Oznaczenie sprawy: PU/40-2017/DOP-a Załącznik Nr 1 do Zaproszenia

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia serwisowego dla urządzeń typu Firewall Cisco**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia serwisowego dla dwóch urządzeń sieciowych Firewall Cisco ASA5545‑K9 będących w posiadaniu Zamawiającego na okres 12 miesięcy, w trybie 8x5, NBD. Serwis powinien być realizowany przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego przedstawiciela producenta w zakresie serwisu gwarancyjnego.

Oferowana sługa wsparcia musi zawierać następujące parametry:

* 1. Gwarancja sprzętu przez okres 12 miesięcy;
  2. Naprawa w okresie gwarancji na bazie wysyłki sprzętu zamiennego świadczona nieodpłatnie przez Wykonawcę;
  3. Czas reakcji na zgłoszenie usterki (rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) nie może przekroczyć 4 godzin;
  4. Usunięcie usterki (naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu lub urządzenia) w ciągu następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia usterki w trybie 8x5xNBD;
  5. Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez telefon (w godzinach pracy Zamawiającego), fax., e-mail lub WWW (przez całą dobę);
  6. Wykonawca udostępni pojedynczy punkt przyjmowania zgłoszeń serwisowych;
  7. Gwarancja musi być oparta o pakiety serwisowe Producenta o SLA nie gorszych, niż są wymagane w Zaproszeniu, przez cały okres trwania Gwarancji (12 miesięcy), co musi być potwierdzone poświadczeniem Producenta.
  8. Usługa wsparcia musi gwarantować dostęp do producenckiej bazy aktualizacji oprogramowania urządzenia oraz subskrypcji pozwalającej aktualizować funkcje bezpieczeństwa. Możliwość aktualizacji oprogramowania przez cały okres trwania gwarancji czyli 12 miesięcy.

1. Tabela specyfikacji zamówienia.

Usługa wsparcia serwisowego ma dotyczyć urządzeń o numerach seryjnych zawartych w poniższej tabeli:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **URZĄDZENIE** | **NUMER SERYJNY** | **RODZAJ USŁUGI** |
| ASA5545-K9 | FGL185041CR | Serwis producenta lub partnerski, DD 8x5 NBD z subskrypcjami |
| ASA5545-K9 | FGL1850417X | Serwis producenta lub partnerski, DD 8x5 NBD z subskrypcjami |