Numer sprawy: PU/07-2020/DZP-p

**Zaproszenie do składania ofert na:**

**Usługę wsparcia, utrzymania i rozwoju serwisu internetowego www.umcs.pl**

1. **Zamawiający:** Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie, pl. Marii Curie-Skłodowskiej 5, 20-031 Lublin

strona www.umcs.pl, email zampubl@umcs.lublin.pl, tel./faks: (81) 537 59 65

1. **Tryb udzielenia zamówienia:** zgodny z art. 4 pkt. 8 Ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2019r. poz. 1843) oraz Zarządzeniem Rektora Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie nr 25/2017 z dnia 30.05.2017r. w sprawie wprowadzenia regulaminu udzielania zamówień publicznych w Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej
2. **Przedmiot zamówienia:** Usługa wsparcia, utrzymania i rozwoju serwisu internetowego www.umcs.pl. Opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zaproszenia.
3. **Osoby upoważnione do kontaktu:**

W sprawach merytorycznych: Bogusz Malec, bogusz.malec@poczta.umcs.lublin.pl, tel. (81) 537 28 95

W sprawach formalnych: Jarosław Królik, jaroslaw.krolik@poczta.umcs.lublin.pl, tel. (81) 537 59 65

1. **Termin wykonania zamówienia:** 24 miesiące od dnia zawarcia Umowy
2. **Termin związania ofertą:** Okres związania ofertą wynosi 30 dni, licząc od upływu terminu składania ofert.
3. **Opis sposobu przygotowania oferty:**
   1. Ofertę należy sporządzić zgodnie z wzorcowym formularzem oferty stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zaproszenia.
   2. Oferta musi być złożona w formie pisemnej oraz winna być podpisana przez osobę (osoby) uprawnione do występowania w imieniu Wykonawcy (do oferty winny być dołączone pełnomocnictwa, zgodnie z wymaganiami Kodeksu Cywilnego). Wszystkie załączniki do oferty, stanowiące oświadczenia powinny być również podpisane przez upoważnionego przedstawiciela. Zakres reprezentacji przedsiębiorcy musi wynikać z dokumentów przedstawionych przez Wykonawcę.
   3. Do oferty należy dołączyć aktualny odpis z właściwego rejestru albo wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
   4. W przypadku, gdy załącznikiem do oferty jest kopia dokumentu, musi być ona potwierdzona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę poprzez dodanie adnotacji: „za zgodność z oryginałem” i umieszczenie podpisu upoważnionego przedstawiciela.
   5. Wszystkie strony oferty, a także miejsca, w których Wykonawca naniósł zmiany, winny być parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
   6. Koszty opracowania i złożenia oferty ponosi Wykonawca.
4. **Miejsce i termin składania i otwarcia ofert:**
   1. Ofertę w formie pisemnej należy złożyć w siedzibie Zamawiającego: Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie, pl. M. Curie-Skłodowskiej 5, 20-031 Lublin, piętro 12, pokój 1201 w terminie **do 6 lutego 2020 r. do godz. 10:00**.
   2. Oferty zostaną **otwarte 6 lutego 2020r. o godz. 10:15**, w siedzibie Zamawiającego: Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie, pl. M. Curie-Skłodowskiej 5, 20-031 Lublin, piętro 12, pokój 1201.
5. **Kryteria oceny ofert:**
   1. Kryterium wyboru oferty jest łączna cena brutto (cena – 100%).
   2. Ofertą najkorzystniejszą będzie oferta z najniższą ceną, spełniającą wszystkie wymagania techniczno-funkcjonalne określone przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia.
6. **Wyjaśnienia treści złożonych ofert, dokumentów, oświadczeń/odrzucenie oferty:**
   1. Zamawiający w toku badania i oceny oferty może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz treści złożonych oświadczeń i dokumentów, a także wzywać do uzupełnienia oświadczeń i dokumentów.
   2. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, jeżeli jej treść nie odpowiada treści zaproszenia.
7. **Zawarcie umowy:**

Zamawiający zawrze umowę według wzoru zawartego w załączniku nr 3 z Wykonawcą, który złożył ofertę z najniższą ceną brutto, spełniającą wymagania Zamawiającego

1. **Unieważnienie postępowania:**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieudzielenia zamówienia, bez ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych i finansowych.

1. **Postanowienia końcowe:**

W sprawach nieuregulowanych zaproszeniem stosuje się obowiązujące przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu cywilnego, oraz wszelkie inne przepisy prawa, które mogą mieć zastosowanie.

W niniejszym postępowaniu Wykonawcom nie przysługują środki odwoławcze wynikające z ustawy Prawo zamówień publicznych.

**Załączniki:**

Nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Nr 2 – Formularz oferty

Nr 3 – Wzór umowy

Nr 4 – Klauzula informacyjna z art. 13 RODO

**ZATWIERDZAM**

**REKTOR**

**prof. dr hab. Radosław Dobrowolski**

Załącznik nr 1 do zaproszenia

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Przedmiot zamówienia:** Usługa wsparcia, utrzymania i rozwoju serwisu internetowego www.umcs.pl.

**1. Informacje o posiadanym serwisie internetowym**

Serwis internetowy www.umcs.pl to główny kanał komunikacji internetowej Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie – największej uczelni po prawej stronie Wisły, która na co dzień kształci blisko 22 tysięcy studentów oraz zatrudnia ponad 2,5 tysiąca pracowników.

Serwis został oddany do użytku w 2013r. I – oprócz standardowych możliwości publikacji treści – zawiera elementy dedykowane, np. specjalistyczne strony tematyczne, takie jak Zamówienia publiczne (www.przetargi.umcs.pl) oraz Akty prawne (www.akty.umcs.pl). Za zamieszczanie informacji odpowiada grupa około 340 przeszkolonych redaktorów. Cześć publikowanych danych jest importowana automatycznie z baz danych (m.in. informacje kadrowe znajdujące się w profilach osobowych pracowników).

Serwis odwiedza dziennie średnio około 20 tysięcy użytkowników, wśród których znajdują się przede wszystkim kandydaci na studia, studenci, absolwenci, pracownicy oraz przedstawiciele społeczności lokalnej i biznesu.

**1.1. Uproszczona struktura serwisu internetowego UMCS**

1. Strona główna www.umcs.pl zawierająca obszary dedykowane wszystkim grupom docelowym (między innymi: OGÓLNY, STUDENT, ABSOLWENT, KADYDAT NA STUDIA, PRACOWNIK, BIZNES, LUBLIN) i nawigację umożliwiającą przejście do stron wydziałowych oraz innych wersji językowych (wersja anglojęzyczna, rosyjskojęzyczna i ukraińskojęzyczna)
2. Strony wydziałowe – 12 szablonów
3. Strony jednostek i tematyczne – 1 szablon możliwy do powielenia przez administratorów (obecnie blisko 290 uruchomionych szablonów)
4. Platforma społecznościowa UMCS24 (obecnie ukryta dla odbiorców)
5. Wydarzenia (www.kalendarz.umcs.pl)
6. Akty prawne (www.akty.umcs.pl)
7. Zamówienia publiczne (www.przetargi.umcs.pl)

**1.2. Statystyki serwisu internetowego UMCS**

1. Odsłony:
   * średnia liczba odsłon w miesiącu – 1 497 293 odsłon
   * średnia liczba użytkowników w miesiącu – 189 287 użytkowników
   * najwyższa liczba odsłon 1 dnia – 177 010 odsłon
   * najwyższa liczba użytkowników 1 dnia – 28 689 użytkowników
2. Ruch mobilny:
   * desktop: 56,66% użytkowników
   * mobile: 41,57% użytkowników
   * tablet: 1,77% użytkowników

**1.3. Uwagi techniczne**

1. Serwis korzysta z Systemu Zarządzania Treścią vCMS+, dostarczonego przez firmę Veneo Sp. z o.o. (al. Słowackiego 5, 31-159 Kraków, NIP: 676-22-70-391, REGON: 356847083).
2. Serwis został zbudowany w opraciu o standard Responsive Web Design i jest dostosowany do wyświetlania na urządzeniach mobilnych.
3. Seriws jest dostępny dla osób niepełnosprawnych, w zgodzie z wytycznymi World Wide Web Consortium (W3C) – WCAG 2.0 AA i ATAG oraz Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.

**2. Informacje o przedmiocie zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest wsparcie techniczne, utrzymanie i rozwój serwisu internetowego Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w okresie 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
   1. świadczenia pomocy technicznej na poziomie administracyjnym;
   2. usuwania awarii i błędów serwisu internetowego, w tym problemów technicznych z dostępnością serwisu dla osób niepełnosprawnych;
   3. poprawiania bezpieczeństwa danych przechowywanych w serwisie internetowym;
   4. rozwijania serwisu internetowego w kierunku oczekiwanym przez Zamawiającego;
   5. dostosowywania serwisu internetowego do zmieniających się przepisów prawa dotyczących m.in. dostępności dla osób niepełnosprawnych, gromadzenia i przetwarzania danych osobowych, przeprowadzania zamówień publicznych.
3. Rozwój serwisu internetowego będzie rozliczany godzinowo. W przeciągu 24 miesięcy Zamawiający może wykorzystać pakiet 240 godzin. Niewykorzystane godziny pod koniec Umowy będzie można zamienić na inne prace programistyczne, graficzne lub szkolenia. Wcześniejsze wykorzystanie godzin jest równoznaczne z wygaśnięciem zawartej Umowy w zakresie dotyczącym świadczeń rozwoju (pkt. 2.2. ppkt. 4-5).
4. Wykonawca deklaruje gotowość do podjęcia działań zmierzających do rozwiązania problemu zgłoszonego przez Zamawiającego w możliwie krótkim terminie, nie dłuższym jednak niż 48 godzin. Z zastrzeżeniem, że w przypadku błędów uniemożliwiających poprawne korzystanie z serwisu reakcja Wykonawcy powinna być natychmiastowa, zarówno w zakresie odbioru, jak i rozwiązania zidentyfikowanego problemu.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu do zatwierdzenia efektów swoich prac. Zamawiający ma prawo zatwierdzić, odrzucić lub zgłosić zastrzeżenia do zrealizowanych prac w przeciągu 5 dni roboczych od dnia odebrania informacji o ich ukończeniu. W przypadku zastrzeżeń Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu daną pracę z uwzględnieniem złożonych zastrzeżeń do ponownej oceny w przeciągu 5 dni roboczych od momentu udzielenia odpowiedzi przez Zamawiającego. Za zaakceptowanie efektów prac uznaje się moment, w którym Zamawiający zamknie zgłoszenie w systemie ewidencjonującym pracę Stron (pkt. 2.6.).
6. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć system elektroniczny (stronę WWW) ewidencjonujący wszystkie uzgodnienia dotyczące wsparcia technicznego, utrzymania i rozwoju serwisu internetowego, który będzie umożliwiał przede wszystkich: zgłaszanie nowych zagadnień, korespondencję między Stronami, odbieranie i zgłaszanie zastrzeżeń do zagadnień, śledzenie archiwum przeprowadzonych prac.
7. Wgrywanie jakichkolwiek poprawek i modyfikacji będzie się odbywało za zgodą i wiedzą Zamawiającego. O ile prace te nie będą dotyczyły usunięcia awarii lub błędów uniemożliwiających korzystanie z serwisu, zmiany będą wgrywane poza okresem największego obciążenia serwisu.

**3. Uwagi dotyczące sposobu przeprowadzania prac**

1. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy wypracowywania optymalnych rozwiązań dopasowanych do potrzeb Uczelni. Rozwiązania te powinny w szczególności opierać się na najnowszych standardach web usability, web acesability i uwzględniać aktualne trendy obowiązujące w Internecie.
2. Wykonawca zobowiązuje się uwzględniać w toku prac nad wykonaniem przedmiotu zamówienia uwagi i opinie Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco przedstawiać informacje oraz efekty prac podejmowanych w związku z wykonywaniem przedmiotu zamówienia, w tym udzielać wyjaśnień.
4. Zamawiający wymaga przeprowadzenia testów na desktopach i urządzeniach mobilnych przed wprowadzeniem zmiany w serwisie internetowym. Testy powinny być wykonane przed oddaniem rozwiązania do odbioru. Zamawiający może poprosić Wykonawcę o przedstawienie raportu z przeprowadzonych testów.
5. Wykonawca wykona przedmiot zamówienia przy wykorzystaniu materiałów, utworów, danych i informacji oraz programów komputerowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz bez naruszania praw osób trzecich, a w szczególności nie naruszając dóbr osobistych, majątkowych i osobistych praw autorskich, praw pokrewnych, praw do znaków towarowych lub wzorów użytkowych bądź innych praw własności intelektualnej, a także danych osobowych osób trzecich. Gdyby doszło do takiego naruszenia, wyłączną odpowiedzialność względem podmiotów, których prawa zostały naruszone, ponosi Wykonawca. W przypadku wystąpienia z roszczeniami przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z wyżej wymienionych tytułów, Wykonawca zobowiązuje się do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczeń z tych tytułów.
6. Wykonawca ma prawo wystąpić o udostępnienie materiałów – utrwalonych na nośniku dokumentów tekstowych, plików graficznych, dźwiękowych i filmowych wymaganych do realizacji przedmiotu zamówienia, zaś Zamawiający w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania specyfikacji żądanych materiałów zobowiązuje się dostarczyć je Wykonawcy, o ile będą w jego posiadaniu oraz o ile jest on uprawniony do ich udostępnienia.
7. W przypadku, gdy Zamawiający nie będzie mógł przekazać żądanych materiałów, o których mowa w punkcie poprzedzającym, Wykonawca ma obowiązek wykonać je samodzielnie lub, po udzieleniu zgody przez Zamawiającego, wykorzystać materiały z ogólnodostępnych bibliotek (tzw. stocków).

**4. Inne uwagi**

Wykonawca jest zobowiązany określić w składanej ofercie sposób przeniesienia praw autorskich lub/i udzielenia licencji do wytworzonych w ramach Umowy elementów serwisu internetowego.

Załącznik nr 2 do zaproszenia

**FORMULARZ OFERTOWY**

**Wykonawca:** ………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres )*

reprezentowany przez: ……………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………

(*imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

tel., fax, adres e-mail: ...................................................................................................................................................................

Wykonawca jest małym lub średnim przedsiębiorcą: TAK / NIE\*

w odpowiedzi na zaproszenie do składania ofert na „Usługę wsparcia, utrzymania i rozwoju serwisu internetowego www.umcs.pl” składamy niniejszą ofertę.

1. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z treścią zaproszenia do składania ofert i nie wnosimy do niego zastrzeżeń oraz zdobyliśmy informacje niezbędne do właściwego wykonania zamówienia.
2. Oferujemy realizację zamówienia w zakresie objętym zaproszeniem **za kwotę brutto: .........................................PLN**
3. Zobowiązujemy się zrealizować zamówienie w okresie 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
4. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.
5. **Deklarujemy, że (niepotrzebne skreślić):**

* przeniesiemy na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wykonanych w ramach umowy elementów serwisu internetowego,
* przeniesiemy na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wykonanych w ramach umowy elementów projektu graficznego serwisu internetowego oraz udzielimy niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji uprawniającej Zamawiającego do korzystania z wykonanych w ramach umowy elementów oprogramowania komputerowego – Systemu Zarządzania Treścią (CMS).

1. Oświadczamy, że zawarty w zaproszeniu projekt umowy oraz umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych został przez nas zaakceptowany i zobowiązujemy się w przypadku wybrania naszej oferty do zawarcia umowy na wymienionych w niej warunkach, w miejscu i w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
2. Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.\*\*
3. Załącznikami do niniejszego formularza stanowiącymi integralną część oferty są:

* ……………………………
* ……………………………
* ……………………………

…………………………………………. …………….…………………………..……………………………

(miejscowość i data) (podpis, pieczątka imienna osoby upoważnionej

do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy)

*\*\* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie)*

Załącznik nr 3 do zaproszenia

Umowa nr ……………………….

zawarta w dniu ………………………. w Lublinie pomiędzy **Uniwersytetem Marii Curie-Skłodowskiej** w Lublinie, Pl. M. Curie-Skłodowskiej 5, 20-031 Lublin, NIP: 712-010-36-92, REGON: 000001353 zwanym dalej **ZAMAWIAJĄCYM**, reprezentowanym przez:

…………………………………………………………………………………………………,

przy kontrasygnacie Kwestora UMCS, a

…………………………………………………………………………………………………,

zwanym dalej **WYKONAWCĄ**, reprezentowanym przez:

…………………………………………………………………………………………………,

łącznie zwanych Stronami.

Niniejsza umowa została zawarta poza ustawą Prawo zamówień publicznych zgodnie z art. 4 pkt 8 Ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) oraz Zarządzeniem Rektora Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie nr 25/2017 z dnia 30.05.2017 r. w sprawie wprowadzenia regulaminu udzielania zamówień publicznych w Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej.

**§1 Definicje**

Przez użyte w niniejszej Umowie pojęcia należy rozumieć:

1. **serwis internetowy** – zbiór powiązanych ze sobą, w celu poszerzenia funkcjonalności, stron internetowych, na który składają się elementy – utwory (w rozumieniu Ustawy):
   1. projekt graficzny serwisu internetowego,
   2. elementy graficzne serwisu internetowego,
   3. oprogramowanie komputerowe – System Zarządzania Treścią (CMS);
2. **oprogramowanie komputerowe** – **System Zarządzania Treścią (CMS)** – utwór w rozumieniu Ustawy, aplikacja komputerowa (internetowa) pozwalająca na dynamiczne generowanie stron internetowych oraz zarządzanie zawartymi w nich treściami (materiałami) poprzez interfejs użytkownika;
3. **elementy graficzne serwisu internetowego** – utwory w rozumieniu Ustawy, materiały w postaci dokumentów tekstowych, plików graficznych, dźwiękowych i filmowych udostępniane przez Zamawiającego lub wytworzone podczas realizacji Przedmiotu Umowy;
4. **projekt graficzny** – utwór w rozumieniu Ustawy składający się z grafik, elementów kolorystycznych, stylistycznych, artystycznych, multimedialnych, tworzących całą szatę graficzną serwisu (layout/szablon);
5. **Ustawa** – Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
6. **Umowa** – niniejsza Umowa wraz ze wszystkimi załącznikami stanowiącymi jej integralną część;
7. **osoba trzecia** – podmiot prawa cywilnego inny niż Strony niniejszej Umowy.

**§2 Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest wsparcie techniczne, utrzymanie i rozwój serwisu internetowego Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w okresie 24 miesięcy od dnia podpisania Umowy.
2. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w §8, zobowiązuje się w szczególności do:
3. świadczenia pomocy technicznej na poziomie administracyjnym;
4. usuwania awarii i błędów serwisu internetowego, w tym problemów technicznych z dostępnością serwisu dla osób niepełnosprawnych;
5. poprawiania bezpieczeństwa danych przechowywanych w serwisie internetowym;
6. rozwijania serwisu internetowego w kierunku oczekiwanym przez Zamawiającego;
7. dostosowywania serwisu internetowego do zmieniających się przepisów prawa dotyczących m.in. dostępności dla osób niepełnosprawnych, gromadzenia i przetwarzania danych osobowych, przeprowadzania zamówień publicznych.
8. Wykonawca deklaruje gotowość do podjęcia działań zmierzających do rozwiązania problemu zgłoszonego przez Zamawiającego w możliwie krótkim terminie, nie dłuższym jednak niż 48 godzin. Z zastrzeżeniem, że w przypadku błędów uniemożliwiających poprawne korzystanie z serwisu, reakcja Wykonawcy powinna być natychmiastowa, zarówno w zakresie odbioru, jak i rozwiązania zidentyfikowanego problemu.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu do zatwierdzenia efektów swoich prac. Zamawiający ma prawo zatwierdzić, odrzucić lub zgłosić zastrzeżenia do zrealizowanych prac w przeciągu 5 dni roboczych od dnia odebrania informacji o ich ukończeniu. W przypadku zastrzeżeń, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu daną pracę z uwzględnieniem złożonych zastrzeżeń do ponownej oceny w przeciągu 5 dni roboczych od momentu udzielenia odpowiedzi przez Zamawiającego. Za zaakceptowanie efektów prac uznaje się moment, w którym Zamawiający zamknie zgłoszenie w systemie ewidencjonującym pracę Stron, wskazany w §4 ust. 4.
10. Usługa rozwoju serwisu internetowego w zakresie określonym w ust 2. pkt. 4), 5) będzie rozliczana godzinowo. W przeciągu 24 miesięcy Zamawiający może wykorzystać pakiet 240 godzin. Niewykorzystane godziny pod koniec Umowy będzie można zamienić na inne prace programistyczne, graficzne lub szkolenia. Wcześniejsze wykorzystanie godzin jest równoznaczne z wygaśnięciem Umowy w zakresie przedmiotu świadczeń opisanego w ust. 2 pkt. 4) i 5).

**§3 Obowiązki Stron**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy, określonego w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy).
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne umiejętności oraz możliwości techniczne konieczne do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z zamówieniem.
3. Wykonawca oświadcza, że wykona Przedmiot Umowy przy wykorzystaniu materiałów, utworów, danych i informacji oraz programów komputerowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz bez naruszania praw osób trzecich, a w szczególności nie naruszając dóbr osobistych, majątkowych i osobistych praw autorskich, praw pokrewnych, praw do znaków towarowych lub wzorów użytkowych bądź innych praw własności intelektualnej, a także danych osobowych osób trzecich. Gdyby doszło do takiego naruszenia, wyłączną odpowiedzialność względem podmiotów, których prawa zostały naruszone, ponosi Wykonawca. W przypadku wystąpienia z roszczeniami przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z wyżej wymienionych tytułów, Wykonawca zobowiązuje się do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczeń z tych tytułów.
4. W trakcie trwania Umowy Wykonawca ma prawo wystąpić o udostępnienie materiałów – utrwalonych na nośniku dokumentów tekstowych, plików graficznych, dźwiękowych i filmowych wymaganych do realizacji Przedmiotu Umowy, zaś Zamawiający w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania specyfikacji żądanych materiałów, zobowiązuje się dostarczyć je Wykonawcy, o ile będą w jego posiadaniu oraz o ile jest on uprawniony do ich udostępnienia.
5. W przypadku, gdy Zamawiający nie będzie mógł przekazać żądanych materiałów, o których mowa w ustępie poprzedzającym, Wykonawca ma obowiązek wykonać je samodzielnie lub, po udzieleniu zgody przez Zamawiającego, wykorzystać materiały z ogólnodostępnych bibliotek (tzw. stocków).

**§4**

1. Zamawiający oświadcza, że przysługują mu prawa autorskie do projektu graficznego i elementów graficznych serwisu internetowego oraz że posiada niewyłączną, nieograniczoną czasowo i terytorialnie licencję uprawniającą do korzystania z oprogramowania komputerowego – Systemu Zarządzania Treścią (CMS): vCMS+.
2. Zamawiający dostarcza własne środki techniczne (własny serwer) do utrzymania serwisu internetowego. Zamawiający będzie dbał o bezpieczeństwo sieciowe, bezpieczeństwo zasilania oraz bezpieczeństwo danych poprzez implementację mechanizmów kontroli dostępu do własnego serwera oraz mechanizmy wykonywania kopii zapasowych we własnym zakresie.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania Przedmiotu Umowy, przy uwzględnieniu parametrów posiadanego przez Zamawiającego sprzętu i infrastruktury komunikacyjnej pomiędzy poszczególnymi stanowiskami pracy oraz zaproponowanych rozwiązań funkcjonowania programu w systemie informatycznym Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć system elektroniczny (stronę WWW) ewidencjonujący wszystkie uzgodnienia dotyczące wsparcia technicznego, utrzymania i rozwoju serwisu internetowego, który będzie umożliwiał przede wszystkich: zgłaszanie nowych zagadnień, korespondencję między Stronami, odbieranie i zgłaszanie zastrzeżeń do zagadnień, śledzenie archiwum przeprowadzonych prac.

**§5**

1. Strony zobowiązują się współdziałać w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy.
2. Strony przekażą w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy wykazy osób koordynujących przebieg realizacji Przedmiotu Umowy. Osoby wymienione w przekazanych wykazach będą uprawnione do kontaktów między Stronami podczas wykonywania Przedmiotu Umowy. Osoby te nie będą uprawnione do składania oświadczeń woli.
3. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco przedstawiać informacje oraz efekty prac podejmowanych w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy, w tym udzielać wyjaśnień.
4. Wykonawca zobowiązuje się uwzględniać w toku prac nad wykonaniem Przedmiotu Umowy uwagi i opinie Zamawiającego.

**§6 Przeniesienie praw autorskich do przedmiotu umowy**

1. Z dniem odebrania przez Zamawiającego każdej zmiany i poprawki zrealizowanej w ramach Przedmiotu Umowy, rozumianej jako zaakceptowanie przez Zamawiającego zgłoszonej zmiany/poprawki, Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w §8 przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do poszczególnych elementów wykonanego serwisu internetowego / przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do elementów projektu graficznego oraz udzieli niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji uprawniającej Zamawiającego do korzystania z wykonanych w ramach Umowy elementów oprogramowania komputerowego - Systemu Zarządzania Treścią (CMS).[[1]](#footnote-1)
2. Z dniem odebrania przez Zamawiającego każdej zmiany i poprawki zrealizowanej w ramach Przedmiotu Umowy, rozumianej jako zaakceptowanie przez Zamawiającego zgłoszonej zmiany, Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w §8 przeniesie na Zamawiającego wyłączne i bezterminowe prawo do zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do każdego z wytworzonych przez Zamawiającego elementów serwisu internetowego / przeniesie wyłączne i bezterminowe prawo do zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do wytworzonych elementów projektu graficznego oraz udzieli Zamawiającemu bezterminowego upoważnienia do korzystania z prawa do zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do wytworzonych elementów oprogramowania komputerowego - Systemu Zarządzania Treścią (CMS).[[2]](#footnote-2)
3. Strony postanawiają, że prawa autorskie do elementów serwisu internetowego, przeniesione na Zamawiającego lub do korzystania z których na podstawie licencji Wykonawca upoważnia Zamawiającego dotyczą następujących pól eksploatacji:
4. trwałego lub czasowego utrwalania i zwielokrotniania w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
5. obrotu oryginałem lub egzemplarzami – wprowadzenie do obrotu, użycie lub najem oryginału lub egzemplarza;
6. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w serwisie internetowym z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
7. rozpowszechniania poprzez publiczne udostępnianie, które umożliwi każdemu dostęp do interfejsu publicznego serwisu internetowego bez względu na miejsce i czas.

**§7 Warunki gwarancji**

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia określonego w §8 udziela na wykonane przez siebie prace gwarancji na okres 24 miesięcy od dnia ich zaakceptowania przez Zamawiającego.
2. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wszelkich nieprawidłowości w funkcjonowaniu dostarczonych rozwiązań w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości pisemnie, telefonicznie, za pomocą faksu bądź poczty elektronicznej. Strony ustalają, że właściwym do zgłaszania zastrzeżeń są:
3. adres Wykonawcy: ……………………………………………………………………….;
4. nr telefonu Wykonawcy: ………………………;
5. adres poczty elektronicznej Wykonawcy: ………………………

**§8 Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Łączne wynagrodzenie za realizację Przedmiotu Umowy wynosi ………………. złotych brutto (słownie: ………………………...………. złotych brutto).
2. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty, jakie powstaną w trakcie wykonywania Przedmiotu Umowy, w tym wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych i/lub udzielenia licencji.
3. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 będzie płatne w 24 równych miesięcznych ratach na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania faktury. Podstawą wystawienia faktury VAT jest popisanie protokołu odbioru potwierdzającego należytą realizację Przedmiotu Umowy w danym miesiącu.
4. Umowa dopuszcza zmianę wysokości wynagrodzenia w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT. Zmiana stawki podatku VAT nie może prowadzić do zwiększenia ceny brutto wykonania Przedmiotu Umowy oraz wymaga podpisania aneksu do niniejszej Umowy.
5. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że na dzień zlecenia przelewu rachunek bankowy, określony na fakturze, figuruje w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96 b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2018 r. poz. 2174 z późniejszymi zmianami).

**§9 Kary umowne**

1. W przypadku niedotrzymania terminów realizacji Umowy, określonych w §2 ust. 3, 4, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,1% wynagrodzenia z podatkiem VAT, określonego w §8 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia z podatkiem VAT, określonego w §8 ust. 1 Umowy.
3. Przewidziane w tym paragrafie kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego.
5. W przypadku, gdy na dzień zlecenia przelewu rachunek bankowy Wykonawcy określony na fakturze nie figuruje w wykazie podmiotów o którym mowa w art. 96 b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 20% wynagrodzenia brutto za dany miesiąc, którego dotyczy faktura.

**§10 Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych w Kodeksie Cywilnym oraz w niniejszej Umowie w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia powzięcia informacji o tych okolicznościach. §9 ust. 2 stosuje się odpowiednio.
2. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy również w następujących przypadkach:
4. jeżeli Wykonawca nie podjął wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy lub przerwał ich wykonanie z własnej winy, w związku z czym nie będzie możliwe wykonanie Umowy w terminie;
5. w razie nieotrzymania przez Zamawiającego środków budżetowych od właściwego dysponenta, koniecznych do wykonania niniejszej Umowy.
6. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych w ust. 3 w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia powzięcia informacji o tych okolicznościach.
7. W razie odstąpienia od Umowy na zasadach określonych w ust. 3 pkt 1), Zamawiający ma prawo do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości określonej w §9 ust. 2, co nie wyklucza prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, gdy szkoda przekroczy wartość ustalonej kary.
8. W przypadkach opisanych w ust. 3 pkt 2) i 3), przepis §9 ust. 2 nie ma zastosowania.
9. Po wygaśnięciu Umowy, strony zobowiązują się zachować w ścisłej tajemnicy wszystkie informacje dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy.

**§11 Przetwarzanie danych osobowych**

1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w Załączniku nr 3 do Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi wystarczającymi do zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych oraz zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązującym prawem.
3. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych, do aktualnych wymagań prawnych.
4. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie poinformować Zamawiającego:
   1. jeśli Wykonawca nie jest w stanie zapewnić bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych lub zgodności ich przetwarzania z prawem;
   2. jeśli Wykonawca otrzyma informację o planowanej u Wykonawcy kontroli organu nadzoru, w szczególności Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
   3. jeśli Wykonawca otrzyma żądanie udostępnienia powierzonych danych osobowych, pochodzące od osoby trzeciej;
   4. jeśli Wykonawca otrzyma żądanie osoby, której dane dotyczą, dotyczące zaprzestania przetwarzania jej danych osobowych lub udzielenia informacji o zakresie, celu lub sposobie przetwarzania powierzonych danych osobowych lub jakichkolwiek innych informacji dotyczących przetwarzania danych jej dotyczących;
   5. w każdym przypadku wystąpienia incydentu związanego z przetwarzaniem danych osobowych przetwarzanych przez Wykonawcę, polegającego w szczególności na ujawnieniu danych osobowych osobom nieuprawnionym, utracie danych osobowych, utracie nośników danych zawierających dane osobowe przetwarzane przez Wykonawcę.
5. Wykonawca ma ponadto obowiązek poinformować Zamawiającego, na każde jego żądanie i bez zbędnej zwłoki, o:
   1. wszelkich kwestiach związanych z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych, w szczególności o środkach technicznych i organizacyjnych zastosowanych przez Wykonawcę w celu zabezpieczenia powierzonych danych osobowych;
   2. o osobach upoważnionych przez Wykonawcę do przetwarzania powierzonych danych osobowych;
   3. o wynikach kontroli organów nadzoru dotyczących przetwarzania danych osobowych, w zakresie, w jakim dotyczą one powierzonych danych osobowych.

**§12 Inne postanowienia Stron**

* 1. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy, niezależnie od formy przekazania i źródła, wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne oraz organizacyjne dotyczące drugiej Strony.
  2. Materiały dostarczone przez Strony nie będą udostępnianie nieuprawnionym osobom trzecim.
  3. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania projektu graficznego i elementów graficznych serwisu internetowego opracowanych i wykonanych dla Zamawiającego we własnym interesie.
  4. Strony przyjmują, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone błędy, awarie lub wprowadzi zlecone w ramach prac rozwojowych zmiany serwisu internetowego nawet pomimo zakończenia trwania Umowy lub gwarancji, o ile te zostały zgłoszone przez Zamawiającego przed końcem obowiązywania Umowy lub gwarancji.
  5. Strony dopuszczają zmianę terminu realizacji Umowy w przypadku:
  6. zmiany przepisów prawa, mających wpływ na realizację umowy;
  7. działania siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie Umowy w określonym pierwotnie terminie;
  8. awarii sprzętu (serwerów) Zamawiającego wymagającej ich naprawy lub zakupu, o czas niezbędny do usunięcia awarii przez Zamawiającego.

**§13 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia w treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Do rozstrzygania ewentualnych sporów ustala się sąd właściwy dla Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej Umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwóch dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.

**§14 Załączniki do Umowy**

Integralną częścią niniejszej Umowy są załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
2. Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy
3. Załącznik nr 3 – Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Zamawiający |  | Wykonawca |

Załącznik nr 3 do wzoru umowy

**UMOWA  
o powierzeniu przetwarzania danych osobowych**

zawarta ……………… roku w Lublinie, pomiędzy Uniwersytetem Marii Curie-Skłodowskiej, z siedzibą w Lublinie, pl. Marii Curie-Skłodowskiej 5, 20-031 Lublin, NIP 712 010 36 92, REGON 000001353, zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez: ………………………………………………………………………, a …………………………………………………, z siedzibą w ……………………………………………………, zwanym/ą dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez: .………………………………………………….………… łącznie zwanych Stronami.

**§ 1 Przedmiot umowy**

1. Tytułem niniejszej umowy Zamawiający działając w imieniu i za zgodą administratora danych powierza przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy, na warunkach przewidzianych w umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania powierzonych danych osobowych w celu, zakresie i na zasadach określonych w niniejszej umowie, normami prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej zwane: RODO).
3. Umowa stanowi uzupełnienie zawartej między Stronami w dniu …………….. umowy nr ……………………………………. . Przetwarzanie powierzonych danych osobowych ma miejsce w celu wykonania umowy, o której mowa powyżej.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji Umowy głównej, to jest wsparcia technicznego, utrzymania oraz rozwoju Serwisu internetowego.
5. Zakres przetwarzania obejmuje dane osobowe studentów, absolwentów i pracowników Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej. Przetwarzane dane obejmują: imię i nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail, zdjęcie profilowe.

**§ 2 Oświadczenia stron**

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych, które przetwarza, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zamawiający oświadcza ponadto, że zawiera niniejszą umowę w celu związanym z prowadzoną przez niego działalnością.
2. Zamawiający oświadcza, że dane osobowe, o których mowa w § 1 ust. 5 zostały zebrane lub zostaną zebrane zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz że mogą być one powierzone do przetwarzania podmiotowi innemu niż Zamawiający.
3. Wykonawca gwarantuje, że posiada odpowiednie mechanizmy lub wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne celem zapewnienia najwyższej ochrony powierzonych danych osobowych w taki sposób, by uczynić zadość normom prawa powszechnie obowiązującego oraz chronić osoby, których dane dotyczą przed nieautoryzowanym dostępem do ich danych.
4. Wykonawca oświadcza, że będzie przetwarzał powierzone mu dane osobowe w sposób zapewniający im adekwatny stopień bezpieczeństwa, zgodny z ryzykiem związanym z przetwarzaniem danych osobowych.
5. Wykonawca oświadcza, że będzie przetwarzał dane osobowe jedynie w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania umowy, o której mowa w § 1 ust. 3.
6. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności celem zachowania integralności i bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że zachowa w tajemnicy przetwarzane przez siebie dane osobowe. Osoby upoważnione do przetwarzania powierzonych danych osobowych po stronie Wykonawcy zobowiązują się do zachowania ich w tajemnicy.
8. Wykonawca gwarantuje, że w ramach swoich możliwości będzie wspierał Zamawiającego i administratora danych w wywiązywaniu się z ciążących na nim obowiązków, oraz udzieli każdorazowo wszystkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków, które na nim ciążą względem Zamawiającego i administratora danych.
9. Żadnej ze stron nie będzie przysługiwać dodatkowe wynagrodzenie w związku z powierzeniem przetwarzania danych osobowych.

**§ 3 Czas trwania przetwarzania**

1. Niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zostaje zawarta na czas trwania umowy, o której mowa w § 1 ust. 3.
2. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej umowy powierzenia przetwarzania danych, Wykonawca zwróci Zamawiającemu powierzone mu dane oraz zniszczy wszelkie kopie, na których dane zostały utrwalone, chyba że przepisy prawa powszechnie obowiązującego nakazują przechowywanie danych po okresie obowiązywania umowy.
3. Zwrot, o którym mowa w ust. 2 nastąpi w terminie 30 dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej umowy.
4. Ze zwrotu, o którym mowa w ust. 2 zostanie sporządzony protokół zwrotu. Protokół zostanie sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**§ 4 Charakter i cel przetwarzania**

1. Powierzone Wykonawcy dane osobowe będą przez niego przetwarzane w sposób [*ciągły/ jednorazowy*].
2. Dane osobowe, o których mowa w § 1 ust. 5 będą przetwarzane jedynie w celu realizacji świadczeń wynikających z umowy, o której mowa w § 1 ust. 3.
3. Wykonawca oraz osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w § 1 ust. 5 reprezentujące Wykonawcę zobowiązują się do zachowania powierzonych danych w tajemnicy, zarówno w czasie trwania umowy jak również bezterminowo po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.

**§ 5 Prawa i obowiązki Stron**

1. Strony zobowiązują się do współdziałania w procesie przetwarzania danych. Współdziałanie będzie obejmowało w szczególności:
   1. informowanie siebie nawzajem o wszelkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych;
   2. zabezpieczenie danych osobowych;
   3. dokonywanie oceny skutków przetwarzania dla ochrony danych osobowych;
   4. współpracę w zakresie wykonywania obowiązków Zamawiającego względem administratora danych oraz administratora danych względem osób, których dane dotyczą i organu nadzorczego, który kontroluje przetwarzanie danych osobowych przez administratora danych i Zamawiającego;
   5. konsultacje w związku z planowaniem podjęcia nowych czynności przetwarzania danych osobowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania instrukcji i poleceń Zamawiającego dotyczących przetwarzania danych osobowych.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec administratora danych, za szkody powstałe w związku z nieprzestrzeganiem przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub postanowień niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO.
5. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone jedynie osoby upoważnione przez Wykonawcę, posiadające imienne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.
6. Wykonawca zobowiązuje się by osoby upoważnione przez niego do przetwarzania danych osobowych zostały zobowiązane do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz informacji o stosowanych sposobach ich zabezpieczenia, także po ustaniu stosunku prawnego łączącego osobę upoważnioną do przetwarzania danych osobowych z Wykonawcą.
7. Zamawiający umocowuje Wykonawcę do wydawania i odwoływania osobom, o których mowa w ust. 5, imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w § 1 ust. 5. Upoważnienia przechowuje Wykonawca w swojej siedzibie.
8. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie powierzonych danych osobowych niezgodnie z treścią niniejszej umowy, w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
9. Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego o:
   1. wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu oraz naruszeniu obowiązków dotyczących ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 11;
   2. wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przed Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Europejskim Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, urzędami państwowymi, organami ścigania lub przed sądem;
   3. wynikach kontroli prowadzonych przez podmioty uprawnione w zakresie kontroli przetwarzania danych osobowych wraz z informacją na temat zastosowania się do wydanych zaleceń, o których mowa w ust. 14.
10. Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego w szczególności o:
    1. kontroli zgodności przetwarzania powierzonych mu danych osobowych z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, przeprowadzanej przez organ nadzorczy;
    2. wydanych przez organ nadzorczy decyzjach i rozpatrywanych skargach w sprawach wykonywania przez niego przepisów prawa powszechnie obowiązującego, dotyczących powierzonych mu danych osobowych;
    3. innych działaniach organów uprawnionych oraz toczących się postępowaniach wobec przetwarzania powierzonych danych osobowych;
    4. innych zdarzeniach mających wpływ na przetwarzanie danych osobowych, w tym w szczególności o możliwych lub zidentyfikowanych incydentach naruszenia integralności przetwarzania danych osobowych, podając:
       1. datę i godzinę zdarzenia;
       2. opis naruszenia i jego charakter;
       3. charakter, treść i kategorię danych, których dotyczyło naruszenie;
       4. liczbę osób, których dotknęło naruszenie oraz liczbę osób potencjalnie zagrożonych z tytułu naruszenia;
       5. analizę potencjalnych konsekwencji naruszenia integralności danych i stopień zagrożenia;
       6. opis podjętych środków zaradczych, w tym środków technicznych, organizacyjnych;
       7. dane osoby kontaktowej, od której Zamawiający może uzyskać szczegółowe informacje dotyczące naruszenia.
11. Wykonawca zgłasza Zamawiającemu naruszenie lub incydent mający wpływ na integralność danych osobowych niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin po stwierdzeniu naruszenia.
12. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia kontroli, audytów oraz inspekcji w zakresie przestrzegania przez Wykonawcę zasad przetwarzania powierzonych mu danych osobowych zgodnie z normami prawa powszechnie obowiązującego, postanowieniami niniejszej umowy oraz wydanymi instrukcjami i poleceniami o charakterze wiążącym.
13. Zamawiający ma prawo przeprowadzać kontrolę, o których mowa w § 5 ust. 12 niniejszej umowy za pośrednictwem zewnętrznych inspektorów lub audytorów upoważnionych przez niego do przeprowadzenia kontroli zgodności przetwarzania powierzonych Procesorowi danych.
14. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia kontroli, o których mowa w § 5 ust. 12 niniejszej umowy, a także do usunięcia ewentualnych uchybień wykrytych w jej toku oraz do zastosowania się do zaleceń, wynikających z jej wniosków.
15. Wykonawca może powierzyć dane osobowe, o których mowa w § 1 ust. 5 do dalszego przetwarzania w zakresie wykonania umowy, o której mowa w § 1 ust. 3 jedynie za pisemną zgodą Zamawiającego działającego w imieniu i w granicach umocowania administratora danych.
16. Podmiot, któremu Wykonawca powierzył dane do dalszego przetwarzania powinien spełniać te same gwarancje bezpieczeństwa, co Wykonawca oraz podlega tym samym obowiązkom, co Wykonawca, wynikającym z przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub z postanowień niniejszej umowy.
17. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za niewywiązywanie się ze spoczywającego na podmiocie, któremu Wykonawca powierzył dane do dalszego przetwarzania obowiązku ochrony danych osobowych.
18. Wykonawca może przekazać powierzone dane osobowe, o których mowa w § 1 ust. 5 jedynie na pisemne polecenie Zamawiającego działającego w imieniu i w granicach umocowania administratora danych, chyba że obowiązek taki nakładają na Wykonawcę przepisy prawa powszechnie obowiązującego. Przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Zamawiającego o takim obowiązku prawnym, o ile prawo nie zabrania mu udzielania takiej informacji ze względu na ważny interes publiczny.

**§ 6 Postanowienia końcowe**

1. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeśli Wykonawca:
   1. przetwarza dane w sposób niezgodny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub postanowieniami niniejszej umowy;
   2. nie usunął uchybień stwierdzonych w trakcie kontroli;
   3. powierzył przetwarzanie danych innemu podmiotowi bez zgody Zamawiającego.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie odpowiednio stosuje się postanowienia umowy, o której mowa w § 1 ust. 3.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Zamawiający |  | Wykonawca |

Załącznik nr 4 do zaproszenia

*Klauzula informacyjna z art. 13 RODO, w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego*

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ***Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej, Plac Marii Curie-Skłodowskiej 5, 20-031 Lublin, tel./ fax.: +48 81 537 28 95, adres email: redakcja@umcs.lublin.pl****;*
2. inspektorem ochrony danych osobowych w ***Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej***jest Sylwia Pawłowska-Jachura *kontakt:* ***dane.osobowe@poczta.umcs.lublin.pl\****;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pod nazwą: **„Usługa wsparcia, utrzymania i rozwoju serwisu internetowego www.umcs.pl”** (oznaczenie sprawy: PU/07-2020/DZP-p)prowadzonego zgodnie z art. 4 pkt. 8 ustawy Pzp;
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 i art. 8a oraz art. 96 ust. 3, ust. 3a i ust. 3b ustawy;
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
6. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy;
7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. posiada Pani/Pan:
9. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
10. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **\*\***;
11. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO \*\*\*;
12. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
13. nie przysługuje Pani/Panu:
14. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
15. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
16. **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO**.
17. W przypadku dojścia do zawarcia umowy dane osobowe osób fizycznych, w szczególności osób reprezentujących oraz wskazanych do kontaktu, związanych z wykonaniem umowy, pozyskane bezpośrednio lub pośrednio, będą przetwarzane przez Strony umowy w celu i okresie jej realizacji, a także w celach związanych z rozliczaniem umowy, celach archiwalnych oraz ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń w okresie przewidzianym przepisami prawa, na podstawie i w związku z realizacją obowiązków nałożonych na administratora danych przez te przepisy. Dane te nie będą przedmiotem sprzedaży i udostępniania podmiotom zewnętrznym, za wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa, nie będą również przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych. Mogą one zostać przekazane podmiotom współpracującym z Uniwersytetem w oparciu o umowy powierzenia zawarte zgodnie z 28 RODO, m.in. w związku ze wsparciem w zakresie IT, czy obsługą korespondencji. W pozostałym zakresie zasady i sposób postępowania z danymi został opisany powyżej.
18. Administrator danych zobowiązuje Pana/ Panią do poinformowania o zasadach i sposobie przetwarzania danych wszystkie osoby fizyczne zaangażowane w realizację umowy.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***\* Wyjaśnienie:*** *informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.*

***\*\* Wyjaśnienie:*** *skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.*

***\*\*\* Wyjaśnienie:*** *prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*

1. Zapis niniejszego ustępu będzie obowiązujący w zależności od deklaracji Wykonawcy w złożonej ofercie co do przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych. [↑](#footnote-ref-1)
2. Zapis niniejszego ustępu będzie obowiązujący w zależności od deklaracji Wykonawcy w złożonej ofercie co do przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych. [↑](#footnote-ref-2)