



Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia

Procedura: Badania ankietowe/badania opinii studentów na Wydziale biologii i Biotechnologii UMCS w Lublinie

Cel i przedmiot procedury: Celem i przedmiotem procedury jest przedstawienie sposobów badania jakości procesu kształcenia poprzez przeprowadzenie ankietyzacji studentów. Przeprowadzenie oceny zajęć dydaktycznych oraz innych aspektów związanych z kształceniem (jakość infrastruktury, jakość systemu wsparcia studentów, itd.) przez studentów ma służyć podnoszeniu efektywności wszystkich aspektów działalności Wydziału związanych z kształceniem studentów. Wyniki oceny mają także pomóc w realizowaniu polityki kadrowej Uniwersytetu.

Odpowiedzialność

Biuro ds. Analiz Jakości Kształcenia
Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia
Wydziałowe Zespoły Programowe
Dziekan Wydziału
Kierownicy Katedr
Nauczyciele akademicy
Opiekunowie lat
Członkowie Samorządu Studentów
Pracownicy dziekanatu odpowiedzialni za obsługę studentów

Sposób postępowania:

Systemy ankietowania/badania opinii studentów

1. Ankieta Oceny Zajęć (AOZ) przeprowadzana jest dwukrotnie w ciągu roku akademickiego: po zakończonym semestrze zimowym i letnim. Jest anonimowa i odbywa się drogą elektroniczną.
2. Dziekan Wydziału, przy pomocy Wydziałowego Samorządu Studentów przeprowadza raz do roku badania ankietowe dotyczące jakości i dostępności infrastruktury dydaktycznej oraz zasobów majątkowych Wydziału.

3. Studenci mają możliwość prezentowania swoich opinii oraz propozycji rozwiązań podczas regularnych spotkań z opiekunami lat oraz Władzami Wydziału. Spotkania Władz Wydziału są przeprowadzane przynajmniej raz do roku, osobno ze studentami I roku I stopnia, studentami II i III roku oraz studentami II stopnia, ze względu na zróżnicowane problemy studentów na różnych etapach kształcenia. Podczas tych spotkań przedstawiane są wyniki analizy Ankiety Oceny Zajęć za ubiegły rok akademicki.
4. Dziekan Wydziału oraz Prodekan ds. Studenckich podczas swoich dyżurów (aktualne godziny dyżurów są podawane do publicznej wiadomości na stronie internetowej Wydziału) są do dyspozycji przedstawicieli Samorządu Studentów, kół naukowych działających na Wydziale oraz poszczególnych studentów.
5. Za przyjmowanie opinii studentów odpowiadają również wszyscy pracownicy dziekanatu odpowiedzialni za obsługę studentów.

System analizy wyników i ich upublicznianie

1. Za opracowanie wyników odpowiada Biuro ds. Analiz Jakości Kształcenia. W terminie dwóch tygodni od zakończenia procesu ankietyzacji w danym semestrze, Zespół Ewaluacyjny Uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia opracowuje wyniki przeprowadzonej Ankiety i przygotowuje raport końcowy.
2. Ogólny raport z analizy AOZ jest publikowany na stronach internetowych Uniwersytetu (zakładka: System Jakości Kształcenia UMCS/Badania ewaluacyjne, www.umcs.pl/pl/system-jakosci-ksztalcenia-umcs,2999.htm).
3. Wyniki osobowe Ankiety wraz z instrukcją interpretacji wyników ankiety na poszczególnych Wydziałach otrzymują: Rektor, Dziekani, Kierownicy katedr oraz nauczyciele akademicy, których zajęcia były oceniane.
4. Dziekan, po ogłoszeniu raportu końcowego za dany rok akademicki, przygotowanego przez Biuro ds. Analiz Jakości Kształcenia niezwłocznie opracowuje analizę ankiet szczegółowych pracowników Wydziału. Wyniki analizy są publikowane na stronie internetowej Wydziału, przekazywane do wiadomości Wydziałowego Samorządu Studentów, Samorządu Doktorantów. Z wynikami są zapoznawani członkowie: Kolegium Dziekańskiego, Rady Instytutu Nauk Biologicznych, Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia, Wydziałowych Zespołów Programowych. Wyniki są również omawiane podczas potkań ze studentami. Ze spotkań ze studentami przygotowywane są protokoły, które są archiwizowane w sekretariacie WBiB.
5. Indywidualne raporty z oceny zajęć prowadzonych przez pracownika w danym semestrze są analizowane, a wynikające z tej analizy wnioski stanowią podstawę do wprowadzenia koniecznych zmian w przygotowaniu i sposobie realizacji poszczególnych zajęć. Kierownicy Katedr są zobligowani do zapoznania się i przeanalizowania wyników ankiet pracowników swojej Katedry.

6. Osoby prowadzące zajęcia, które w ankietach uzyskują **średnią ocen poniżej 3,5 zobowiązane** są do złożenia wyjaśnienia Dziekanowi WBiB. W zależności od formy prowadzonych zajęć takie wyjaśnienie powinno być składane, gdy liczba studentów wypowiadających się w ankiecie w odniesieniu do danego nauczyciela akademickiego (brana pod uwagę przy obliczaniu średniej ocen):
 - przekracza 20% liczby studentów (zgodnej z wykazem studentów według programu studiów – dla roku lub specjalności, przygotowanym przez Dziekanat) - w przypadku wykładów
 - przekracza 50% liczby studentów (zgodnej z wykazem studentów dla grupy) – w przypadku zajęć innych niż wykłady (np. ćwiczenia laboratoryjne, konwersatoria, ćwiczenia terenowe, lektoraty).
 - wyjaśnienia Dziekanowi WBiB powinni składać również nauczyciele akademicy w przypadku otrzymywania komentarzy wskazujących na bardzo poważne nieprawidłowości, niezależnie od liczby studentów biorących udział w ankiecie.
7. Dziekan jest zobowiązany do uwzględniania wniosków z ankiet w okresowej ocenie pracowników, polityce awansowej, systemie nagradzania nauczycieli oraz przy obsadzie zajęć dydaktycznych.
8. Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia na podstawie analizy wyników ankiet dla Wydziału Biologii i Biotechnologii opracowuje plany ich wykorzystania do działań projakościowych i w formie rekomendacji przedstawia Dziekanowi Wydziału.
9. Wszelkie komentarze dotyczące programu i sposobu organizacji studiów zawarte w AOZ są przekazywane drogą służbowa do Przewodniczących odpowiednich Zespołów Programowych, które podejmują stosowne decyzje podczas swoich posiedzeń.
10. Analiza wyników przeprowadzonych ankiet zostaje uwzględniona w sprawozdaniu Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia.

Podstawa prawna:

Polityka Jakości kształcenia na Wydziale Biologii i Biotechnologii (dokument zatwierdzony przez Radę Wydziału w dniu 27.11.2013).

Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Biologii i Biotechnologii (zatwierdzony przez Radę Wydziału w dniu 7.05.2014).

Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Biologii i Biotechnologii (zmieniony przez Radę Wydziału w dniu 29.10.2014).

Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Biologii i Biotechnologii (zmieniony przez Radę Wydziału w dniu 20.04.2016).

Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Biologii i Biotechnologii (zmieniony przez Radę Wydziału w dniu 25.05.2016).

Uchwała Nr XXIV–9.3/17 Senatu Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie z dnia 27.09.2017 w sprawie wprowadzenia Karty okresowej oceny nauczycieli akademickich.

Uchwała Nr XXIV–16.15/18 Senatu Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie z dnia 25.04.2018 zmieniająca Uchwałę Nr XXIV –9.3/17 Senatu Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie z dnia 27.09.2017 w sprawie wprowadzenia Karty okresowej oceny nauczycieli akademickich.

Uchwała nr XXIV – 30.5/19 Senatu Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie z dnia 16 października 2019 r. w sprawie Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia.

Zarządzenie nr 62/2019 Rektora Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie z dnia 29 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych zadań Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie.

Statut Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej z dnia 29 maja 2019 r. - Uchwała nr XXIV – 30.5/19 Senatu Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie z dnia 16 października 2019 r. w sprawie Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia.