

Essentra plc jest firmą międzynarodową i wiodącym globalnym producentem rozwiązań   
w trzech dywizjach: Komponenty, Produkty Opakowaniowe i Produkty Filtrujące.

Jesteśmy obecni w 33 krajach na całym świecie, gdzie mamy zlokalizowanych 49 zakładów produkcyjnych, 64 centra sprzedażowo dystrybucyjne oraz 4 centra rozwojowe.

**Obecnie do naszego Zakładu Produkcyjnego w Lublinie, w którym produkujemy opakowania kartonowe z nadrukiem i etykiety samoprzylepne,**

**poszukujemy kandydatów na stanowisko:**

**SPECJALISTA DS. OBSŁUGI KLIENTA**

**lokalizacja: Lublin**

**DO ZADAŃ NA TYM STANOWISKU NALEŻY:**

* Współpraca z klientami międzynarodowymi w zakresie przyjmowania i realizacji zamówień,
* Zarządzanie projektami związanymi z rozwojem nowych produktów,
* Koordynowanie przepływu informacji pomiędzy klientem, a poszczególnymi działami firmy,
* Forecastowanie sprzedaży,
* Przygotowywanie kalkulacji cenowych i przekazywanie ich do akceptacji,
* Monitorowanie poziomu należnosci przypisanego klienta,
* Koordynowanie przepływu dokumentów reklamacyjnych,
* Analiza stanów magazynowych,
* Raportowanie stanu realizacji zamówień,
* Badanie zadowolenia klienta.

**APLIKUJ JEŻELI:**

* Masz wykształcenie wyższe i doświadczenie w pracy w firmie produkcyjnej na stanowisku związanym z obsługą klienta,
* Biegle posługujesz się językiem angielskim zarówno w mowie jak i w piśmie,
* Potrafisz szybko nawiązywać kontakty i masz doskonałe umiejętności interpersonalne,
* Jesteś gotów do częstych rozmów z klientami i nie masz barier w inicjowaniu kontaktów z klientem (głównie kontakt telefoniczny i mailowy),
* Masz doświadczenie w prowadzeniu rozmów handlowych i radzenia sobie w trudnych syutacjach z klientami,
* Dobrze współpracujesz w zespole,
* Potrafisz posługiwać się programem Excel.

Znajomość drugiego języka obcego będzie dodatkowym atutem (preferowany francuski, niemiecki, rosyjski)

**W ZAMIAN OFERUJEMY:**

* Możliwość zdobycia ciekawego doświadczenia w międzynarodowej organizacji i pracy z renomowanymi klientami   
  z branży kosmetycznej i farmaceutycznej,
* Stabilne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę, w firmie o ugrutowanej pozycji rynkowej,
* Opiekę medyczną i pakiet socjalny,
* Pracę w przyjaznej atmosferze.

Jeżeli jesteś zainteresowany tą ofertą przyślij nam swoje cv na adres e-mail: rekrutacjalublin@essentrapackaging.com **z dopiskiem w tytule wiadomości *SPECJALISTA DS. OBSŁUGI KLIENTA***

**Prosimy o dołączanie do aplikacji klauzuli:** "Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w CV dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesów rekrutacyjnych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r.   
(Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, ze zm.)