

**Uchwała Nr 24/65/2015**  
**Rady Wydziału Pedagogiki i Psychologii**  
**Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej**  
**w Lublinie**  
z dnia 21 października 2015 roku

w sprawie zatwierdzenia Wydziałowego systemu rozpatrywania skarg i rozwiązywania sytuacji problemowych lub konfliktowych na studiach doktoranckich

Rada Wydziału Pedagogiki i Psychologii UMCS zatwierdza Wydziałowy system rozpatrywania skarg i rozwiązywania sytuacji problemowych lub konfliktowych na studiach doktoranckich:

**Procedura rozpatrywania skarg**

Skarga od doktorantów przyjmuje kierownik studiów doktoranckich.

Skarga, w zależności od jej treści, jest rozpatrywana, przez:

1. kierownika studiów doktoranckich,
2. prodziekana Wydziału Pedagogiki i Psychologii ds. nauki i współpracy międzynarodowej oraz kierownika studiów doktoranckich
3. Wydziałowy Zespół Mediacyjny dla Studiów Doktoranckich, w skład którego wchodzi: prodziekan Wydziału Pedagogiki i Psychologii ds. nauki i współpracy międzynarodowej, kierownik studiów doktoranckich oraz przedstawiciel samorządu doktorantów\*
4. dziekana Wydziału Pedagogiki i Psychologii UMCS

**Procedura rozwiązywania sytuacji problemowych lub konfliktowych**

Sytuacja problemowa lub konfliktowa, w której uczestniczy doktorant lub grupa doktorantów, w zależności od swej specyfiki, jest rozwiązywana etapowo. Kolejne etapy procedury są uruchamiane, jeśli problem/konflikt nie zostaje rozwiązany przy zastosowaniu niższych etapów.

**I etap:** Doktorant stara się samodzielnie rozwiązać sytuację problemową/konfliktową ze stroną, której ta sytuacja dotyczy.

**II etap:** Doktorant zwraca się do przedstawiciela Samorządu Doktorantów\* o pomoc w rozwiązaniu sytuacji problemowej/konfliktowej.

**III etap:** Doktorant zwraca się do opiekuna naukowego/promotora o pomoc w rozwiązaniu sytuacji problemowej/konfliktowej.

**IV etap:** Doktorant zwraca się do kierownika studiów doktoranckich o pomoc w rozwiązaniu sytuacji problemowej/konfliktowej.

**V etap:** Doktorant zwraca się o pomoc w rozwiązaniu sytuacji problemowej/konfliktowej do Wydziałowego Zespołu Mediacyjnego dla Studiów Doktoranckich, w skład którego wchodzi: prodziekan Wydziału Pedagogiki i Psychologii ds. nauki i współpracy międzynarodowej, kierownik studiów doktoranckich oraz przedstawiciel Samorządu Doktorantów.

\*Do dnia 30.09 każdego roku Wydziałowy Samorząd Doktorantów zgłasza do Dziekanatu dane osoby, która w najbliższym roku akademickim będzie członkiem Wydziałowego Zespołu Mediacyjnego dla Studiów Doktoranckich oraz będzie pełnić funkcję mediacyjną w sytuacjach konfliktowych.

Przewodniczący Rady Wydziału Pedagogiki i Psychologii  
Dziekan

prof. dr hab. Ryszard Bera