

Lublin, dn. 14.01.2015r.

**Sprawozdanie z działalności Studenckiego Koła Zarządzania Jakością
i Wiedzą UMCS w roku 2014:**

**A. Zrealizowane projekty
B. Wyjazdy i Konferencje**

A. Zrealizowane projekty

1. XVII Międzynarodowa Konferencja Naukowa w Kazimierzu Dolnym

XVII Międzynarodowa Konferencja Naukowa odbyła się w dniach 28-30 listopada 2014 roku w Kazimierzu Dolnym. Był to jeden z największych projektów SKZJiW organizowany we współpracy z Katedrą Zarządzania Jakością i Wiedzą. Konferencja jak co roku zgromadziła wielu znamienitych gości zarówno z kraju i z zagranicy. Prowadzone przez trzy dni obrady zostały podzielone na kilkanaście sesji tematycznych.

Studenci wzięli udział w warsztatach pt. „Modele Biznesowe w Doskonaleniu Jakości i Tworzeniu Inteligentnej Organizacji”. Warsztaty przeprowadziły takie osoby jak: dr Aneta Wysokińska – Senkus i dr Piotr Senkus pracownicy Uniwersytetu Przyrodniczego w Poznaniu oraz mgr inż. Maciej Konecki - prezes firmy ATERIS S.A. Zadaniem studentów była optymalizacja wybranych procesów, jakie zachodzą w Uczelniach Wyższych. Pierwsza część warsztatów rozpoczęła się od zapoznania uczestników z prowadzącymi, a także określenia procesów, które według nich mogłyby zostać zoptymalizowane na uczelni. Kolejnym etapem było zapoznanie uczestników z programem Metasonic Build, który jest wykorzystywany do optymalizacji procesów zachodzących w różnych organizacjach. Program ten ułatwia w znacznym stopniu komunikację pomiędzy podmiotami, jakie występują w danym przedsiębiorstwie oraz zakłada wprowadzenie elektronicznego obiegu dokumentacji. Następnym etapem było podzielenie członków koła na 3 grupy, które miały za zadanie zoptymalizować takie procesy jak:

1. złożenie wniosku o stypendium rektora
2. uzyskanie wpisu do indeksu
3. zawarcie umowy indywidualnego ubezpieczenia zdrowotnego.

Wyniki warsztatów zostały zaprezentowane w trzeci dzień konferencji podczas sesji plenarnej zamykającej konferencję. Każdy zoptymalizowany proces został przedstawiony przez liderów grup, a następnie oceniony przez komisję powołaną przez Panią prof. dr hab. Elżbietę Skrzypek. Praca uczestników była także przedmiotem dyskusji podjętej przez uczestników konferencji – pracowników naukowych, przedstawicieli przedsiębiorstw i instytucji naukowych, a także studentów. Materiałną pozostałością po Konferencji jest pięć książek zawierających referaty nadesłane przez uczestników Konferencji.



Studenckie Koło
Zarządzania
Jakością i Wiedzą
UMCS

STUDENCKIE KOŁO ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ I WIEDZĄ UMCS

2. XII Ogólnopolska Konferencja Naukowa „Jakość w procesie integracji systemów zarządzania”

Konferencja zorganizowana na Wydziale Ekonomicznym w dniach 15-16.05.2014r. Efektem XII Ogólnopolskiej Konferencji Naukowej „Jakość w procesie integracji systemów zarządzania” były 2 dni obrad podzielone na bloki tematyczne:

1. Istota i przesłanki systemów zarządzania
2. Rodzaje i metody integracji w warunkach globalizacji
3. Determinanty jakości w zarządzaniu organizacjami
4. Miejsce jakości w procesach integracji systemów zarządzania

W obradach wzięli udział profesorowie, doktoranci i studenci m.in.: Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, Akademii Obrony Narodowej w Warszawie, Uniwersytetu im. Jana Kochanowskiego w Kielcach, Uniwersytetu Humanistyczno - Przyrodniczego w Siedlcach. Efektem materialnym konferencji jest wydana książka pokonferencyjna „Jakość w procesie integracji systemów zarządzania” o nr ISBN 978-83-62785-66-7 zawierająca wszystkie nadesłane artykuły recenzowane przez członków Komitetu Naukowego konferencji.

3. II Ogólnopolska Konferencja Naukowa z cyklu „Biznes w Nowej Gospodarce”

Konferencja zorganizowana na Wydziale Ekonomicznym w dniach 5-6 listopada 2014r. Współorganizatorami konferencji było Studenckie Koło Zarządzania Jakością i Wiedzą we współpracy z Kołem Naukowym Zarządzania i Marketingu, Studenckim Kołem Naukowym Logistyk oraz Kołem Naukowym Ekonomistów. W konferencji uczestniczyło wielu znamienych gości – profesorowie, doktorzy, doktoranci, jak również przedstawiciele m.in.: Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie, Uniwersytetu Przyrodniczo - Humanistycznego w Siedlcach, Politechniki Wrocławskiej, Politechniki Warszawskiej, Akademii Obrony Narodowej w Warszawie. Dodatkowo swoją obecnością zaszczylicili nas przedstawiciele świata bankowości, m.in. PZU.

Program Konferencji podzielony został na bloki tematyczne takie jak:

- Bankowość
- Nowoczesne formy marketingu
- Zarządzanie Jakością i Wiedzą w Biznesie

Efektem materialnym Konferencji jest wydana książka – „Biznes w Nowej Gospodarce” o numerze ISBN 978-83-62785-84-1, zawierająca wszystkie nadesłane przez uczestników referaty, recenzowane przez członków Komitetu Naukowego Konferencji.



Studenckie Koło
Zarządzania
Jakością i Wiedzą
UMCS

STUDENCKIE KOŁO ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ I WIEDZĄ UMCS

4. Międzynarodowa Konferencja „Innowacja: wczoraj, dziś, jutro”

Konferencja współorganizowana w dniach 9-10.04.2014r. z takimi organizacjami jak: Stowarzyszenie KoLiber, RWSS WE UMCS, RWSS PiA UMCS, KNE UMCS, ZUSS UMCS, KASE Lublin. Konferencja dotyczyła tematyki Innowacyjności, została podzielona na 4 panele:

- Nowe Technologie,
- Ekonomiczny,
- Prawny,
- Nauk Społecznych

Gośćmi honorowymi byli przedstawiciele świata biznesu m.in. Maciej Manecki, Mikołaj Barcentewicz, Grzegorz Lipka, Arkadiusz Sieroń, Maciej Rabkiewicz, Janusz Kobeszko.

5. Szkolenie "Mowa ciała w pracy, na uczelni i w życiu codziennym"

Szkolenie zorganizowane 2 kwietnia 2014r. na Wydziale Ekonomicznym. Szkolenie zostało przeprowadzone przez Bartłomieja Gdulę - pasjonata mowy ciała, psychologii komunikacji i relacji międzyludzkich oraz psychologii kłamstwa. Uczestnicy zostali zapoznani z pojęciem komunikacji niewerbalnej w bardzo szerokim jej znaczeniu, dowiedzieli się także jak rozpoznać, a także wykorzystać mowę ciała nie tylko w życiu codziennym, ale także w pracy czy na uczelni. Szkolenie miało dwa etapy - teoretyczny oraz praktyczny. Uczestnicy (w liczbie 90 osób) na zakończenie szkolenia otrzymali certyfikat.

B. Wyjazdy i Konferencje wyjazdowe

1. XI Ogólnopolska Sesja Naukowa z cyklu „Wyzwania Zarządzania Jakością”

Konferencja odbyła się w dniach 22-25.05.2014r. Czynny udział w XI Ogólnopolskiej Sesji Naukowej z cyklu „Wyzwania Zarządzania Jakością” pozwolił na podtrzymanie dotychczasowej współpracy z Kołem Naukowym Zarządzania Jakością, poszerzenia wiedzy z dziedziny jakości poprzez wysłuchanie specjalistów z tej dziedziny oraz przedstawicieli ze świata biznesu.

Przedstawiciele SKZJiW napisali i wygłosili następujące referaty:

- Aleksandra Abramek – „Zarządzanie ryzykiem w przedsiębiorstwie”
- Anna Kusio, Weronika Litwińska – „Znaczenie zasobów ludzkich w procesie zarządzania organizacją”
- Przemysław Machaj- „Analiza Pareto – Lorenza jako narzędzie poprawy jakości życia”
- Magdalena Niedziałek, Magdalena Oronowicz - „Zarządzanie personelem w kontekście zarządzania jakością”.

2. XXII Międzynarodowe Sympozjum Naukowe na Politechnice Lubelskiej

Konferencja odbyła się w dniach 14-15.05.2014r. Czynny udział w XXII Międzynarodowym Sympozjum Naukowym na Politechnice Lubelskiej dał członkini SKZJiW – Katarzynie Pyckiej



Studenckie Koło
Zarządzania
Jakością i Wiedzą
UMCS

STUDENCKIE KOŁO ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ I WIEDZĄ UMCS

możliwość wymiany doświadczeń z doktorantami, studentami i specjalistami z kraju i zagranicy. Ponadto członkini Koła miała możliwość opublikowania i wygłoszenia swojego referatu.

3. Konferencja „Net Vision” na Politechnice Gdańskiej

Konferencja odbyła się w dniach 10-12.04.2014r. Konferencja Net Vision dała możliwość praktycznego wykorzystania dotychczas zdobytej wiedzy pod okiem specjalistów w takich ścieżkach tematycznych jak:

- Soft Skills, Stay inspirited
- Domy nowych technologii, Mobile&Social Media
- Forex – graj i wygrywaj, Don't make me think – co nieco o UX, Project Management
- CRM – Zarządzanie relacjami z klientem

Podczas trwania konferencji (4 dni) na terenie całej Politechniki odbyły się prezentacje, wykłady i szkolenia przygotowane przez specjalistów i praktyków z wieloletnim doświadczeniem. Była to idealna okazja aby skonfrontować posiadaną wiedzę z zastosowaniem praktycznym oraz zawarcia znajomości z przedstawicielami kół naukowych działających przy innych polskich uczelniach.

4. Konferencja Zarządzanie Przedsiębiorstwem We Współczesnej Gospodarce

Konferencja ta odbyła się w dniach 15-16.05.2014r. Konferencja o zasięgu ogólnopolskim zorganizowana była na Uniwersytecie Szczecińskim i dała możliwość członkom SKZJiW publikacji artykułów.

5. Konferencja Logistyka a Bezpieczeństwo

Konferencja odbyła się w dniach 10-11.04.2014r. Jest to projekt organizowany cyklicznie przez koło logistyków, działających na Akademii Obrony Narodowej. Udział w konferencji pozwolił na wygłoszenie i opublikowanie referatu członkini SKZJiW – Aleksandrze Abramek oraz na zawarcie nowych kontaktów z innymi kołami.

6. Seminarium naukowe zorganizowane przez firmę ASMET

W dniu 5.12.2014 studenci SKZJiW wzięli udział w seminarium, które odbyło się w firmie ASMET w Warszawie. Celem seminarium było zapoznanie się studentów z funkcjonowaniem przedsiębiorstwa, które posiada wdrożony system zarządzania jakością, funkcjonuje w Polsce i zagranicą, a dodatkowo jest liderem w swojej branży. Jednym z elementów seminarium było zwiedzanie oddziału firmy mieszczącym się w Ursusie (Warszawa), co umożliwiło poznanie rzeczywistego funkcjonowania przedsiębiorstwa i spojrzeć na poszczególne procesy zachodzące w firmie ASMET.

Opiekę merytoryczną nad seminarium sprawowali prof. dr hab. Elżbieta Skrzypek oraz mgr inż. Andrzej Sajnaga prezes Grupy ASMET.



Studenckie Koło
Zarządzania
Jakością i Wiedzą
UMCS

STUDENCKIE KOŁO ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ I WIEDZĄ UMCS

7. Ogólnopolski Konkurs – Liga Menedżerów Biznesu

W 8 edycji konkursu zorganizowanej w dniach 7-8.05.2014r., wzięło udział 6 drużyn reprezentujące następujące uczelnie: Uniwersytet Marii Curie – Skłodowskiej w Lublinie, Uniwersytet Przyrodniczo – Humanistyczny w Siedlcach, Uniwersytet Przyrodniczy w Poznaniu, Wojskowa Akademia Techniczna w Warszawie, Szkoła Główna Handlowa w Warszawie. Uczestnicy mieli za zadanie rozwiązać case study dotyczące problemu biznesowego, przygotować prezentację rozwiązania case study, przeprowadzić rozmowę kwalifikacyjną w języku angielskim i rozwiązać quiz tematyczny. W finale 2 drużyny musiały rozwiązać kolejne case study, które wymagało od uczestników odnalezienia w dokumentacji prawnej i finansowej nieprawidłowości i ryzyka w przypadku zakupu spółki.

Reprezentacja SKZJIW w składzie:

- Aleksandra Abramek
- Bartosz Bodziak
- Piotr Dzimira

zajęła 1 miejsce.

8. Wyjazd szkoleniowo – integracyjny „Radar 2014”

Tradycyjnie we współpracy RWSS WE UMCS, KNE UMCS, SKNL UMCS, KNZiM UMCS oraz SKNF UMCS w dniach 25-27 października został zorganizowany wyjazd integracyjno – szkoleniowy. Wyjazd ten miał na celu zachęcenie nowych studentów do czynnego włączenia się w życie wydziału i jednocześnie uczelni. Wyjazd cieszył się dużym zainteresowaniem wśród studentów. Podczas wyjazdu odbyły się prezentacje kół naukowych działających na Wydziale Ekonomicznym oraz liczne szkolenia przygotowane przez ich starszych członków, dodatkowo były zorganizowane zabawy integracyjne.