

Szanowni Państwo,

Jako pracownicy Wydziału Ekonomicznego Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie zwracamy się z prośbą o udział w badaniu nad pracą zdalną i jej efektywnością. Kwestionariusz skierowany jest do przedsiębiorstw komercyjnych, które dopuszczają pracę zdalną zatrudnionych pracowników.

Czas potrzebny na wypełnienie kwestionariusza ankiety to ok. 10 minut. Badanie jest anonimowe, zbiorcze wyniki posłużą wyłącznie celom naukowym.

Będziemy bardzo wdzięczni za udział w badaniu.

Zespół Katedry Marketingu.

* 1. Proszę wskazać jaką dominującą formułę pracy zdalnej stosujecie Państwo w okresie pandemii COVID_19?

- Jeden dzień w tygodniu praca zdalna, w pozostałe dni stacjonarna.
- Dwa dni w tygodniu praca zdalna, w pozostałe dni stacjonarna.
- Co drugi dzień praca zdalna.
- Dwa dni w tygodniu praca stacjonarna, w pozostałe dni zdalna.
- Jeden dzień w tygodniu praca stacjonarna, w pozostałe dni zdalna.
- Tydzień praca zdalna, tydzień stacjonarna.
- Zasadniczo praca zdalna, stacjonarna w zależności od potrzeb.
- Inny schemat pracy zdalnej (podaj, jaki)

* 2. Jakiego odsetka zatrudnionych pracowników dotyczą zasady pracy zdalnej?

- do 10%.
- od 11% do 30%.
- Od 31 do 50%.
- Od 51% do 80%
- Od 81% do 100%.

* 3. Jak oceniają Państwo efektywność pracy zdalnej?

- Zdecydowanie niższa niż w trybie stacjonarnym.
- Raczej niższa niż w trybie stacjonarnym.
- Ani niższa, ani wyższa niż w trybie stacjonarnym.
- Raczej wyższa niż w trybie stacjonarnym.
- Zdecydowanie wyższa niż w trybie stacjonarnym.

* 4. Z jakich narzędzi monitorowania pracy zdalnej Państwo korzystają?

- Telekonferencje.
- Tradycyjne spotkania podsumowujące raz na jakiś czas.
- Kalendarze z wpisanymi pracownikowi zadaniami.
- Lista zadań połączona z programem pocztowym.
- Program informatyczny mierzący czas pracy.
- Program informatyczny mierzący efekty dziennej pracy.
- Inny specjalny program informatyczny do raportowania pracy.
- Nie monitorujemy pracy zdalnej pracowników.
- Inny sposób kontroli pracy zdalnej

Inny sposób kontroli pracy zdalnej (podaj jaki)

* 5. W jaki sposób w Państwa firmie mierzona jest efektywność pracowników zdalnych?

- Mierzmy ją w oparciu o przyjęte wskaźniki rezultatów bądź procesu.
- Korzystamy ze specjalnego programu informatycznego.
- Pytamy osoby nadzorujące o ocenę pracy.
- Przeprowadzamy rozmowy z wybranymi pracownikami.
- Przeprowadzamy ankiety z pracownikami.
- Nie mierzymy efektywności pracowników.
- Inny sposób pomiaru efektywności pracowników.

Inny sposób pomiaru efektywności (podaj jaki)

* 6. Czy wymagana jest zgoda pracownika na monitorowanie komputera w godzinach pracy?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

* 7. Czy system IT jest odpowiednio chroniony przed wyciekiem danych?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

* 8. Czy firma inwestuje w poprawę ochrony dostępu do sieci?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

* 9. Czy Pana/i zdaniem wzrosła w ostatnim roku częstotliwość cyberataków na sieć wykorzystywaną przez firmę?

- Zdecydowanie tak
- Raczej tak
- Nie wiem
- Raczej nie
- Zdecydowanie nie

* 10. Czy dysponujecie Państwo regulaminem dotyczącym zasad pracy zdalnej w firmie (np. tryb monitorowania, raportowanie, zakres odpowiedzialności i obowiązków, tryb kontroli itp.)

Tak

Nie

* 11. Czy w ciągu najbliższych 6 miesięcy planują Państwo zmiany w regulaminie pracy dostosowując go do wymogów pracy zdalnej?

Tak

Nie

* 12. Czy w ciągu najbliższych 6 miesięcy planują Państwo zmiany w strukturze organizacyjnej firmy lepiej odpowiadające charakterowi pracy zdalnej?

Tak

Nie

* 13. Czy Państwa firma oferuje pracownikom dodatkowe wsparcie związane z pracą zdalną?

Tak

Nie

* 14. Jaki charakter ma wsparcie pracowników pracujących zdalnie?

- Szkolenia dotyczące pracy zdalnej.
- Szkolenia rozwijające nowe umiejętności, np. prowadzenie projektu.
- Doradca personalny.
- Przekazanie do dyspozycji dodatkowego sprzętu biurowego.
- Instalacja dodatkowych programów komputerowych.
- Wsparcie finansowe.
- Inne (podaj, jakie)

* 15. Jaki charakter ma wsparcie finansowe pracowników pracujących zdalnie?

- Dofinansowanie kosztów ponoszonych przez pracownika na potrzeby prowadzonej pracy zdalnej (np. Internetu).
- Dofinansowanie kształcenia pracownika na potrzeby pracy zdalnej (np. studia, szkolenia, webinaria itp.).
- Bezpłatny serwis sprzętu używanego w pracy zdalnej.
- Dodatek finansowy z tytułu prowadzonej pracy zdalnej.
- Dodatek finansowy na zakup potrzebnego wyposażenia na potrzeby pracy zdalnej.
- Inne (jaki?)

* 16. Czy zdarzyło się Państwu ukarać pracownika pracującego zdalnie za wyniki pracy?

- Nie
- Tak, ustnie
- Tak, pisemnym upomnieniem
- Tak, nagana
- Tak, pracownik został zwolniony

17. Czy byliście Państwo kontrolowani przez Państwową Inspekcję Pracy w zakresie pracy zdalnej?

- Tak
- Nie

* 18. Czy po pandemii zachowacie Państwo możliwość pracy zdalnej pracowników?

Tak

Nie

* 19. W jakim zakresie po pandemii zachowacie Państwo możliwość pracy zdalnej pracowników?

Znacznie zmniejszymy jej zakres

Zmniejszymy jej zakres

W obecnym wymiarze

Zwiększymy jej zakres

Znacznie zwiększymy jej zakres

* 24. Podstawowy rodzaj prowadzonej działalności

- Produkcyjna
- Usługowa
- Handlowa
- Inne (podaj, jaki)

* 25. Rok założenia firmy:

- po roku 2015
- 1990 - 2015
- Przed rokiem 1989

* 26. Liczba zatrudnionych pracowników:

- do 9 osób
- 10 - 49 osób
- 50 - 249 osób
- 250 - 999 osób
- 1000 osób lub więcej

* 27. Struktura kapitału właścicielskiego?

- Firma polska.
- Podmiot z dominującym udziałem kapitału polskiego.
- Podmiot z dominującym udziałem kapitału zagranicznego.
- Firma będąca własnością kapitału zagranicznego.

* 28. Czy Skarb Państwa ma udziały w przedsiębiorstwie?

- Nie
- Tak, mniejszościowe.
- Tak, większościowe.
- Tak, firma jest w pełni własnością skarbu państwa.

* 29. Poziom rocznych obrotów firmy:

- do 1 mln zł.
- od 1 mln do 99mln.
- od 100 mln do 499 mln
- od 500 mln do 1 mld.
- Powyżej 1 mld zł.

30. Proszę podać kod pocztowy siedziby firmy w Polsce.