciostopniowej skali odpowiedzi. Zdecydowana większość uczestników procesu wskazuje ocenę dobrą – 43% lub bardzo dobrą – 30%.



# Podsumowanie

Ogólna ocena uczenia się w Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie, w roku akademickim 2021/22, dokonana przez uczestników programu Erasmus+ jest pozytywna.

Respondenci dobrze ocenili zarówno organizację procesu kształcenia, warunki mieszkaniowe w Domach Studenckich, pracowników administracji, z którymi mieli do czynienia, a także realizację zajęć i kontakt z nauczycielami akademickimi, w wyjątkowych warunkach kształcenia podczas epidemii Covid-19.



# KONTAKT

BIURO DS. ANALIZ JAKOŚCI KSZTAŁCENIA  
CENTRUM KSZTAŁCENIA I OBSŁUGI STUDIÓW

PL. M. CURIE-SKŁODOWSKIEJ 5/1114  
20-031 LUBLIN  
(81) 537 55 05

