

.....  
(komórka organizacyjna)

Załącznik Nr 2  
do Zarządzenia Nr 43/2011  
Rektora UMCS

### TABELA NR 1

#### Zestawienie sposobu załatwienia skarg i wniosków w ..... roku

Lp.	Wyszczególnienie	Załatwiono w okresie sprawozdawczym			Sposób załatwienia (z rubr. 5)			Przeterminowano (ogółem z rubr. 4 i 5)
		Ogółem (4 + 5)	w tym		Pozytywny	Negatywny	Inny	
			Przekazano według właściwości	Załatwiono we własnym zakresie				
1	2	3	4	5	6	7	8	9

#### Uzasadnienie przeterminowania w załatwieniu spraw (rubryka 9)

.....  
.....

.....  
podpis i pieczęć

.....  
(komórka organizacyjna)

## TABELA NR 2

Zestawienie skarg i wniosków załatwionych w ..... roku według problematyki  
(z rubryki 5 TABELI NR 1)

Lp.	Problematyka	Liczba
1	2	3

.....  
podpis i pieczęć

.....  
(komórka organizacyjna)

### TABELA NR 3

Zestawienie przyjęć interesantów w ramach skarg i wniosków w ..... roku

Lp.	Problematyka	Liczba	Sposób załatwienia
1	2	3	4

.....  
podpis i pieczęć