

## Dziekanat naszego Wydziału najlepszy w ocenie studentów

Z przyjemnością informujemy, że dziekanat naszego Wydziału został oceniony najlepiej wśród wszystkich dziekanatów na Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej.

Ocenę naszego dziekanatu studenci mogli dokonać podczas realizacji ogólnouniwersyteckiego badania jakości kształcenia. W części ankietowej badania udział wzięło 2001 studentów, z czego 100 respondentów jako swoją jednostkę wybrało Wydział Biologii i Biotechnologii.

Badanie fokusowe odbyło się na przełomie listopada i grudnia 2013 roku oraz kwietnia i maja 2014, natomiast badanie ankietowe odbyło się w kwietniu i maju 2014 roku.

Z analizy materiały zgromadzonego podczas rozmów ze studentami wynika, że nie mają oni problemów z godzinami otwarcia dziekanatu. Jedynym problemem są kolejki w na początku roku akademickiego kiedy wszyscy podbijają legitymacje lub składają wnioski o stypendia.

Pytanie dotyczące godzin otwarcia dziekanatu pojawiło się również w ankiecie. Jak pokazuje to poniższa tabela, zdecydowana większość respondentów uważa je za wygodne.

Odpowiedź	%	Liczba odp.
Zdecydowanie tak	35,71%	35
Raczej tak	56,12%	55
Raczej nie, dlaczego?	3,06%	3
Zdecydowanie nie, dlaczego?	0,00%	0
Ani tak, ani nie	5,10%	5

Studenci bardzo dobrze oceniają dziekanat naszego Wydziału. Doceniają sprawną i kompetentną obsługę oraz stosunek pracowników do nich.

Również w kwestionariuszu ankiety znalazło się pytanie dotyczące oceny pracy dziekanatu. Respondenci byli proszeni o ocenę, w skali 1-5 następujących aspektów funkcjonowania dziekanatu:

- stosunek pracowników do studentów
- możliwość uzyskania potrzebnych informacji
- kompetencje pracowników ( pracownicy udzielają rzetelnych i aktualnych informacji)



Powyższy wykres pokazuje uśrednione oceny dziekanatów dla Wydziału oraz Uniwersytetu ogółem. Ogólna ocena dziekanatów UMCS wyniosła 3,65. Dziekanat Wydziału Biologii i Biotechnologii został oceniony zdecydowanie lepiej i otrzymał średnią ocenę 4,53.

Jest to jednocześnie najwyższa ocena wśród wszystkich dziekanatów na Uniwersytecie Marii Curie Skłodowskiej.

Poza wystawieniem oceny w skali, studenci mieli również możliwość wyrażenia swojej opinii w pytaniu o charakterze otwartym, dotyczącym uwag i propozycji zmian zmierzających do usprawnienia pracy dziekanatu – o ile są niezbędne.

Podczas analizy zebranego materiału okazało się, że respondenci pozostawili przede wszystkim komentarze pozytywne.



Przykładowe wypowiedzi studentów:

*- Dziekanat Wydziału Biologii działa bardzo dobrze. Trafnie dobrane godziny (południowe) sprawiają, że można go odwiedzić między zajęciami, nie trzeba przychodzić na Wydział drugi raz ani czekać. Ponadto działanie dziekanatu codziennie od poniedziałku do piątku również jest dużym plusem. Pracownicy są pomocni, nawet jeśli czego nie wiedzą - sami się upewniają (dzwoniąc czy pytając nie współpracowników osobiście), nie odsyłając studenta od osoby do osoby ani nie pozostawiając „z niczym”.*

*- Zwiększyć godziny otwarcia dziekanatu. Np. od 9.00 - 14.00.*

*- Akurat nasz dziekanat jest wyjątkowy ponieważ Panie z dziekanatu są bardzo miłe i zazwyczaj nie trzeba chodzić do nich kilka razy aby załatwić pewną sprawę.*

*- Jestem bardzo zadowolona, często słyszy się negatywne opinie na temat dziekanatów z innych wydziałów ale na szczęście na BiBie jest bardzo pozytywnie pod tym względem. Oby tak dalej!*

Za udział w badaniu i wszystkie opinie serdecznie dziękujemy! - Pracownicy Dziekanatu