

Jak umówić się na wizytę.

Na wizytę u lekarza umawiamy za pośrednictwem:



formularza umówienia wizyty na pzu.pl



formularza zamówienia rozmowy na pzu.pl



całodobowej infolinii
pod nr 801 405 905 lub 22 505 15 48*



aplikacji mobilnej PZU



SMS-a o treści WIZYTA na nr 4102*



czatu na pzu.pl



na stronie konto.pzu.pl możemy założyć sobie
konto klienta poprzez które możemy umawiać
wizyty

* opłata zgodna z taryfą operatora

Refundacja kosztów leczenia

Refundacja jest to **zwrot kosztów wizyt lekarskich i badań**, które klient posiada jako bezpłatne w zakresie Opieki Medycznej, wykonanych w placówce, która nie współpracuje z PZU na terenie całego kraju. Także takich, z którymi PZU nie ma podpisanej umowy. Dzięki refundacji następuje częściowy zwrot kosztów wizyt lekarskich i badań o ile mieszczą się w wybranym zakresie ubezpieczenia. Zwrot kosztów następuje w kwocie określonej w „Cenniku świadczeń zdrowotnych” na stronach PZU.

Jak to działa

Pracownik, który korzysta z prywatnej placówki spoza dostępnych placówek sieci PZU płaci za wizytę i bierze rachunek/fakturę, która zawiera: imię i nazwisko, nazwę oraz ilość wykonanych świadczeń, cenę świadczeń, datę usługi. Fakturę wraz z formularzem zgłoszeniowym (do pobrania ze strony www.pzu.pl) oraz kopię skierowania lekarskiego na badania można przesłać na zwroty_refundacje@pzu.pl lub pocztą na adres: ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa z dopiskiem „Refundacja” lub złożyć w placówce PZU.

Wszelkie niedogodności związane z umawianiem wizyt możecie Państwo zgłaszać mailowo na adres reklamacjeom@pzu.pl