

Банківський рахунок для громадян України – інформація

Доброго дня,
щиро дякуємо що Ви вирішили стати нашим клієнтом.



Для того, що б відкрити банківський рахунок Вам потрібно:

- Паспорт для виїзду за кордон (бажано) або
- Український внутрішній паспорт, а якщо їх у вас немає:
- віза типу D або типу C держави Шенген,
- карта перебування (PL) з дозволом на тимчасове перебування, постійне перебування або проживання довгострокового резидента ЄС,
- карта перебування іншої держави Шенген,
- тимчасова посвідка особи іноземця.

Додатково прошу заповнити Заяву громадянина України, яка підтвердить причину приїзду в Польщу.



Для того що б відкрити рахунок, мені потрібна наступна інформація (напишіть, будь ласка):

1. Адреса проживання за кордоном (у Вашій країні):
2. Адреса проживання у Польщі (та адреса, на яку прийде банківська картка):
3. номер телефону:
4. Адреса електронної пошти:
5. Яку ви хочете банківську платіжну картку до рахунку:
6. Слово пароль, який буде потрібний для зв'язку з інфолінією банку:
7. Якщо ви бажаєте відкрити додатково рахунок в іншій валюті, напишіть, в якій:
8. Поки я відкриваю вам рахунок і підготовляю документи, будь ласка, завантажте мобільний застосунок Santander Mobile.

На договорі послуг Santander online для індивідуальних клієнтів ви знайдете стартовий PIN з чотирьох цифр. Він потрібний тільки для першого логування в Інтернет-банкінг або мобільний застосунок Santander mobile, в залежності від того, в яку з цих послуг ви логуетесь першою. Перед початком фактичного користування послугою ви мусите замінити стартовий PIN новим паролем PIN (прихованим або неприхованим).



Перше логування

1. Впишіть NIK та тимчасовий пароль з договору –тоді отримаєте смс.
2. Змініть пароль – Ви отримаєте підтвердження зміни пароля.
3. Перейдіть на екран активування – вкажіть NIK та вкляний новий пароль (Ви знову отримаєте смс).
4. Активуйте прилад – Ви знову отримаєте смс.

Ви можете змінити пін коротким в налаштуваннях (кожний раз після логування).

В мобільному застосунку можна також купити квиток на автобус/трамвай, замовити таксі у деяких містах в Польщі. Поки не прийшла картка, Ви можете платити BLIK-ом (це 6-цифровий код). Аби ним заплатити, на платіжному терміналі вводите цей код і підтверджуєте трансакцію у нашому застосунку Santander mobile. Якщо ви відкриєте валютний рахунок Konto24 walutowe, можете зручно купити валюту в мобільному застосунку в пункті обміну валюти Kantor Santander. Наш застосунок має багато інших можливостей. Детальніша інформація знаходиться на нашому сайті santander.pl/ukraina



В разі буд-яких питань можете телефонувати на нашу інфолінію (Номер телефону 1 9999) з 8.00–16.00 – ми говоримо українською мовою. Вартість з'єднання згідно з тарифом вашого оператора.

Konto osobiste dla obywateli Ukrainy – informacja

Dzień dobry,
dziękujemy bardzo, że zdecydowali się Państwo zostać klientami naszego banku.



Aby otworzyć konto bankowe Konto Jakie Chcę, potrzebują Państwo jednego z tych dokumentów:

- Paszport (najlepiej) lub
 - dowód osobisty ukraiński, a jeśli go Państwo nie mają:
 - wiza typ D lub typ C państwa Schengen,
 - karta pobytu (PL) z zezwoleniem na pobyt czasowy, pobyt staty lub pobyt rezydenta długoterminowego UE,
 - karta pobytu innego państwa Schengen,
 - tymczasowe zaświadczenie tożsamości cudzoziemca.
- Dodatkowo poproszę o wypełnienie *Oświadczenia obywatela Ukrainy*, które potwierdzi powód przybycia do Polski.



Aby otworzyć konto, potrzebuję tych informacji (proszę wpisać):

1. Adres zamieszkania za granicą (w Państwa kraju):
2. Adres zamieszkania w Polsce (adres, na który wyślemy kartę płatniczą) lub oddział, w którym odbiorą Państwo kartę:
3. Numer telefonu:
4. Adres e-mail:
5. Którą kartę płatniczą Państwo wybierają:
6. Proszę napisać słowo – hasło, które będzie służyć do kontaktu z infolinią banku:
7. Jeśli chcą Państwo otworzyć dodatkowo konto w innej walucie, proszę napisać, w jakiej walucie:
8. W czasie gdy ja będę otwierał konto i przygotowywał dokumenty, mogą Państwo pobrać aplikację mobilną Santander Mobile.

Na umowie usług Santander online dla klientów indywidualnych znajdą Państwo czterocyfrowy PIN startowy. Służy on tylko do pierwszego logowania do bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej Santander mobile, w zależności od tego, do której z tych usług załączają się Państwo jako pierwszej. Przed rozpoczęciem faktycznego korzystania z usługi muszą Państwo zmienić PIN startowy na nowe hasło PIN (maskowane lub niemarkowane).



Pierwsze logowanie

1. Proszę wpisać NIK i tymczasowe hasło z umowy – wtedy otrzymają Państwo SMS.
2. Muszą Państwo zmienić hasło – dostaną Państwo potwierdzenie zmiany hasła.
3. Proszę przejść na ekran aktywacji – podać NIK i nadane nowe hasło – znów otrzymają Państwo SMS.
4. Proszę aktywować „zaufać” urządzenie – ponownie otrzymają Państwo SMS.

Możą Państwo zmienić PIN na krótki – w ustawieniach (każdorazowo po zalogowaniu).

W aplikacji mobilnej mogą też Państwo kupić bilet autobusowy/tramwajowy, zamówić taksówkę w wybranych miastach w Polsce. Do czasu, kiedy otrzymają Państwo kartę, mogą Państwo płacić BLIKIEM – to 6-cyfrowy kod. Aby nim zapłacić, podają go Państwo na terminalu płatniczym i potwierdzają transakcję w naszej aplikacji Santander mobile. Jeśli otworzą Państwo Konto24 walutowe, to mogą Państwo wygodnie kupić walutę w aplikacji mobilnej w Kantorze Santander. Nasza aplikacja ma wiele innych możliwości – szczegóły na naszej stronie santander.pl/ukraina



W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z naszą infolinią pod numerem 1 9999 w godzinach 8.00–16.00 – mówimy po ukraińsku. Koszt połączenia jest zgodny z taryfą danego operatora.

Santander Bank Polska S.A. з місцезнаходженням в Варшаві по вул. Ал. Яна Павла II, 17, 00-854 Варшава, зареєстроване в Районному суді для столичного міста Варшава в Варшаві, XII Судова колегія з економічних питань Державного судового реєстру за номером KRS 0000008723. NIP 896-000-56-73. REGON 930041341. Розмір складеного і вплаченого капіталу 1 021 893 140 зл

Словничок понять і визначень, які стосуються послуг представництва, що випливають з розпорядження Міністра розвитку і фінансів від 14 липня 2017 р. у справі списку послуг представництва, зв'язаних з платіжним рахунком, ви знайдете на: santander.pl/PAD та у відділеннях банку.

Рахунок «Який хочу», валютний рахунок Konto24 walutowe – це розрахункові рахунки. Santander internet/ Santander mobile, Інтернет-банкінг, мобільний застосунок – це послуги електронного банкінгу. Аби використати застосунок Santander mobile, Вам потрібний телефон з системами iOS 12 (для iPhone), Android 5.0 (в інших випадках). Аби платити зближенням, телефон мусить мати NFC.

BLIK означає транзакцію BLIK, яка є платіжним дорученням або доручення внутрішнього переказу. Номер телефону мусить бути зареєстрований в базі зв'язків BLIK.

Платежі BLIK – це платежі за товари або послуги в стаціонарній крамниці /сервісній майстерні або Інтернет-магазині.

Виплата BLIK в банкоматі – це виплата готівки, авторизована кодом BLIK. Користування пунктом обміну валюти Kantor Santander в послугах електронного банкінгу доступне для клієнтів, які уклали з банком договір Santander online.

Інфолінія – це послуга банкінгу по телефону. СМС – це повідомлення сма. Квитки на міський транспорт в Santander mobile купите у деяких містах в Польщі. Функція квитки, паркування, таксі доступна у деяких містах в Польщі. Finanteq S.A. Партнер банку, з яким банк уклад договір надання послуг в рамках застосунку Santander mobile – постачальник модулю Мобільні покупки (закладка квитки, паркування, таксі). Finanteq S.A. з місцезнаходженням у м. Люблін, по вул. Наленчовска, 16, 20-701 Люблін, зареєстроване в Реєстрі підприємств Національного судового реєстру, який веде Районний суд Люблін-Схід у м. Люблін з місцезнаходженням у м. Свідник, номер KRS 0000521114, номер NIP 7133087558, зі статутним фондом в розмірі 230 000 PLN, внесеним повністю. Деталі пропозиції, інформацію про оплати, комісійні та процентні ставки можна дізнатися у відділеннях банку та на: santander.pl. Стан на 01.03.2022 р.

Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723. NIP 896-000-56-73. REGON 930041341. Wysokość kapitału zakładowego i wpłaconego 1 021 893 140 zł.

Stowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych, wynikających z rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, dostępny jest na stronie santander.pl/PAD oraz w placówkach banku.

Konto Jakie Chcę, Konto24 walutowe to rachunki płatnicze. Santander internet/Santander mobile, bankowość internetowa, aplikacja mobilna jest usługą bankowości elektronicznej. Aby korzystać z aplikacji Santander mobile, potrzebują Państwo telefonu z systemami iOS 12 (dla iPhone'a), Android 5.0 (w pozostałych przypadkach). aby płacić zblizeniowo, telefon musi mieć NFC.

BLIK oznacza transakcję BLIK, która jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego. Numer telefonu musi być zarejestrowany w Bazie powiązań BLIK.

Płatność BLIK to płatność za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie/punkcie usługowym lub w sklepie internetowym.

Wyплата BLIK w bankomacie to autoryzowana kodem BLIK wypłata gotówki. Korzystanie z Kantoru Santander w usługach bankowości elektronicznej dostępne jest dla klientów, którzy zawarli z bankiem umowę Santander online.

Infolinia to usługa bankowości telefonicznej. SMS to powiadomienie sms. Bilety komunikacji miejskiej w Santander mobile kupisz w wybranych miastach w Polsce. Funkcja Bilety, parkingi, taksówki jest dostępna w wybranych miastach w Polsce. Finanteq S.A. Partner banku, z którym bank zawarł umowę na świadczenie usług w ramach aplikacji Santander mobile – dostawca modułu: Zakupy mobilne (zakładka bilety, parkingi, taxi). Finanteq S.A. z siedzibą w Lublinie, przy ul. Natęczowskiej 16, 20-701 Lublin, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, pod numerem KRS 0000521114, o numerze NIP 7133087558, o kapitale zakładowym w wysokości 230 000 PLN opłaconym w całości. Szczegóły oferty, informacje o opłatach, prowizjach i oprocentowaniu dostępne są w placówkach banku oraz na: santander.pl. Stan na 1.03.2022 roku.