



System rozpatrywania skarg i wniosków studentów na Wydziale Filologicznym UMCS

1. Studentom i doktorantom przysługuje prawo do składania wniosków i skarg, zgodnie z przepisami regulaminu studiów, aktów uczelnianych i innych źródeł prawa powszechnie obowiązującego.
2. Ochrona praw studentów Wydziału, zgodnie z zapisami § 4, pkt 2 Regulaminu Samorządu Studentów Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie, należy do kompetencji Rady Wydziałowej Samorządu Studentów.
3. Obrona praw i interesów doktorantów, zgodnie z zapisami § 6, ust.1 pkt 1 Regulaminu Samorządu Doktorantów Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie, należy do kompetencji Rady Wydziałowej Samorządu Doktorantów.
4. Wszystkie wnioski i skargi dotyczące spraw grupy lub roku studenci studiów I i II stopnia powinni kierować na piśmie za pośrednictwem starosty do opiekuna roku.
5. Doktoranci wszystkie wnioski i skargi powinni kierować na piśmie do Dyrektora Szkoły Doktorskiej Nauk Humanistycznych.
6. Wnioski i skargi powinny zawierać wyłącznie prawdziwe i sprawdzone informacje.
7. W uzasadnionych sytuacjach opiekun roku może skierować sprawę do dalszego rozpatrzenia przez prodziekana do spraw studenckich, który o sprawie informuje bezpośredniego przełożonego pracownika, którego sprawa dotyczy.
8. Zgodnie z § 5, pkt 12 Regulaminu studiów na Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie, w sprawach indywidualnych studentowi przysługuje prawo bezpośredniego składania skarg i wniosków do prodziekana do spraw studenckich.

