**Zasady rozpatrywania skarg i wniosków oraz rozwiązywania sytuacji problemowych lub konfliktowych dla studentów Wydziału Pedagogiki i Psychologii**

**I. Rozpatrywanie skarg i wniosków**

1. Skargi i wnioski studenci powinni kierować do Prodziekana ds. studenckich na piśmie indywidualnie, grupowo lub za pośrednictwem starosty roku albo opiekuna roku (opiekuna pracy dyplomowej).

2. Warunkiem przyjęcia wniosku lub skargi jest podpis osoby wnioskującej/wnoszącej skargę, zaś w przypadku spraw grupowych przedstawiciela grupy z podaniem informacji o charakterze oraz składzie osobowym grupy wnioskującej/skarżącej.

3. Rozpatrywanie skargi lub wniosku, w zależności od ich treści odbywa się przez:

I. Opiekuna określonego roku studiów

II. Prodziekana Wydziału Pedagogiki i Psychologii ds. studenckich

III. Dziekana Wydziału Pedagogiki i Psychologii UMCS

4. Dziekan Wydziału / Prodziekan ds. studenckich rozpatruje wniosek lub skargę w terminie 14 dni od daty wpłynięcia.

**II. Rozwiązywanie sytuacji problemowych**

1. Sytuacja problemowa lub konfliktowa, w której uczestniczy student lub grupa studentów, w zależności od swej specyfiki, jest rozwiązywana etapowo z udziałem osób/organów posiadających w tym zakresie stosowne kompetencje. Kolejne etapy procedury są uruchamiane, jeśli problem/konflikt nie zostaje rozwiązany na etapie wcześniejszym.

I. Student stara się samodzielnie rozwiązać sytuację problemową/konfliktową ze stroną, której ta sytuacja dotyczy.

II. Student zwraca się o pomoc do starosty roku, który zgodnie ze swoimi kompetencjami broni praw i interesów studentów danego roku oraz pośredniczy w rozwiązywaniu konfliktów pomiędzy studentami swojego roku (zgodnie z § 83 Regulaminu Samorządu Studentów UMCS).

III. Student zwraca się do przedstawiciela Rady Wydziałowej Samorządu Studentów o pomoc w rozwiązaniu sytuacji problemowej/konfliktowej (zgodnie z § 73 Regulaminu Samorządu Studentów UMCS).

IV. Student zwraca się do opiekuna roku o pomoc w rozwiązaniu sytuacji problemowej/konfliktowej.

V. W sytuacjach konfliktowych student może skorzystać również z pomocy Rzecznika Praw Akademickich, powołanego do pomocy w rozwiązywaniu konfliktów pomiędzy studentami lub pracownikami a organami Uczelni, a także pomiędzy członkami społeczności akademickiej.

Kolegium Dziekańskie WPiP na posiedzeniu w dniu 26.05.2022r.

jednogłośnie zaakceptowało