

Uchwała Nr 25/66/2015
Rady Wydziału Pedagogiki i Psychologii
Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej
w Lublinie
z dnia 25 listopada 2015 roku

w sprawie zatwierdzenia Wydziałowego systemu rozpatrywania skarg i rozwiązywania sytuacji problemowych lub konfliktowych dla studentów

Rada Wydziału Pedagogiki i Psychologii UMCS zatwierdza Wydziałowy system rozpatrywania skarg i rozwiązywania sytuacji problemowych lub konfliktowych dla studentów:

Rozpatrywanie skarg

Skargi od studentów przyjmuje prodziekan ds. studenckich.

Skarga, w zależności od jej treści, jest rozpatrywana, przez:

1. Opiekuna określonego kierunku i roku studiów,
2. Prodziekana Wydziału Pedagogiki i Psychologii ds. studenckich oraz dyrektora instytutu
3. Wydziałowy Zespół Mediacyjny dla Studentów, w skład którego wchodzi: prodziekan Wydziału Pedagogiki i Psychologii ds. studenckich, dyrektor Instytutu Pedagogiki lub Psychologii oraz przedstawiciel samorządu studentów*
4. Dziekana Wydziału Pedagogiki i Psychologii UMCS

Rozwiązywanie sytuacji problemowych lub konfliktowych

Sytuacja problemowa lub konfliktowa, w której uczestniczy student lub grupa studentów, w zależności od swej specyfiki, jest rozwiązywana etapowo. Kolejne etapy procedury są uruchamiane, jeśli problem/konflikt nie zostaje rozwiązany przy zastosowaniu niższych etapów.

I etap: Student stara się samodzielnie rozwiązać sytuację problemową/konfliktową ze stroną, której ta sytuacja dotyczy.

II etap: Student zwraca się do przedstawiciela Samorządu Studentów* o pomoc w rozwiązaniu sytuacji problemowej/konfliktowej.

III etap: Student zwraca się do opiekuna roku o pomoc w rozwiązaniu sytuacji problemowej/konfliktowej.

IV etap: Student zwraca się do Dyrektora Instytutu o pomoc w rozwiązaniu sytuacji problemowej/konfliktowej.

V etap: Student zwraca się o pomoc w rozwiązaniu sytuacji problemowej/konfliktowej do Wydziałowego Zespołu Mediacyjnego dla Studentów, w skład którego wchodzi: prodziekan Wydziału Pedagogiki i Psychologii ds. studentów, dyrektor Instytutu Pedagogiki lub Psychologii oraz przedstawiciel Samorządu Studentów.

*Do dnia 30.09 każdego roku Wydziałowy Samorząd Studentów zgłasza do Dziekanatu dane osoby, która w najbliższym roku akademickim będzie członkiem Wydziałowego Zespołu Mediacyjnego dla Studentów oraz będzie pełnić funkcję mediacyjną w sytuacjach konfliktowych.

Przewodniczący Rady Wydziału Pedagogiki i Psychologii
Dziekan

prof. dr hab. Ryszard Bera